

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
DI PT.CAMPINA ICE CREAM INDUSTRY**



Oleh :

Nama : Yolanda Putra

NRP : 5303016032

Nama : Ricky Torganda Panjaitan

NRP : 5303016046

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

PUBLIKASI KERJA PRAKTEK

Laporan Kerja Praktek di PT. CAMPINA INDUSTRI, Tbk. Rungkut, Surabaya Pada tanggal 1 Juli 2019 – 31 Juli 2019 telah di seminarkan dan disetujui sebagai bukti bahwa mahasiswa:

1. Nama : Ricky Torganda
NRP : 5303016046
2. Nama : Yolanda Putra
NRP : 5303016032

Telah menyelesaikan sebagai persyaratan kurikulum Jurusan Teknik Industri guna memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 04 September 2019

Pembimbing Lapangan
Kerja Praktek



Bernadus Harsanto

Dosen Pembimbing
Kerja Praktek

Ir. Hadi Santosa, MM.
NIK. 531.98.0343

Ketua Jurusan



Ig Loko Mulyono, S.TP., M.T., IPM.

NIK. 531.98.0325

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KERJA PRAKTEK**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa/I Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dengan :

1. Nama : Ricky Torganda
NRP : 5303016046
2. Nama : Yolanda Putra
NRP : 5303016032

Menyetujui karya ilmiah dengan judul "**Laporan Kerja Praktek di PT. CAMPINA ICE CREAM INDUSTRY**" untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Oktober 2019

Surabaya, 10 Oktober 2019

Yang menyatakan,



Ricky torganda

Yolanda Putra

5303016046

5303016032

Ricky Torganda
NRP. 5303016046

Yolanda putra
NRP. 5303016032

LEMBAR PERNYATAAN

KATA PENGANTAR

Dengan ini, kami menyatakan bahwa laporan kerja praktik ini benar-benar merupakan hasil karya kami sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya kecuali dinyatakan dalam teks. Seandainya diketahui bahwa laporan kerja praktek ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka kami sadar dan menerima komitmen bahwa laporan kerja praktek ini tidak dapat kami gunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Penyusunannya, laporan kerja praktik ini mendapat banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penyusun mengucapkan terimakasih kepada :

1. Iq. Jaka Mulyana, STP, MT., IPM., selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ir. Hadi Sanicor selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dalam proses penyusunan laporan kerja praktik ini.
3. Bapak Bernadus Harsanto, ibu Sri Ludyani, bapak Rudi, ibu Pina, ibu Nudy, dan ibu Putri selaku pembimbing dari PT. Campina Ice Cream Industry Surabaya, beserta seluruh staf lain yang telah memberikan kesempatan, bimbingan, dan dukungan informasi, serta mendukung kelancaran Kerja Praktik ini.
4. Semua dosen dan staf Fakultas Teknik Jurusan Teknik Industri Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak memberikan bina-

Surabaya, 10 Oktober 2019

Mahasiswa yang bersangkutan,

Mahasiswa yang bersangkutan,



Ricky Torganda

NRP. 5303016046



Yolanda putra

NRP. 5303016032

Surabaya, Juli 2019

Penyusun

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga laporan kerja praktik ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Laporan Kerja Praktik ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik di jurusan Teknik Industri Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyusunannya, laporan kerja praktik ini mendapat banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penyusun mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ig. Jaka Mulyana, STP.,MT., IPM., selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ir. Hadi Santosa selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dalam proses penyusunan laporan kerja praktik ini.
3. Bapak Bernadus Harsanto, ibu Sri Ludayati, bapak Rudi, ibu Fina, ibu Nindy, dan ibu Putri selaku pembimbing dari PT. Campina Ice Cream Industry Surabaya, beserta seluruh staf lain yang telah memberikan kesempatan, meluangkan waktu dan perhatian, serta mendukung kelancaran Kerja Praktik ini.
4. Semua dosen dan staf Fakultas Teknik Jurusan Teknik Industri Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu selama masa studi berlangsung dan mendukung kelancaran penulisan laporan Kerja Praktik.
5. Teman-teman serta keluarga yang telah memberikan inspirasi, motivasi, bantuan dan doa yang berarti dalam pembuatan laporan Kerja Praktik.
6. Semua pihak yang telah membantu penyusun dalam menyelesaikan Kerja Praktek ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penyusun menyadari bahwa penulisan laporan ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, Penyusun mohon maaf apabila ada kata yang kurang berkenan dan bersedia menerima kritik dan saran. Akhir kata, penyusun berharap semoga laporan Kerja Praktik ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Juli 2019

Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KERJA PRAKTEK	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan	2
1.3. Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek.....	2
BAB II TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN.....	3
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	3
2.2. Manajemen Perusahaan.....	4
2.2.1. Visi Misi Perusahaan	4
2.2.2. Bagan Organisasi	5
2.2.3. Pemasaran	9
2.2.4. Fasilitas	10
BAB III TINJAUAN SISTEM PERUSAHAAN	12
3.1. Proses Bisnis perusahaan	12
3.2. Produk Yang Dihasilkan	13
3.3. Proses Produksi.....	19
3.4. Fasilitas Produksi.....	22
3.4.1. Air	22
3.4.2. Steam	22
3.4.3. Listrik.....	22

3.4.4. Pendingin	22
3.4.5. Pengolahan Limbah	23
BAB IV TUGAS KHUSUS KERJA PRAKTEK.....	24
4.1. Pendahuluan Tugas Khusus	24
4.1.1. Latar Belakang	24
4.1.2. Permasalahan.....	24
4.1.3. Tujuan TPM	27
4.2. Landasan Teori	28
4.2.1. <i>Availability</i>	28
4.2.2. <i>Performance</i>	28
4.2.3. <i>Quality</i>	28
4.2.4. <i>Overall Equipment Effectiveness (OEE)</i>	28
4.3. Metode Penelitian	30
4.3.1. Identifikasi Masalah	30
4.3.2. Study Literatur	30
4.3.3. Pengumpulan Data Hasil Produksi dan Breakdown Mesin Pembuat Cone	31
4.3.4. Pengolahan Data dengan Metode <i>Total Productive Maintenance</i> ..	31
4.3.5. Analisis Data.....	31
4.3.6. Kesimpulan dan Saran.....	31
4.4. Pengumpulan Dan Pengolahan Data.....	33
4.4.1. Pengumpulan Data	32
4.4.2. Pengolahan Data	32
4.5. Analisis	35
4.5.1. <i>Avaibility Rate</i>	35
4.5.2. <i>Performance Rate</i>	36
4.5.3. <i>Quality Products Rate</i>	37
4.5.4. <i>Overall Equipment Effectifness</i>	38
4.6. Penutup.....	39
4.6.1. Kesimpulan	39
4.6.2. Saran	41

DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	43

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Produk-produk merek es krim stik premium	13
Tabel 3.2. Produk-produk merek es krim jenis cup	15
Tabel 3.3. Produk-produk merek es krim jenis cone kecil.....	16
Tabel 3.4. Produk-produk merek es krim jenis cone besar	16
Tabel 3.5. Produk-produk merek es krim literan dengan jenis <i>family pack</i>	17
Tabel 3.6. Produk-produk merek es krim tart dengan merek <i>Black Forrest</i>	18
Tabel 4.1. <i>Availibility Rate</i>	32
Tabel 4.2. <i>Performance Rate</i>	33
Tabel 4.3. <i>Quality Products Rate</i>	34
Tabel 4.4. <i>Overall Equipment Effectiveness</i>	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT. Campina Ice Cream Industry	5
Gambar 3.1. Proses Bisnis PT. Campina Ice Cream Industry.....	12
Gambar 3.2. Proses Produksi Ice Cream.....	19
Gambar 4.1. Flowchart Metode Penelitian.....	30
Gambar 4.2. Mesin Pembuat Cone	31
Gambar 4.3. Grafik <i>Availability Rate</i>	35
Gambar 4.4. Grafik <i>Performance Rate</i>	36
Gambar 4.5. Grafik <i>Quality Products Rate</i>	37
Gambar 4.6. Grafik <i>Overall Equipment Effectiveness</i>	38

ABSTRAK

Maintenance merupakan upaya guna menjaga keadaan mesin supaya tetap berada pada kondisi yang optimal dan produktif sehingga proses produksi mampu berjalan dengan lancar. Melakukan maintenance atau perawatan secara teratur dan tepat adalah aspek penting yang berdampak pada kelancaran produksi agar dapat meminimalisir terjadinya breakdown. PT. Campina Ice Cream Industry merupakan salah satu perusahaan es krim yang terkemuka di Indonesia dengan menjangkau pemasaran di seluruh Indonesia. Agar mampu melakukan proses produksi yang optimal untuk memenuhi permintaan pasar di seluruh wilayah Indonesia, ketersediaan produk, dan kualitas produk haruslah selalu terjaga. PT. Campina Ice Cream Industry telah menerapkan *Total Productive Maintenance* (TPM) di dalam manajemen perawatan mesin-mesin produksinya. TPM dikenal sebagai metode perawatan yang terencana dengan melibatkan segala elemen yang ada dan juga otonomi perawatan oleh operator. Laporan kerja praktek ini membahas penerapan TPM yang diukur melalui *Overall Equipment Effectiveness* (OEE) pada mesin produksi cone.

Kata Kunci : perawatan, *maintenance*, *total productivity maintenance*, *breakdown*, *losses*, *otonomi operator*.