

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
TERKOMPUTERISASI SIKLUS PENJUALAN PADA
UD TUNAS JAYA MAKMUR



OLEH:
STEFANIE GRACE METEKOHY
3203016024

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
TERKOMPUTERISASI SIKLUS PENJUALAN PADA
UD TUNAS JAYA MAKMUR**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

STEFANIE GRACE METEKOHY

3203016024

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
TERKOMPUTERISASI SIKLUS PENJUALAN PADA
UD TUNAS JAYA MAKMUR**

OLEH:
STEFANIE GRACE METEKOHY
3203016024

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Tineke Wehartaty SE., MM.
NIDN. 0714047401
Tanggal: 20 Desember 2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Stefanie Grace Metekohy NRP 3203016024

Telah diuji pada tanggal 14 Januari 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak.

NIDN. 0702047804

Mengetahui:

Dekan



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA.
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan



S, Patricia Febrina D, SE., MA.
NIDN. 0711028601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stefanie Grace Metekohy

NRP : 3203016024

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi
Terkomputerisasi Siklus Penjualan pada
UD Tunas Jaya Makmur

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library*) Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Desember 2019

Yang menyatakan



Stefanie Grace Metekohy

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan perlindungan-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Pengerjaan skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S, Patricia Febrina Dwijayanti, SE., M.A. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Tineke Wehartaty SE., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, memberikan masukan dan saran kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Segenap dosen dan staf karyawan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu dan membantu penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak Petrus Aris selaku direktur UD Tunas Jaya Makmur dan segenap staf karyawan perusahaan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian sehingga mendapatkan informasi yang bermanfaat dalam penulisan skripsi.
6. Papi, Mami, Kak Dita, Ema, dan Ines yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Ernie Thie, Hany Refsa Dewi, Lisa Gunawan, Maria Eva Sazmita, Mercyana Lakhwani, Natalia Kristina, Samuel Widarto, Kak Manuela, Kak Tamara, Kak Dinda, Kak Chrystie, dan Kak Steffi sebagai teman satu bimbingan yang selalu memberikan semangat dan juga telah membantu proses bertukar pikiran selama penulisan skripsi.

8. Vania Marlin, Theresia Jeanita, Theresia Veneranda, Evelyn Febrianti, Fellia Tesalonika, Felia Christanti, Dhita Putri, Valentina Goenadi, Jessica Putriana yang selalu menghibur dan mendukung ketika penulis mengalami kejenuhan dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Semua pihak-pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan doa dan semangat yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Demikian kata pengantar dan ucapan terima kasih ini penulis sampaikan. Penulis memohon maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan demi perbaikan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 20 Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Rerangka Konseptual	32
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Konsep Operasional	33
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	35
3.5 Analisis Data.....	35
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.2 Deskripsi Data.....	39
4.3 Analisis dan Pembahasan.....	55
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1 Simpulan	97
5.2 Keterbatasan.....	98
5.3 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol Bagan Alir	21
Tabel 2.2 Simbol Diagram Arus Data.....	22
Tabel 2.3 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang..	31
Tabel 4.1 Tabel Pengendalian Akses	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Flowchart</i> Prosedur Pesanan Terkomputerisasi	14
Gambar 2.2 <i>Flowchart</i> Prosedur Pengiriman Terkomputerisasi.....	16
Gambar 2.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Penagihan Terkomputerisasi	18
Gambar 2.4 <i>Flowchart</i> Prosedur Penerimaan Kas Terkomputerisasi	20
Gambar 2.5 Kardinalitas	23
Gambar 2.6 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	27
Gambar 2.7 Rerangka Konseptual	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	39
Gambar 4.2 Dokumen <i>Purchase Order</i> (PO)	43
Gambar 4.3 <i>File Excel</i> Katalog Produk	44
Gambar 4.4 Dokumen Surat Jalan	45
Gambar 4.5 Dokumen <i>Invoice</i>	46
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Penerimaan Pesanan (Pelanggan Baru)	48
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Penerimaan Pesanan (Pelanggan Lama).....	49
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> Pengiriman Pesanan.....	51
Gambar 4.9 <i>Flowchart</i> Penagihan Pelanggan.....	54
Gambar 4.10 Tampilan Usulan Dokumen <i>Sales Order</i>	58
Gambar 4.11 Tampilan Usulan Dokumen Surat Jalan.....	59
Gambar 4.12 Tampilan Usulan Dokumen <i>Invoice</i>	60
Gambar 4.13 Tampilan Usulan Dokumen Surat Perintah Kerja.....	61
Gambar 4.14 Usulan <i>Flowchart</i> Penerimaan Pesanan (Pelanggan Baru).....	62
Gambar 4.15 Usulan <i>Flowchart</i> Penerimaan Pesanan (Pelanggan Lama)	64
Gambar 4.16 Usulan <i>Flowchart</i> Pengiriman Pesanan	65
Gambar 4.17 Usulan <i>Flowchart</i> Penagihan Pelanggan.....	67
Gambar 4.18 <i>Data Flow Diagram</i> Prosedur Penerimaan Pesanan	68
(Pelanggan Baru)	68
Gambar 4.19 <i>Data Flow Diagram</i> Prosedur Penerimaan Pesanan	68
(Pelanggan Lama).....	68
Gambar 4.20 <i>Data Flow Diagram</i> Prosedur Pengiriman Pesanan	69
Gambar 4.21 <i>Data Flow Diagram</i> Prosedur Penagihan Pelanggan.....	69
Gambar 4.22 <i>Entity Relationship Diagram</i> Sistem Penjualan	72
Gambar 4.23 <i>Interface Login</i>	73
Gambar 4.24 <i>Interface</i> Peringatan Salah	74
Gambar 4.25 <i>Interface</i> Penggantian <i>Password</i>	74
Gambar 4.26 <i>Interface</i> Tampilan Utama	75
Gambar 4.27 <i>Interface</i> Menu Pengguna	75
Gambar 4.28 <i>Interface</i> Pengendalian Akses	76
Gambar 4.29 <i>Interface</i> Menu Daftar	78
Gambar 4.30 <i>Interface</i> Menu Daftar Jabatan.....	78
Gambar 4.31 <i>Interface</i> Menu Daftar Karyawan	79
Gambar 4.32 <i>Interface</i> Menambah atau Merubah <i>Database</i> Karyawan.....	80

