

**GAMBARAN STRES KERJA PADA  
PAGUYUBAN PENGEMUDI ANASTA  
(Anak Stasiun) DITINJAU DARI  
MUNCULNYA TAKSI *ONLINE* DI  
MADIUN**

**SKRISPI**



**Oleh :  
GILLANG PERDHANA PUTERA  
NIM : 71414008**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2020**

**GAMBARAN STRES KERJA PADA  
PAGUYUBAN PENGEMUDI ANASTA  
(Anak Stasiun) DITINJAU DARI  
MUNCULNYA TAKSI *ONLINE* DI  
MADIUN**

**SKRISPI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh  
Gelara Sarjana Psikologi

Oleh :  
**GILLANG PERDHANA PUTERA**  
NIM : 71414008

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Gillang Perdhana Putera

NIM : 71414008

Judul Skripsi : Gambaran Stres Kerja Pada Paguyuban Pengemudi Anasta (Anak Stasiun) Ditinjau Dari Munculnya Taksi Online Di Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 25 JUNI 2020.

Yang menyatakan,



(Gillang Perdhana Putera)

**HALAMAN PERSETUJUAN**

SKRIPSI

**GAMBARAN STRES KERJA PADA PENGEMUDI ANASTA (Anak Stasiun) DITINJAU DARI MUNCULNYA TAKSI *ONLINE* DI MADIUN**

Oleh:

Gillang Perdhana Putera

NIM: 71414008

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing I : Eli Prasetyo, M.Psi, Psikolog.



( \_\_\_\_\_ )

Surabaya, 25 Juni 2020

Pembimbing II : Marcella Mariska Aryono, M.A.



( \_\_\_\_\_ )

Madiun, 25 Juni 2020

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun dan diterima  
untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal

25 Juni 2020

Mengesahkan

Fakultas Psikologi,



(Lini Apsari, M.Si., Psikolog.)

Dewan Penguji:

1. Ketua :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'D. Ary Wicaksono'.

(David Ary Wicaksono, M.Si.)

2. Sekretaris :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Herdira Tyas L.'.

(Herdira Tyas L., M.Psi., Psikolog.)

3. Anggota :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Eli Prasetyo'.

(Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog.)

4. Anggota :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Marcella Mariska Aryono'.

(Marcella Mariska Aryono, M.A.)

# **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Allah SWT  
Kedua Orang Tua  
Teman-teman  
Dosen-dosen**

## MOTTO

Kamu tidak hancur, kamu sedang dibentuk.

Bersabarlah untuk saat ini. Allah sedang merencanakan rezekimu, pribadimu, dan kebahagiaanmu.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan pada Allah SWT karena atas kekuatan yang diberikan-Nya pada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang jauh dari kata sempurna ini. Skripsi dengan judul “Gambaran Stres Kerja Pada Paguyuban Pengemudi Anasta Ditinjau dari Munculnya Taksi Online di Madiun” ini diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi). dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak maka skripsi ini tidak akan pernah terwujud. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu F. Yuni Apsari, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak David Ary Wicaksono, M.si. Selaku Wakil Dekan Faktultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
3. Ibu Eli Prasetyo, M.Psi. Selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dengan teliti, dukungan, waktu, dan kesabaran. Meskipun berada di Surabaya, beliau begitu baik saat proses bimbingan. Saya juga bersyukur sempat merasakan bimbingan melalui *voice call*.
4. Ibu Marcella Mariska Aryono, M.A. Selaku pembimbing II yang sangat amat mengerti kebutuhan mahasiswanya, cara menghadapi mahasiswa dengan baik, ramah, dan yang paling saya suka adalah kesabaran yang dimiliki beliau.



5. Bapak Andi Cahyadi, M.Psi. Selaku Wali Studi, Ibu Herdina Tyas L., M.Psi. dan Ibu Robik Anwar Dani, M.Psi. Selaku dosen di Fakultas Psikologi yang sudah berbaik hati memberikan banyak ilmu dan pengalaman yang belum saya dapat sebelumnya dengan ikhlas, ceria, dan semangat.
6. Ibu Dhaniswara W., M.Si., Ibu Agustina Ganik N., M.Psi., Bapak L. Purbo Christianto yang telah menjadi bagian dari judul skripsi ini. Tak lupa juga banyak pengalaman yang sangat berharga dan tidak pernah sebelumnya saya lakukan juga dari beliau semua.
7. Kedua Orangtuaku yang selalu memberikan do'a dan dukungan yang sangat luar biasa dan tidak ada hentinya untuk membimbing saya untuk menjadi manusia yang berguna untuk manusia lainnya serta bangsa dan negara. Tanpa seorang Bapak Gunawan dan Ibu Ema saya tidak akan pernah mencapai titik sejauh ini.
8. Untuk adikku Gallang Dwikyrana Dharmawan atas kesabarannya dan keikhlasannya sudah meluangkan waktunya untuk membantu dan memfasilitasi saya dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Regina Ayu Puspitaningrum yang sudah menemani saya sampai saat ini, yang sudah mau direpotkan juga, makasih banyak atas waktunya, tidak lelah membantu saya dalam hal apapun, serta memberikan semangat yang sangat spesial.
10. Teman-teman angkatan 2014-2015, yaitu Dito, Wahyu, Paskal, Yesa, Febri, Robby, Aji, Udin, Fajar, Ciska, Elbas, Dewi, Gema, Pisca, Uyum, Siska, Mike, Ari, Albert, Dicky, Helfi, Yuli, Vila, Riska, Juva, Ayang, Nita yang sudah menjadi teman belajar di kelas, berbagai

dinamika sudah tercipta, dan sudah berjuang bersama-sama hingga titik ini.

