

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN  
TERKOMPUTERISASI PADA PERUSAHAAN RITEL  
BAHAN BANGUNAN  
(STUDI KASUS PADA UD. DUA PUTRA)



OLEH:  
NOVIANA NUUR AINI  
3203015241

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2019

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN  
TERKOMPUTERISASI PADA PERUSAHAAN RITEL  
BAHAN BANGUNAN  
(STUDI KASUS PADA UD. DUA PUTRA)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Jurusan Akuntansi

**OLEH:**

**NOVIANA NUUR AINI**

3203015241

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN  
TERKOMPUTERISASI PADA PERUSAHAAN RITEL  
BAHAN BANGUNAN  
(STUDI KASUS PADA UD. DUA PUTRA)**

**OLEH:  
NOVIANA NUUR AINI  
3203015241**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

**Dosen Pembimbing,**



**(Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak.)**

**NIK. 321.01.0535**

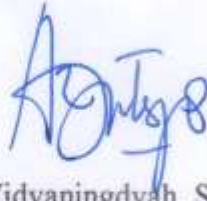
**Tanggal: 19 Juni 2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi yang ditulis oleh : Noviana Nuur Aini    NRP 3203015241**

Telah diuji pada tanggal 4 Juli 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



(Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si., Ak)

NIK. 321.010.535

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Ludovicus Lasdi, MM., Ak., CA

NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D, SE., MA

NIK. 321.08.0621

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Noviana Nuur Aini

NRP : 3203015241

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Sistem Penjualan  
Terkomputerisasi pada Perusahaan Ritel Bahan Bangunan  
(Studi Kasus pada UD. Dua Putra)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain (digital library perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Juni 2019

Yang menyatakan



(Noviana Nuur Aini)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih, berkat, rahmat, dan perlindungan-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Pengerjaan skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S, Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Agnes Utari Widyaningdyah SE., M.Si.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, memberikan masukan dan saran kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu dan membantu penulis selama masa perkuliahan.
5. UD. Dua Putra yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian sehingga mendapatkan informasi yang bermanfaat dalam penulisan skripsi.
6. Ayah, Mama, dan Adik yang selalu memberikan doa, bantuan, dan dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Om dan Tante yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Erizta Claudia, Pricillia Oktaviani, dan Tiara Putri teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan juga telah membantu proses bertukar pikiran selama penulisan skripsi.
9. Aluna Uthilma, Anggreani Rizka, Dinda Arwidya, Manuela Tri, Mega Putri, Natasha Hanun, Rizal Hermawan, Rizkia Fikri, Rizky Rizaldy, Shelby

Yelina, dan Tamara Erika yang selalu memberikan semangat dan menghibur ketika penulis mengalami stress dalam pengerjaan skripsi ini.

10. Stevanus Felix selaku *Programmer* yang telah membantu penulis dalam membuat program agar dapat berjalan.
11. Semua pihak-pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan doa dan semangat yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Demikian kata pengantar dan ucapan terima kasih ini penulis sampaikan. Penulis memohon maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan demi perbaikan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 20 Januari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Rerangka Konseptual .....	31
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	32
3.2 Konsep Operasional .....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	34
3.5 Teknik Analisis Data.....	34



BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.2 Deskripsi Data.....	37
4.3 Analisis dan Pembahasan.....	44
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1 Simpulan .....	91
5.2 Keterbatasan.....	92
5.3 Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	21
Tabel 2.2 Simbol <i>Flowchart</i> .....	21
Tabel 2.3 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang .....	30
Tabel 4.1 Pengendalian Akses .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemrosesan Pesanan.....	14
Gambar 2.2 <i>Flowchart</i> Prosedur Pengiriman.....	16
Gambar 2.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Penagihan .....	18
Gambar 2.4 <i>Flowchart</i> Prosedur Penerimaan Kas .....	20
Gambar 2.5 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	27
Gambar 2.6 Rerangka Konseptual .....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	37
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Prosedur Penerimaan Pesanan .....	39
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Pengiriman Barang .....	40
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Prosedur Penagihan dan Penerimaan Kas .....	41
Gambar 4.5 Dokumen Nota Penjualan .....	42
Gambar 4.6 Dokumen Surat Jalan .....	43
Gambar 4.7 Dokumen Buku Catatan Barang Keluar.....	43
Gambar 4.8 Usulan Dokumen Pesanan Penjualan.....	47
Gambar 4.9 Usulan Dokumen Nota Penjualan Kredit.....	48
Gambar 4.10 Usulan Tampilan Bukti Cicilan Piutang.....	49
Gambar 4.11 Usulan Dokumen Laporan Penjualan.....	50
Gambar 4.12 Usulan Tampilan Laporan Penerimaan Kas.....	51
Gambar 4.13 Usulan <i>Flowchart</i> Penerimaan Pesanan.....	53
Gambar 4.14 Usulan <i>Flowchart</i> Pengiriman Barang.....	54
Gambar 4.15 Usulan <i>Flowchart</i> Penagihan dan Penerimaan Kas .....	55
Gambar 4.16 <i>Data Flow Diagram</i> Penerimaan Pesanan .....	56
Gambar 4.17 <i>Data Flow Diagram</i> Pengiriman Barang .....	57
Gambar 4.18 <i>Data Flow Diagram</i> Penagihan dan Penerimaan Kas.....	57
Gambar 4.19 <i>Entity Relationship Diagram</i> Siklus Penjualan.....	59
Gambar 4.20 <i>Interface</i> Tampilan Awal .....	60
Gambar 4.21 <i>Interface</i> Tampilan <i>Log In</i> .....	61

