

LAMPIRAN

Lampiran 1.

ANGKET / KUESIONER PENELITIAN

Analisis Strategi Pemasaran Dalam Menghadapi Persaingan Bebas

Studi Kasus Pada PT. SMA Surabaya

I. Pengantar

- ➔ Kuesioner penelitian ini disusun untuk mengetahui alasan perilaku seseorang dalam memilih jenis vulkanisir untuk armada konsumen.
- ➔ Responden yang berhak mengisi kuesioner ini adalah mereka yang pernah menggunakan jasa vulkanisir.
- ➔ Dimohon bantuan dan kesediaan bapak/ibu/ saudara mengisi kuesioner ini dengan jujur dan obyektif.
- ➔ Petunjuk pengisian kuesioner: (1) pertanyaan yang disediakan tempat jawaban dengan garis terputus-putus harap jawaban ditulis sesuai dengan keadaan sebenarnya; (2) berikan tanda silang pada salah satu abjad a,b,c,d,e, yang ada didepan masing-masing pilihan jawaban yang Bapak/Ibu/ saudara anggap sesuai/tepat.
- ➔ Atas bantuan dan kesediaan mengisi angket/kuesioner ini saya sampaikan terima kasih.

II. Umum

- 1 Nomor responden : (diisi oleh peneliti)
- 2 Umur : tahun.
- 3 Jenis kelamin : a. laki-laki b. perempuan.
- 4 Status perkawinan : a. kawin
 b. belum kawin.
 c. duda/janda.
- 5 Pekerjaan : a. PNS/TNI. e Mahasiswa.
 b. Wiraswasta
 c. Karyawan swasta.
 d. Pelajar

6. Pendidikan terakhir Bapak/Ibu/Saudara/I:

- | | |
|---------------------------|-------------|
| a. tidak tamat SD. | e. Diploma. |
| b. Tamat SD. | f. sarjana. |
| c. Tamat SLTP/ sederajat. | g. S-2 |
| d. Tamat SMU/ sederajat. | h. S-3. |

7. Pendapatan bersih yang Bapak/Ibu/ Saudara(I) terima tiap bulan:

- kurang dari Rp.1000.000,-
- Rp 1.000.000,- s/d 10.000.000,-
- Rp. 10.000.000,- s/d 20.000.000,-
- Diatas 20.000.000,-

8. Bapak/Ibu/ Saudara(I) sudah berapa kali menggunakan ban vulkanisir.

- 5 kali
- 8 kali
- 10 kali.
- Diatas 10 kali.

III. Variabel Faktor-faktor Yang mempengaruhi Persaingan Pasar bebas.

Keterangan:

SS	= sangat setuju.	SP	= Sangat perlu
S	= setuju.	P	= Perlu
RR	= ragu-ragu.	RR	= Ragu-ragu
TS	= tidak setuju.	TP	= Tidak perlu
STS	= sangat tidak setuju.	STP	= Sangat tidak perlu.

SB	= Sangat Banyak.
B	= Banyak.
S	= Sedang.
S	= Sedikit.
SS	= Sangat sedikit.

SB	= Sangat Baik
B	= Baik.
S	= Sedang
TB	= Tidak Baik
STB	= Sangat tidak baik.

Petunjuk Pengisian: berilah tanda cek (√) pada kolom jawaban yang anda rasa paling sesuai.

No	Pangsa Pasar					
		SB	B	S	TB	STB
1	Menurut pengamatan bapak/ibu apakah untuk masa yang akan datang pasar ban vulkanisir mempunyai pasar yang baik?					
2	Bapak /ibu/saudara memilih ban vulkanisir karena ban vulkanisir mempunyai kualitas yang baik dan dapat menyaingi ban orisinil?					
3	Bapak/ibu/saudara memilih ban vulkanisir karena dapat mengurangi biaya operasional perusahaan.					

