

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENDAPATAN
TERKOMPUTERISASI PADA USAHA JASA
KEBUGARAN
(STUDI KASUS PADA MERLIN FITNESS)**



Oleh:
FELIX WIDYA
NRP: 3203015250

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENDAPATAN
TERKOMPUTERISASI PADA USAHA JASA
KEBUGARAN
(STUDI KASUS PADA MERLIN FITNESS)**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
FELIX WIDYA
3203015250

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENDAPATAN
TERKOMPUTERISASI PADA USAHA JASA
KEBUGARAN
(STUDI KASUS PADA MERLIN FITNESS)**

**OLEH:
FELIX WIDYA
3203015250**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Dosen Pembimbing,

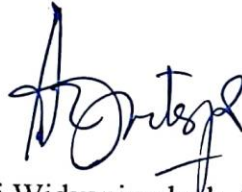


**(Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si. Ak.)
NIK. 321.01.0535
Tanggal: 19 Juni 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Felix Widya NRP 3203015250 telah diuji pada tanggal 2 Juli 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak.
NIK. 321.01.0535

Mengetahui:



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA. CPA
MA. NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S. Patricia Feprina D, SE.,
NIK. 321.08.0621

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Felix Widya

NRP : 3203015250

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Sistem Pendapatan
Terkomputerisasi Pada Usaha Jasa Kebugaran
(Studi Kasus Pada Merlin Fitness)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Juni 2019
Yang menyatakan



Felix Widya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, bimbingan dan perlindungan yang telah diberikan kepada peneliti, sehingga dalam pengerjaan skripsi ini berjalan dengan lancar. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.) Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam proses pengerjaan skripsi ini, sangat banyak pelajaran baik moral maupun materi yang didapatkan oleh peneliti. Pengerjaan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S, Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si. Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam membimbing, memberikan masukan dan saran dengan sabar untuk dapat menyelesaikan penulisan ini.
4. Segenap dosen yang telah memberikan ilmu dan staf tata usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Merlin Fitness yang bersedia menjadi objek dalam penelitian dengan memberikan informasi yang mendukung penyelesaian penulisan skripsi ini.
6. Stephanie Liem selaku rogrammer yang telah membantu penulis dalam membuat program agar dapat berjalan.
7. Seluruh keluarga Papa, Mama, kakak dan adik yang telah memberikan doa dan dukungan agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan dalam skripsi yaitu Willson Kurniawan, Albert Santoso, Billy Gundara, Richardus Christian, Mulyadi Kamijaya, yang memberikan semangat dan telah membantu proses bertukar pikiran selama penulisan.

9. Natasha Lau yang senantiasa menemani dan membimbing dengan sabar dalam proses pengerjaan skripsi ini dari awal hingga akhir, dan seluruh teman-teman dari Grup Felix Chun (Billy, Franky, Irinetta, Natasha, Willson, Yenyen) yang sudah memberikan motivasi dalam pengerjaan skripsi ini.

10. Seluruh adik-adik tingkat (Thalia Marvelyn, Felicia Irawan, Nicholaus Raymond, Evan Susanto, Alvin Leonardo, Felix Ryan) dan juga Calvin Saputra yang turut serta menyemangati dalam pengerjaan skripsi ini agar berjalan lancar.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan demi perbaikan skripsi ini. Diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk penelitian selanjutnya khususnya pada usaha jasa.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Rerangka Konseptual	26
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Konsep Operasional	27
3.3 Jenis dan Sumber Data	28
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5 Teknik Analisis Data.....	29
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Perusahaan	32
4.2 Deskripsi Data	34
4.3 Analisis dan Pembahasan.....	43
4.4 Usulan Prosedur dan Desain Baru.....	47
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Keterbatasan.....	84
5.3 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol <i>Data Flow Diagrams</i>	10
Tabel 2.2 Simbol <i>Flowchart</i>	11
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	23

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Konseptual	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Merlin Fitness	34
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Prosedur Penerimaan Anggota Baru	36
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Perpanjangan Keanggotaan	38
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Prosedur Pembayaran Insidentil	39
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Prosedur Pembayaran Penjualan Suplemen	40
Gambar 4.6 Formulir Pendaftaran.....	41
Gambar 4.7 Kwitansi Pembayaran	42
Gambar 4.8 Kartu Keanggotaan.....	42
Gambar 4.9 Formulir Registrasi Insidentil.....	43
Gambar 4.10 Tampilan Usulan Kwitansi Pembayaran	47
Gambar 4.11 Tampilan Usulan Kartu Keanggotaan	48
Gambar 4.12 Usulan <i>Flowchart</i> Prosedur Penerimaan Anggota Baru	50
Gambar 4.13 Usulan <i>Flowchart</i> Prosedur Perpanjangan Keanggotaan.....	52
Gambar 4.14 Usulan <i>Flowchart</i> Prosedur Pembayaran Penjualan Suplemen	54
Gambar 4.15 Diagram Arus Data <i>Level Zero</i> pada Merlin Fitness.....	55
Gambar 4.16 Tampilan Kardinalitas	56
Gambar 4.17 Tampilan Awal Login Admin	57
Gambar 4.18 Tampilan <i>Login</i> Resepsionis	58
Gambar 4.19 Tampilan <i>Password</i> Belum di <i>Input</i>	59
Gambar 4.20 Tampilan Kesalahan <i>Username</i> atau <i>Password</i>	60
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Utama Pemilik	61
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Utama Resepsionis	62
Gambar 4.23 Tampilan Menu <i>Check in</i>	63
Gambar 4.24 Tampilan Kesalahan <i>Input</i> Kode dan <i>Member</i> Tidak Aktif.....	64