Gambar 4.22 <i>Interface</i> NIK atau Kata Sandi Salah .....	62
Gambar 4.23 <i>Interface</i> Halaman Utama Sistem .....	62
Gambar 4.24 <i>Interface</i> Pengingat Piutang Pelanggan.....	63
Gambar 4.25 <i>Interface</i> Menu Profil .....	64
Gambar 4.26 <i>Interface</i> Ganti Kata Sandi .....	64
Gambar 4.27 <i>Interface</i> Pengaturan Pengingat .....	65
Gambar 4.28 <i>Interface</i> Pengendalian Akses untuk Menu Profil.....	66
Gambar 4.29 <i>Interface</i> Pengendalian Akses untuk Menu Daftar .....	66
Gambar 4.30 <i>Interface</i> Pengendalian Akses untuk Menu Transaksi .....	67
Gambar 4.31 <i>Interface</i> Pengendalian Akses untuk Menu Laporan .....	67
Gambar 4.32 <i>Interface</i> Menu Daftar .....	69
Gambar 4.33 <i>Interface</i> Daftar Karyawan.....	69
Gambar 4.34 <i>Interface</i> Daftar Pelanggan.....	70
Gambar 4.35 <i>Interface</i> Daftar Persediaan .....	72
Gambar 4.36 <i>Interface</i> Menu Transaksi.....	73
Gambar 4.37 <i>Interface</i> Transaksi Pesanan Penjualan .....	74
Gambar 4.38 <i>Interface</i> Pesanan Penjualan Pengingat Batas Kredit .....	76
Gambar 4.39 <i>Interface</i> Transaksi Nota Penjualan .....	77
Gambar 4.40 <i>Printout</i> Nota Penjualan .....	78
Gambar 4.41 <i>Interface</i> Transaksi Surat Jalan .....	79
Gambar 4.42 <i>Printout</i> Surat Jalan .....	80
Gambar 4.43 <i>Interface</i> Menu Laporan.....	81
Gambar 4.44 <i>Interface</i> Laporan Penjualan .....	81
Gambar 4.45 <i>Printout</i> Laporan Penjualan .....	82
Gambar 4.46 <i>Interface</i> Bukti Cicilan Piutang.....	83
Gambar 4.47 <i>Printout</i> Bukti Cicilan Piutang.....	84
Gambar 4.48 <i>Interface</i> Laporan Penerimaan Kas .....	85
Gambar 4.49 <i>Printout</i> Laporan Penerimaan Kas .....	86
Gambar 4.50 <i>Interface</i> Kartu Piutang .....	87
Gambar 4.51 <i>Printout</i> Kartu Piutang .....	88
Gambar 4.52 <i>Interface</i> Tampilan <i>Logout</i> .....	88

## **LAMPIRAN**

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

## ABSTRAK

Sistem memberikan kemudahan kepada perusahaan guna mendukung proses pengambilan keputusan secara cepat, tepat waktu, dan akurat. Perusahaan dapat memulainya melalui proses bisnis pada siklus penjualan, dikarenakan siklus penjualan merupakan kegiatan utama perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasionalnya. Penelitian ini dilakukan di UD. Dua Putra yaitu, sebuah perusahaan dagang yang menjual bahan bangunan. Permasalahan yang terdapat di UD. Dua Putra antara lain tidak ada sistem pengingat penagihan piutang kepada pelanggan, tidak ada batas pemberian kredit kepada pelanggan, nota penjualan yang digunakan untuk penjualan tunai dan penjualan kredit sama, dan tidak ada kartu piutang. Oleh karena itu, UD. Dua Putra membutuhkan sebuah sistem yang dapat menyelesaikan permasalahan-permasalahan tersebut.

Tujuan dari penelitian ini untuk membantu perusahaan dalam mengelola proses bisnis yang terdapat pada siklus penjualan dengan cara menganalisis dan membuat perancangan sistem siklus penjualan terkomputerisasi. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Data yang diperoleh dari penelitian ini berasal dari pihak internal perusahaan (pemilik) dengan melakukan proses wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah penerapan prosedur baru siklus penjualan, menghasilkan dokumen-dokumen baru, menghasilkan laporan-laporan yang dibutuhkan dalam siklus penjualan, dan perancangan sistem siklus penjualan terkomputerisasi mulai dari penerimaan pesanan, pengiriman barang, penagihan dan penerimaan kas yang dapat membantu perusahaan dalam menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang ada.

*Kata Kunci : Sistem, Siklus Penjualan, Perusahaan Dagang, Analisis dan Perancangan Sistem, Siklus Penjualan Terkomputerisasi*

**ABSTRACT**  
**ANALYSIS AND DESIGN OF COMPUTERIZED SALES SYSTEMS IN**  
**BUILDINGS MATERIALS RETAIL COMPANIES**  
**(CASE STUDY ON UD. DUA PUTRA)**

The system provides convenience to companies support processes quickly, on time, and accurately. Companies can start through business processes in the sales system, because the sales system is the main activity of the company in carrying out its operational activities. This research was conducted at UD. Dua Putra, a trading company that sells building materials. Problems found at UD. Dua Putra, among other things, does not have a customer billing system for reminding customers, there are no credit limits for customers, sales notes used for cash sales and kredit sales are the same, and there are no credit cards. Therefore, UD. Dua Putra needs a system that can solve these problems.

The purpose of this study is to help companies manage business processes contained in the sales system by analyzing and designing computerized sales systems. The type of data used in this study is qualitative data. The data obtained from this study came from the internal company (owner) by conducting interviews, observation, and documentation. The result of this study are the implementation of a new sales system procedure, producing new documents, producing reports needed in the sales system, and designing a computerized sales system ranging from order receipts, freight forwarding, billing and cash receipts that can assist companies in resolves existing problems.

**Keywords:** *System, Sales System, Trading Company, System Analysis and Design, Computerized Sales System*