Promosi

SP P RR TP STP

4	Menurut pengamatan Bapak/ibu/saudara kunjungan salesman untuk memperkenalkan ban vulkanisir, apakah perlu frekuensinya kunjungannya ditingkatkan untuk menyebarkan brosur dan iklan.					
---	--	--	--	--	--	--

Harga

5	Menurut Bapak/ibu/saudara apakah perlu memilih ban vulkanisir untuk mengurangi biaya operasional karena ban orisinil mahal.					
6	Menurut Bapak/ibu/saudara apakah perlu perusahaan vulkanisir memberikan potongan harga/ diskon.					

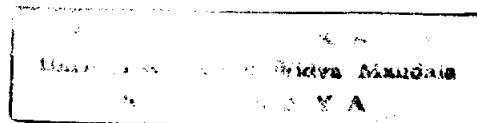
Posisi Produk

7	Bagi bapak/ibu/saudara jumlah jenis tread/kembangan merupakan alasan untuk menggunakan jasanya atau tidak.					
---	--	--	--	--	--	--

Pelayanan Kepada Pelanggan

SS S ST TS STS

8	Bapak/ibu/saudara merasa senang bila perusahaan menyediakan fasilitas ambil antar ban.					
9	Bagi bapak/ibu/saudara bila terjadi ban vulkanisir mengelupas bagaimana pendapat bapak?					
10	Setujukah Bapak/ibu/saudara memilih ban vulkanisir karena salah satu alasannya karena sikap salesman yang sopan, ramah, dan supel kepada pemakai jasanya.					
11	Setujukah Bapak/ibu/saudara bila salesman selalu siap membantu pelanggannya bila menghadapi masalah dengan ban vulkanisir.					



Banyaknya Jumlah Cabang		SS	S	ST	TS	STS
12	Apakah Bapak/ibu/saudara setuju jika ingin memvulkanisir ban ketempat yang mudah dijangkau?					
13	Menurut Bapak/ibu/saudara setujukah nama PT.SMA dikenal didaerah tempat tinggal Bapak/ibu/saudara?					
	Reputasi Perusahaan	SB	B	S	S	SS
14	Menurut bapak/ibu/saudara apakah salesman PT.SMA menghilangkan banyak ban yang akan divulkanisir?					
	Kemampuan Keuangan	SP	P	RR	TP	STP
15	Bagi bapak/ibu/saudara dengan kondisi keuangan yang ada sekarang ini perlukah perusahaan ini melakukan ekspansi dimasa yang akan datang?.					
	Keandalan Sistem Informasi	SB	B	S	TB	STB
16	Menurut bapak/ibu/saudara dengan sistim informasi yang ada sekarang ini,apakah PT.SMA lebih baik dari pesaingnya?					
	Hubungan dengan Pesaing	SP	P	RR	TP	STP
17	Menurut bapak/ibu/saudara perlukah PT.SMA bekerjasama dengan pesaing?					
18	Menurut bapak/ibu/saudara apakah perlu untuk bekerjasama dengan pesaing?					
	Banyaknya Frekwensi Vulkanisir	SB	B	S	S	SS
19	Bapak/ibu/saudara berapa banyak ban yang divulkanisir setiap bulannya?					

Kuesioner Untuk Responden Internal.

Pengembangan SDM		SP	P	RR	TP	STP
1	Apakah saudara perlu di beri dorongan dalam menyelesaikan tugas pekerjaan?					
2	Sebelum mengerjakan tugas apakah pimpinan saudara perlu memberikan petunjuk tentang cara menyelesaikan tugas?					
3	Apakah pimpinan saudara perlu memberi penjelasan jika saudara menanyakan tentang kesulitan dalam melaksanakan pekerjaan?					
4	Apakah bagi saudara perlu untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan perusahaan?					
5	Apakah saudara perlu menanggapi jika ada karyawan yang mengalami masalah pekerjaan?					
6	Apakah pimpinan saudara perlu berusaha menjaga ketenangan batin karyawan sehingga merasa tenang dalam melakukan pekerjaan?					
7	Dalam melaksanakan pekerjaan apakah perlu pimpinan saudara terlibat secara langsung untuk menciptakan keakraban diantara karyawan.					
8	Apakah saran dan atau masukan dari karyawan berkaitan dengan pekerjaan perlu mendapat perhatian pemimpin saudara.					
9	Apakah dalam pengambilan keputusan dalam perusahaan karyawan perlu dilibatkan oleh pimpinan.					
10	Apakah perlu pelatihan kerja meningkatkan rasa tanggung jawab seseorang terhadap pekerjaan.					
11	Perluah pelatihan kerja meningkatkan harga diri saudara.					
12	Apakah perlu pelatihan kerja membantu karyawan meningkatkan kerja sama tim.					
13	Apakah pelatihan kerja bermanfaat bagi perusahaan baik untuk jangka pendek maupun jangka panjang.					
14	Apakah pelatihan kerja perlu membantu karyawan bekerja lebih baik dan cepat.					
15	Apakah pelatihan kerja menurunkan biaya operasi perusahaan.					
16	Apakah pelatihan kerja mengurangi tingkat kegagalan dalam mencapai target perusahaan.					