Gambar 4.33	<i>Interface</i> Menu Daftar Pelanggan	81
Gambar 4.34	<i>Interface</i> Menambah atau Merubah <i>Database</i> Pelanggan	82
Gambar 4.35	<i>Interface</i> Menu Daftar Barang	83
Gambar 4.36	<i>Interface</i> Menambah atau Merubah <i>Database</i> Barang	84
Gambar 4.37	<i>Interface</i> Menu Transaksi.....	85
Gambar 4.38	<i>Interface Sales Order</i>	86
Gambar 4.39	<i>Interface</i> Surat Jalan.....	87
Gambar 4.40	<i>Interface Invoice</i>	89
Gambar 4.41	<i>Interface</i> Surat Perintah Kerja.....	91
Gambar 4.42	<i>Interface</i> Menu Laporan.....	92
Gambar 4.43	<i>Interface</i> Menu Laporan Penjualan	93
Gambar 4.44	<i>Printout</i> Dokumen Laporan Penjualan.....	94
Gambar 4.45	<i>Interface</i> Menu Daftar Piutang Pelanggan	95
Gambar 4.46	<i>Printout</i> Dokumen Daftar Piutang Pelanggan.....	96

ABSTRAK

Sistem terkomputerisasi memberikan kemudahan kepada perusahaan guna mendukung proses pengambilan keputusan secara cepat, tepat waktu, dan akurat. Perusahaan dapat memulainya melalui proses bisnis pada siklus penjualan, dikarenakan siklus penjualan merupakan kegiatan utama perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasionalnya. Penelitian ini dilakukan pada UD Tunas Jaya Makmur yang merupakan perusahaan manufaktur yang berfokus untuk memproduksi barang-barang yang terbuat dari besi. Permasalahan yang terdapat di UD Tunas Jaya Makmur antara lain dokumen yang dihasilkan tidak terintegrasi yang menyebabkan terjadinya ketidaksamaan informasi untuk bagian admin dan bagian akuntansi, tidak adanya dokumen Surat Perintah Kerja (SPK) dalam proses produksi, dan tidak adanya dokumen *Sales Order* (SO) yang berformat. Oleh karena itu, UD Tunas Jaya Makmur membutuhkan sebuah sistem yang dapat menyelesaikan permasalahan-permasalahan tersebut.

Tujuan dari penelitian ini membantu perusahaan dalam proses bisnisnya terutama dalam siklus penjualan yang ada pada UD Tunas Jaya Makmur dengan cara analisis dan merancang sistem siklus penjualan terkomputerisasi. Data yang diperoleh dalam penelitian ini berasal dari pihak internal UD Tunas Jaya Makmur melalui proses wawancara, observasi, dan dokumentasi. Solusi yang diberikan peneliti yaitu, dengan mempertimbangkan menggunakan sistem komputerisasi di UD Tunas Jaya Makmur dan mengadakan pelatihan bagi pengguna terkait yang akan menggunakan sistem penjualan ini, melakukan perbaikan dokumen, dan memperbaiki prosedur sistem penjualan baru UD Tunas Jaya Makmur.

Kata Kunci : *Analisis dan Perancangan Sistem, Siklus Penjualan, Sistem, Siklus Penjualan Terkomputerisasi*

ABSTRACT
ANALYSIS AND DESIGN OF COMPUTERIZED INFORMATION
SYSTEM OF SALES CYCLE IN UD TUNAS JAYA MAKMUR

The computerized system provides convenience to companies support processes quickly, on time, and accurately. Companies can start through business processes in the sales system, because the sales system is the main activity of the company in carrying out its operational activities. This research was conducted at UD Tunas Jaya Makmur which is a manufacturing company that focuses on producing goods made of iron. Problems found at UD Tunas Jaya Makmur, among other things, document is not integrated which causes inequality of information for the admin and accounting department, there are no Surat Perintah Kerja (SPK) in the production process, and there are no Sales Order (SO) documents that are formatted. Therefore, UD Tunas Jaya Makmur needs a system that can solve these problems.

The purpose of this research is to help companies in their business processes, especially in the sales cycle that is on the UD Tunas Jaya Makmur by analyzing and designing a computerized sales cycle system. The data obtained in this study came from the internal UD Tunas Jaya Makmur through the process of interviews, observation, and documentation. The solution given by researchers is, taking into account using a computerized system on the UD Tunas Jaya Makmur and conduct training for related users who will use this sales system, make document repairs, and improve new sales system procedures UD Tunas Jaya Makmur.

Keywords: *Systems Analysis and Design, Sales Cycle, System, Computerized Sales Cycle*