Gambar 4.25 Tampilan Pengingat Denda	64
Gambar 4.26 Tampilan Keterlambatan dan Denda Pembayaran	65
Gambar 4.27 Tampilan Anggota Berhasil Perpanjang	66
Gambar 4.28 Tampilan <i>Check in</i>	67
Gambar 4.29 Tampilan Menu Beli Suplemen.....	67
Gambar 4.30 Tampilan <i>Action</i> Beli Suplemen	68
Gambar 4.31 Tampilan Menu <i>Member</i>	70
Gambar 4.32 Tampilan <i>Edit Member</i>	71
Gambar 4.33 Tampilan Pilihan Jenis Kelamin dan Pencarian Anggota	72
Gambar 4.34 Tampilan Menu <i>Add Member</i>	73
Gambar 4.35 Tampilan Menu Suplemen	74
Gambar 4.36 Tampilan <i>Edit Suplemen</i>	75
Gambar 4.37 Tampilan <i>Add Supplement</i>	76
Gambar 4.38 Tampilan Pilihan Menu Laporan.....	77
Gambar 4.39 Tampilan Periode Laporan	77
Gambar 4.40 Tampilan Periode Masih Kosong.....	78
Gambar 4.41 Tampilan Laporan Pendapatan <i>Full</i>	78
Gambar 4.42 Tampilan Laporan <i>Full</i> Berdasarkan Kategori.....	79
Gambar 4.43 Laporan Pendapatan <i>Member</i> Keseluruhan.....	80
Gambar 4.44 Tampilan Laporan Pendapatan <i>Member</i> Berdasarkan Kategori	80
Gambar 4.45 Tampilan Laporan Pendapatan Suplemen <i>Full</i>	81
Gambar 4.46 Tampilan Laporan Pendapatan Suplemen Berdasarkan Kategori...	82
Gambar 4.47 Tampilan Cetak Laporan	82

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

ABSTRAK

Pada dasarnya dalam dunia usaha sangat memerlukan sistem informasi akuntansi yang jelas dan sistematis dan juga terkomputerisasi dalam menunjang kegiatan operasional usahanya. Pada masa ini teknologi menjadi suatu penunjang bagi kegiatan operasional suatu usaha terutama untuk mendukung sistem pendapatan yang merupakan bagian paling penting dalam suatu usaha terutama pada usaha jasa. Pengendalian internal pada suatu usaha juga akan berjalan dengan baik ketika usaha tersebut menerapkan sistem informasi akuntansi pendapatan yang baik pula yang dapat mendukung keberlangsungan dan kegiatan operasionalnya, dengan adanya penerapan sistem yang terkomputerisasi maka kegiatan operasional suatu usaha dapat berjalan lebih efektif dan efisien serta dapat menghemat waktu dalam pembuatan suatu laporan pendapatan. Oleh karena itu penelitian ini dilakukan untuk menerapkan sistem baru yang telah terkomputerisasi untuk menunjang kegiatan operasional pada Merlin Fitness

Tujuan dilakukan penelitian ini yaitu untuk mendapatkan menganalisis sistem informasi akuntansi pendapatan, melakukan desain interface sistem dan juga memberikan saran dokumen baru yang diperlukan oleh Merlin Fitness. Mengidentifikasi masalah-masalah yang ada dan merancang sistem pendapatan terkomputerisasi untuk mengurangi resiko yang dapat terjadi sehingga dapat meningkatkan pengendalian internal pada Merlin Fitness.

Hasil penelitian ini yaitu dengan terancangnya sistem pendapatan terkomputerisasi pada Merlin Fitness ini maka jumlah pendapatan yang diterima oleh tempat ini akan sesuai dengan realisasinya karena masalah-masalah yang ada dapat teratasi seperti resepsionis dapat melakukan penagihan perpanjangan keanggotaan dan juga denda keterlambatan, lalu dapat membedakan anggota yang aktif dan tidak aktif.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pendapatan, Pengendalian Internal, Perancangan Sistem Pendapatan Terkomputerisasi

**ANALYSIS AND DESIGN OF COMPUTERIZED SALES SYSTEMS
IN FITNESS SERVICES BUSINESS
(CASE STUDY ON MERLIN FITNESS)**

Basically in the business world it is very necessary for a clear and systematic accounting information system and also computerized to support its business operations. At the present time technology is a supporting place for operational activities a major effort to support the income system which is the most important part of a business that is devoted to service businesses. Internal control of a business will also run well on compilation needed by a good accounting information system that can support its sustainability and operational activities, with the contribution of implementing a computerized system to operating activities in making income reports. Therefore this study was conducted to implement a new system that has been computerized to support operational activities at Merlin Fitness

The purpose of this research is to get an analysis of accounting information systems, design system interfaces and also provide suggestions for new documents needed by Merlin Fitness. Identify existing problems and restore a computerized system to reduce the risks that can occur to improve internally at Merlin Fitness.

The results of this study with a computerized income system at Merlin Fitness, the amount of income received by this place will be in accordance with its realization because of problems that can be overcome as can be given to billing that can be done, Addition, Billing, and Addition of Funds, then can enlarged active and inactive.

***Keywords* : Accounting Information Systems, Systems Revenue, Internal Control, Computerized Revenue System Design**