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 70.0

N of Items = 35

Alpha = .6235

- - - - - F A C T O R A N A L Y S I S - - - - -

Analysis number 1 Listwise deletion of cases with missing values

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy = .43113

Bartlett Test of Sphericity = 772.06719, Significance = .00000

Extraction 1 for analysis 1, Principal Components Analysis (PC)

Initial Statistics:

Variable	Communality	*	Factor	Eigenvalue	Pct of Var	Cum Pct
Q1	1.00000	*	1	3.46082	9.9	9.9
Q10	1.00000	*	2	2.87026	8.2	18.1
Q11	1.00000	*	3	2.61672	7.5	25.6
Q12	1.00000	*	4	2.25610	6.4	32.0
Q13	1.00000	*	5	2.06580	5.9	37.9
Q14	1.00000	*	6	1.98644	5.7	43.6
Q15	1.00000	*	7	1.76591	5.0	48.6
Q16	1.00000	*	8	1.61216	4.6	53.2
Q17	1.00000	*	9	1.39302	4.0	57.2
Q18	1.00000	*	10	1.34429	3.8	61.1
Q19	1.00000	*	11	1.19647	3.4	64.5
Q2	1.00000	*	12	1.11881	3.2	67.7
Q20	1.00000	*	13	1.04742	3.0	70.7
Q21	1.00000	*	14	.96948	2.8	73.4
Q22	1.00000	*	15	.94764	2.7	76.1
Q23	1.00000	*	16	.83318	2.4	78.5
Q24	1.00000	*	17	.82312	2.4	80.9
Q25	1.00000	*	18	.70212	2.0	82.9
Q26	1.00000	*	19	.67993	1.9	84.8
Q27	1.00000	*	20	.62301	1.8	86.6
Q28	1.00000	*	21	.55274	1.6	88.2
Q29	1.00000	*	22	.53752	1.5	89.7
Q3	1.00000	*	23	.49830	1.4	91.1
Q30	1.00000	*	24	.46192	1.3	92.5
Q31	1.00000	*	25	.40705	1.2	93.6
Q32	1.00000	*	26	.35645	1.0	94.6
Q33	1.00000	*	27	.32932	.9	95.6
Q34	1.00000	*	28	.29791	.9	96.4
Q35	1.00000	*	29	.28798	.8	97.3
Q4	1.00000	*	30	.23009	.7	97.9
Q5	1.00000	*	31	.20937	.6	98.5

- - - - - F A C T O R A N A L Y S I S - - - - -

Variable	Communality	*	Factor	Eigenvalue	Pct of Var	Cum Pct
Q6	1.00000	*	32	.16056	.5	99.0
Q7	1.00000	*	33	.14204	.4	99.4
Q8	1.00000	*	34	.12966	.4	99.8
Q9	1.00000	*	35	.08636	.2	100.0

PC extracted 13 factors.