11. Teman-teman Fakultas Psikologi yang tidak kenal batasan usia dan semester, yang memberikan banyak cerita dan pengalaman, semoga selalu akan menjadi hangat.
12. Bapak Ismariadi, selaku Ketua Paguyuban Anasta yang telah bersedia mengizinkan saya untuk menjadikan paguyubannya subjek penelitian saya. Dan tidak lupa juga semua anggota yang telah bersedia direpotkan oleh saya.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang memerlukan sebagai tambahan wawasan dan bahan kajian ilmu yang bermanfaat.

Madiun, 25 Juni 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b> .....	i
<b>Surat Pernyataan</b> .....	ii
<b>Halaman Persetujuan</b> .....	iii
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	iv
<b>Halaman Persembahan</b> .....	v
<b>Halaman Motto</b> .....	vi
<b>Ungkapan Terimakasih</b> .....	vii
<b>Daftar Isi</b> .....	x
<b>Daftar Tabel</b> .....	xii
<b>Daftar Gambar</b> .....	xiii
<b>Daftar Lampiran</b> .....	xiv
<b>ABSTRAKSI</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Kajian Literatur Seputar Fenomena Pengemudi Taksi... 8	8
2.2 Kajian Literatur Seputar Fenomena Stres Kerja.....	8

2.3 Stres Kerja Pengemudi Taksi Ditinjau dari Munculnya Taksi Online .....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	16
3.1 Pendekatan dalam Penelitian .....	16
3.2 Informan Penelitian .....	16
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	17
3.4 Teknis Analisis Data .....	28
3.5 Validitas Penelitian .....	29
3.6 Etika Penelitian .....	32
<b>BAB IV PELAKSANAAN PENELITIAN DAN HASIL PENELITIAN</b> .....	35
4.1 Persiapan Penelitian .....	35
4.2 Proses Pengambilan Data .....	36
4.3 Hasil Penelitian .....	40
4.4 Validitas Penelitian .....	62
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	64
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian .....	64
5.2 Refleksi Penelitian .....	64
5.3 Simpulan .....	65
5.4 Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Aspek Stres Kerja Menurut beehr dan Newan (2008) .....	9
Tabel 2.2 Aspek Stres Kerja Menurut Robbins (2017) .....	11
Tabel 3.1 Guideline Observasi Subjek .....	18
Tabel 3.2 Guideline Interview untuk Subjek .....	19
Tabel 3.3 Guideline Interview untuk Keluarga Subjek.....	23
Tabel 3.4 Guideline Interview untuk Teman Subjek .....	26
Tabel 4.1 Jadwal wawancara informan SP .....	38
Tabel 4.2 Jadwal wawancara informan KS.....	39
Tabel 4.3 Jadwal wawancara informan TS .....	39
Tabel 4.4 Paparan Hasil Penelitian Subjek (SP) .....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Hasil Penelitian Subjek .....	57
Gambar 2 Kesimpulan Penemuan .....	58

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 **Tabel Hasil Wawancara Subjek (W.S)**

Lampiran 2 **Tabel Hasil Wawancara Keluarga Subjek (W.KS)**

Lampiran 3 **Tabel Hasil Wawancara Teman Subjek (W.TS)**

Gillang Perdhana Putera (2020). “Gambaran Stres Kerja Pada Paguyuban Pengemudi Anasta (Anak Stasiun) Ditinjau Dari Munculnya Taksi Online Di Madiun”. Skripsi Sarjana Strata 1. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

### **ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran stres kerja pengemudi taksi paguyuban Anasta ditinjau dari munculnya taksi online di Madiun. Subjek penelitian ini berjumlah satu orang. Hasil penelitian menggunakan metode wawancara dan obeservasi menunjukkan bahwa subjek mengalami stres kerja dilihat dari aspek-aspek stres kerja yang antara lain aspek fisiologis, aspek psikologis, dan aspek perilaku. Penelitian menunjukkan bahwa dengan adanya taksi online di Madiun memberikan dampak pada subjek yang seringkali mengalami gangguan Fisiologis seperti sakit kepala dan nyeri pada badan akibat terlalu lama menunggu penumpang. Hal tersebut tentu saja juga disebabkan dari gangguan psikologis seperti cemas dan merasa putus asa karena penghasilan sehari-hari tidak mampu digunakan untuk memenuhi kebutuhan keluarga. Adanya taksi online juga membuat subjek merubah arah untuk mencari penumpang di luar area paguyuban taksi Anasta, namun upaya tersebut juga tidak membuahkan hasil. Oleh karena itu subjek mengalami stres kerja dilihat dari aspek fisiologis, psikologis, dan perilaku.

Kata kunci: stres kerja, pengemudi taksi, taksi online



## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to know the work stress of Anasta Circle taxi drivers in terms of the emergence of online taxis in Madiun. The subjects of this study were one person. The results of the study using interview and observation methods showed that the subject experienced work stress viewed from aspects of work stress which include physiological aspects, psychological aspects, and behavioral aspects. Research shows that the presence of online taxis in Madiun has an impact on subjects who often experience physiological disorders such as headaches and body aches due to waiting too long for passengers. This is of course also caused by psychological disorders such as anxiety and feeling hopeless because daily income cannot be used to family needs. The existence of an online taxi also makes the subject change direction to look for passengers outside the Anasta taxi community area, but these efforts also do not produce results. Therefore the subject experienced work stress viewed from physiological, psychological, and behavioral aspects.*

*Keywords: work stress, taxi drivers, online taxi*