Factor Matrix:

	Factor 1	Factor 2	Factor 3	Factor 4	Factor 5
Q1	.21146	-.47832	.24882	.05893	.14384
Q10	.29309	.28136	-.39065	.01428	.04605
Q11	.49608	-.22527	-.12190	-.02235	.17838
Q12	.41791	.07249	-.14085	.23619	.22027
Q13	.39877	.08282	-.40600	.33664	-.17780
Q14	.62754	.20748	-.01972	.10444	.26460
Q15	.52220	.19581	-.21401	.34188	-.36996
Q16	.28246	.45908	.13049	.06172	.37978
Q17	.40161	.05743	.07942	.56973	-.02465
Q18	.26761	-.07827	.05887	.14694	.58934
Q19	.37531	.15355	.08910	.18222	-.22520
Q2	.30814	.15953	-.41846	-.40093	.14669
Q20	-.05133	.49576	.36908	.16060	-.06563
Q21	-.01898	-.26079	-.27115	.22029	.14635
Q22	.13166	.35621	-.14893	.05514	-.25193
Q23	.20368	-.06197	-.03781	.13315	.36357
Q24	.19041	-.24782	.23081	.19341	.02018
Q25	.03680	.04569	.28558	.42910	-.15934
Q26	-.17558	.48018	.13480	-.25811	.17204
Q27	.07081	.45631	.08333	-.12040	-.06644
Q28	.35293	-.03883	.10711	.08886	-.43075
Q29	-.42450	.38643	.29804	-.03949	.19247
Q3	.18253	-.43591	.56716	-.00470	-.01776
Q30	-.12267	.01004	.31786	.13805	.37943
Q31	.17686	-.15875	-.04305	-.05210	.45871
Q32	-.14389	.58950	.47661	.08981	.05060
Q33	.40409	.36412	.22804	-.29494	-.00281
Q34	.11428	.37005	.01920	.10177	.19011
Q35	.17336	.23183	-.10390	-.25393	.05225
Q4	.23047	.08781	-.03670	-.42904	-.36189
Q5	.32664	-.35011	.37347	-.30585	-.17880
Q6	.34838	-.13809	-.10155	-.51292	.25497
Q7	.51498	-.07070	.41153	-.26276	-.06070
Q8	.35192	.07292	-.01624	-.44898	-.12821
Q9	.34414	-.07376	.64606	-.02956	-.10852

	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9	q10	q11	q12	q13	q14
1	5	4	5	2	5	4	5	4	5	4	2	4	5	4
2	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	5	3	4	3
3	5	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	5	4	3	4	3	4	5	3	4	3	3	4	3	2
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	1	3	2	4
6	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	3	4	3	5
7	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4
8	3	2	3	5	4	3	2	4	5	3	2	4	3	2
9	5	5	5	4	5	4	3	3	2	4	2	3	4	2
10	3	4	3	3	3	2	4	2	3	4	2	3	4	3
11	5	3	4	3	4	3	2	5	4	3	4	4	3	5
12	3	4	5	4	5	3	4	3	5	2	3	4	3	4
13	5	3	4	5	3	4	5	2	3	5	3	5	4	3
14	4	5	4	2	6	5	4	5	4	3	2	4	1	3
15	5	4	5	3	5	4	5	2	5	3	2	3	2	1
16	5	3	5	2	3	4	3	4	5	2	1	3	5	3
17	3	4	5	4	5	3	2	5	4	6	2	3	4	5
18	4	5	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4
19	5	4	5	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4
20	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
21	5	5	4	2	3	4	3	3	5	4	5	4	4	5
22	5	4	5	4	4	4	5	2	3	4	5	3	4	3
23	4	3	4	5	4	3	3	4	3	5	4	5	3	4
24	5	4	5	4	5	4	5	2	5	4	5	5	4	4
25	3	3	5	2	3	3	2	1	3	2	1	2	3	2
26	4	4	5	4	5	4	3	4	5	3	4	3	4	3
27	5	3	5	2	3	4	3	2	3	4	3	5	4	3
28	5	4	5	4	3	4	5	3	4	5	3	4	3	4
29	4	5	3	2	1	2	3	2	3	5	4	3	5	4
30	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	3	5
31	4	5	4	5	3	5	4	2	4	5	4	5	4	5

	q15	q16	q17	q18	q19	q20	q21	q22	q23	q24	q25	q26	q27	q28
1	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5
2	4	3	4	3	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5
3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	3
4	3	4	5	3	5	2	5	5	3	4	3	5	4	5
5	5	2	4	5	4	3	4	5	4	2	4	4	3	5
6	4	3	4	3	4	4	5	4	3	3	5	5	4	5
7	5	4	5	5	4	3	3	3	5	4	4	4	5	4
8	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4
9	4	3	2	2	2	5	4	3	5	3	3	4	3	3
10	5	5	3	1	3	5	2	4	2	2	2	5	5	4
11	3	4	2	4	3	5	4	3	5	4	3	4	4	1
12	2	5	3	5	4	5	3	5	5	3	4	5	5	1
13	4	5	2	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	1
14	2	4	2	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	2
15	2	3	4	5	3	4	4	3	3	3	2	4	5	2
16	4	2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4
17	5	4	3	4	5	4	4	5	5	3	2	4	5	2
18	3	4	5	4	5	4	4	5	5	4	3	5	4	5
19	5	4	5	4	3	3	3	4	4	4	5	4	5	3
20	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5
21	5	3	4	5	4	4	3	4	3	5	5	3	5	5
22	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	3
23	3	2	4	3	5	3	4	5	4	3	5	3	4	2
24	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	4	4	4	5
25	1	4	3	5	3	3	4	2	4	4	5	4	3	3
26	5	3	4	3	5	5	3	5	3	4	4	3	4	2
27	4	3	4	5	4	3	4	5	2	4	5	4	5	3
28	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	3	5	5
29	3	5	5	4	3	5	5	4	5	3	5	4	5	3
30	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4	3	4	4
31	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	2	3

	q29	q30	q31	q32	q33	q34	q35
1	4	5	5	5	5	4	4
2	4	5	4	5	3	4	5
3	3	4	5	4	2	3	2
4	5	5	4	5	5	4	5
5	5	4	3	4	3	5	4
6	4	5	2	5	5	4	5
7	3	4	4	3	3	5	4
8	2	5	2	5	4	4	5
9	4	4	4	5	3	4	5
10	5	4	1	5	4	5	4
11	4	5	3	3	3	4	5
12	5	5	4	5	4	4	4
13	4	2	4	5	3	5	5
14	5	5	5	5	4	4	5
15	4	3	5	4	3	3	4
16	3	3	4	3	5	4	3
17	5	4	5	4	3	5	5
18	3	5	5	3	4	4	5
19	5	4	5	5	3	5	4
20	5	4	5	5	5	4	5
21	4	5	4	5	3	5	2
22	5	4	4	3	5	5	5
23	2	5	5	4	3	4	3
24	2	4	4	5	5	4	5
25	5	5	5	5	1	3	4
26	5	4	4	3	2	4	5
27	5	5	5	5	2	5	4
28	4	4	4	5	2	4	5
29	5	5	5	4	2	5	2
30	2	4	4	4	2	4	5
31	3	5	5	5	4	5	4

	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9	q10	q11	q12	q13	q14
32	3	4	5	6	4	5	5	4	5	3	2	4	5	4
33	5	4	5	4	5	2	3	2	4	5	2	3	5	4
34	4	5	4	5	4	5	4	5	3	3	3	1	4	3
35	5	4	4	3	4	5	5	2	4	5	4	3	4	5
36	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
37	4	4	3	2	3	3	3	2	3	5	3	4	3	4
38	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	2	1	2
39	5	4	5	3	5	4	5	3	5	2	3	5	4	5
40	4	5	4	2	3	5	4	2	3	4	5	3	4	5
41	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
42	5	4	5	4	5	3	3	3	5	4	5	3	2	5
43	5	5	4	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
44	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	2	5
45	4	5	4	5	4	5	4	2	4	5	4	4	4	5
46	4	5	4	2	4	4	3	3	2	4	2	4	2	4
47	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	2	3	3
48	5	4	5	4	5	4	5	2	4	3	5	3	2	4
49	5	3	5	2	3	4	3	2	4	3	4	5	3	3
50	4	4	3	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4
51	5	3	5	2	4	5	3	2	5	2	3	4	5	4
52	4	5	4	5	3	5	4	5	3	4	5	3	5	4
53	4	5	4	2	4	3	3	2	4	5	3	5	4	3
54	5	4	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	5	2
55	4	5	4	1	4	3	2	3	2	3	2	5	5	4
56	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
57	4	5	4	5	4	5	4	2	4	3	4	4	3	2
58	5	4	3	2	4	5	2	2	2	5	5	5	4	5
59	4	5	4	5	5	3	5	4	2	4	3	4	5	4
60	5	4	5	4	5	4	5	2	5	4	5	5	5	4
61	5	4	5	4	5	4	4	5	1	3	5	4	4	3
62	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4

	q15	q16	q17	q18	q19	q20	q21	q22	q23	q24	q25	q26	q27	q28
32	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	5
33	5	3	5	4	5	3	5	3	4	4	5	3	3	5
34	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3
35	4	3	4	3	4	2	5	4	4	4	5	5	3	5
36	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	2
37	5	3	4	3	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5
38	1	3	5	5	3	2	4	3	4	3	4	5	3	5
39	3	5	4	4	5	5	3	5	2	4	1	4	5	5
40	3	5	4	5	3	2	4	3	4	3	2	4	4	4
41	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	1	3	5	2
42	3	4	3	4	5	2	4	3	2	2	2	4	4	5
43	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	1	5	4	2
44	4	5	3	4	4	2	4	3	5	4	2	4	3	5
45	5	5	4	5	4	5	5	5	2	3	5	4	4	2
46	5	4	3	5	4	2	5	3	5	4	1	5	3	2
47	2	3	1	2	3	4	4	4	2	5	1	4	3	3
48	5	3	2	4	5	2	4	4	5	4	4	4	2	5
49	4	4	5	3	4	5	4	3	5	4	4	3	3	2
50	5	4	4	5	4	2	5	5	5	4	2	4	5	5
51	4	3	5	4	3	2	5	3	4	4	2	3	1	2
52	3	2	3	4	3	2	4	5	2	4	2	4	5	5
53	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	2	3	2	2
54	3	2	1	2	3	2	5	4	2	2	2	4	5	4
55	5	4	5	4	4	2	5	5	5	2	3	3	1	5
56	4	5	4	5	4	2	4	3	5	5	2	4	4	5
57	2	2	3	5	3	2	4	5	5	5	2	3	2	2
58	3	2	4	5	5	2	5	5	5	2	2	5	4	3
59	5	4	5	4	5	2	4	4	5	5	2	3	2	3
60	5	5	3	3	4	2	5	3	4	5	4	4	4	4
61	4	4	5	4	5	2	5	5	2	4	3	3	4	2
62	5	4	2	3	3	2	3	4	4	2	4	4	5	3

	q29	q30	q31	q32	q33	q34	q35
32	5	4	3	5	4	4	5
33	2	3	3	3	3	5	3
34	4	4	4	5	3	4	5
35	4	5	5	5	4	5	5
36	4	5	4	5	3	4	2
37	4	3	3	5	2	4	5
38	4	5	4	3	3	5	2
39	3	5	5	5	3	4	5
40	4	3	4	4	5	5	5
41	3	4	5	5	5	5	5
42	3	5	4	5	5	3	5
43	5	4	5	4	5	4	5
44	5	5	4	5	3	5	5
45	4	5	5	4	3	5	4
46	5	4	4	5	3	4	5
47	4	5	5	5	4	4	5
48	5	3	4	3	2	1	3
49	5	5	5	5	2	4	5
50	3	4	5	5	3	5	4
51	4	5	4	3	2	5	5
52	3	3	4	2	3	5	5
53	4	5	3	3	2	3	5
54	3	4	3	2	3	5	1
55	4	5	3	3	4	5	5
56	3	5	4	2	4	4	5
57	4	4	4	3	2	1	4
58	1	5	5	2	3	4	5
59	2	3	4	3	3	2	4
60	1	5	4	1	3	5	5
61	2	4	5	2	2	1	4
62	1	5	4	2	3	5	5

	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9	q10	q11	q12	q13	q14
63	5	4	5	2	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4
64	3	5	3	5	4	5	3	5	4	5	3	4	5	3
65	5	4	5	2	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4
66	4	5	4	5	4	5	5	3	4	3	3	4	3	3
67	4	4	5	2	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4
68	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	2	3	4	5
69	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5
70	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	5

	q15	q16	q17	q18	q19	q20	q21	q22	q23	q24	q25	q26	q27	q28
63	3	5	3	5	4	2	5	2	5	4	5	4	4	3
64	5	4	5	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5
65	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	2	1	5
66	4	3	2	3	4	5	5	3	5	5	4	2	4	4
67	5	4	5	4	2	3	4	2	5	4	4	4	5	5
68	4	5	4	5	2	5	4	5	5	5	5	3	4	3
69	5	5	3	5	4	3	5	3	4	2	5	4	3	4
70	4	3	4	3	4	5	4	4	4	5	5	3	4	4

	q29	q30	q31	q32	q33	q34	q35
63	2	5	4	2	4	5	4
64	3	2	5	3	4	1	5
65	2	4	5	3	3	4	4
66	3	5	5	2	2	4	5
67	2	2	4	4	4	3	5
68	3	5	3	5	5	3	1
69	2	3	4	4	4	5	5
70	3	4	5	5	3	4	4

Lampiran 1. Hasil Kunjungan Salesman Vulkanisir Ban Periode
Januari 2001 - Desember 2001

R/s	jan	peb	mar	apr	mei	jun	jul	agt	sept	okt	nov	des	rata
1	180	181	182	181	184	180	172	174	178	175	185	172	179
2	172	174	171	175	176	173	176	177	185	176	176	178	176
3	182	179	179	182	179	175	183	184	186	187	183	198	183
4	178	179	178	176	200	179	183	187	185	186	185	190	184
5	183	190	187	190	186	183	178	182	184	185	190	173	184
6	179	180	176	183	185	182	183	185	187	188	181	186	183
7	182	187	187	186	187	186	187	185	186	187	185	187	186
8	181	183	182	181	186	187	172	172	175	182	187	185	181
9	187	185	187	183	182	185	184	186	187	179	176	179	183
10	185	186	187	179	181	183	184	185	186	183	187	186	184
11	178	179	178	176	182	183	187	186	188	189	187	189	184
12	186	187	187	187	185	186	187	187	188	189	186	187	187
13	173	176	175	176	174	178	173	173	176	175	174	175	175
14	176	172	174	173	178	174	172	173	175	178	174	176	175
15	175	178	175	174	175	173	174	178	176	174	176	173	175
16	181	179	179	178	182	181	183	184	182	182	184	182	181
17	182	184	182	184	182	187	184	184	182	183	185	186	184
18	178	179	176	179	180	181	182	185	186	187	173	187	181
19	184	182	180	181	180	184	183	182	184	182	184	183	182
20	181	184	176	178	179	176	177	184	182	179	182	182	180
21	168	167	165	168	168	166	165	167	167	168	164	168	167
22	163	168	167	167	170	171	172	169	168	167	168	169	168
23	165	168	169	170	172	173	174	172	171	174	172	168	171
24	170	174	171	171	172	170	170	169	168	168	167	176	171
25	171	172	173	174	175	174	168	168	165	167	170	175	171
26	184	187	187	184	186	182	185	184	184	187	186	185	185
27	185	184	182	184	182	187	179	178	180	187	179	168	181
28	182	184	182	184	182	180	184	182	181	184	183	184	183
29	182	181	184	182	180	180	182	181	182	182	184	180	182
30	180	181	180	181	182	184	179	176	182	184	184	183	181
31	182	180	182	184	182	181	182	183	182	180	182	180	182
32	166	167	167	168	165	164	168	167	168	165	167	168	167
33	180	182	184	176	178	179	176	177	178	176	180	186	179
34	175	172	174	168	169	170	178	179	180	181	182	180	176
35	178	176	178	179	180	192	186	170	182	182	185	186	181
36	168	170	182	186	182	187	185	173	186	186	179	180	180
37	178	177	179	176	183	186	187	187	186	186	185	183	183
38	169	170	176	182	186	178	189	185	184	185	186	185	181
39	183	185	184	182	186	185	185	185	183	186	187	170	183
40	169	169	168	169	170	173	172	184	175	182	179	175	174
41	165	178	185	175	175	176	178	177	175	178	175	178	176
42	168	178	170	175	174	176	174	175	174	176	175	178	174
43	178	174	175	176	178	175	180	182	181	175	186	185	179
44	179	175	176	178	182	181	183	184	175	179	180	186	180
45	176	178	179	179	186	188	186	187	189	182	187	182	183
46	179	178	179	179	186	197	187	188	185	184	187	182	183
47	182	186	187	186	185	184	182	182	184	179	179	179	183
48	185	184	185	182	186	186	185	179	185	169	180	180	182
49	187	187	183	185	186	187	189	187	189	186	186	189	187
50	179	176	179	179	180	183	186	187	186	186	187	186	183
51	186	185	187	178	174	175	176	176	178	179	182	180	180
52	168	169	167	169	168	168	168	168	169	169	168	170	168
53	181	176	180	182	180	183	182	183	183	184	189	183	182
54	190	192	191	193	194	196	189	189	182	183	182	186	189
55	186	184	187	186	187	186	187	186	187	186	188	187	186
56	190	189	189	179	189	189	187	186	187	189	190	189	188
57	189	187	189	187	186	187	189	186	187	189	187	186	187
58	189	187	187	190	189	192	193	195	198	184	186	186	190
59	189	187	189	189	187	187	187	186	186	186	187	189	187
60	186	187	186	187	186	187	186	187	186	187	187	185	186
61	186	184	187	185	182	183	182	186	189	185	189	186	185
62	185	183	182	184	183	186	184	184	186	184	184	186	184
63	185	182	183	184	186	185	187	182	184	186	185	184	184
64	187	184	185	186	182	184	169	168	180	182	181	181	181
65	184	187	187	179	180	185	182	186	184	184	185	185	184
66	185	184	184	182	180	184	182	183	182	182	180	182	183
67	182	184	182	183	180	183	180	176	176	176	173	175	179
68	180	182	182	183	180	179	173	179	180	189	183	183	181
69	168	169	169	169	180	169	168	167	186	176	186	187	175
70	168	169	181	180	180	183	180	184	183	182	185	186	180

Lampiran 2. Tabel Hasil Tabulasi
Pengisian Angket

Rs	X1	X2	X3	X6	Y
1	16	12	16	17	179
2	17	12	15	18	176
3	18	14	15	19	183
4	20	14	16	12	184
5	21	14	15	14	184
6	20	14	15	9	183
7	19	15	12	9	186
8	18	12	13	9	181
9	19	14	13	8	183
10	20	14	14	9	184
11	21	12	14	8	184
12	23	15	15	7	187
13	21	15	15	8	175
14	24	16	16	9	175
15	25	15	18	8	175
16	26	18	19	7	181
17	24	18	18	9	184
18	23	18	16	11	181
19	24	16	18	10	182
20	25	18	16	11	180
21	24	17	17	12	167
22	18	15	18	12	168
23	19	16	15	13	171
24	18	15	16	14	171
25	19	14	18	14	171
26	18	14	19	12	185
27	19	15	15	13	181
28	20	14	18	12	183
29	20	15	19	14	182
30	21	14	19	15	181
31	23	16	16	13	182
32	25	14	17	14	167
33	25	18	17	14	179
34	25	18	18	14	176
35	24	18	18	14	181
36	15	18	16	13	180
37	16	14	15	15	183
38	25	15	19	14	181
39	26	15	18	14	183
40	25	17	16	14	174
41	24	15	18	12	176
42	26	15	16	15	174
43	25	14	18	14	179
44	25	12	18	14	180
45	24	15	18	15	183
46	25	13	19	13	183
47	26	16	20	12	183
48	25	14	20	14	182
49	26	15	23	14	187
50	25	14	25	15	183
51	25	15	23	14	180
52	24	15	24	15	168
53	26	14	25	14	182
54	25	14	20	12	189
55	25	20	23	14	186
56	26	15	20	12	188
57	25	16	23	12	187
58	26	15	21	14	190
59	25	14	25	14	187
60	26	15	23	14	186
61	25	16	21	14	185
62	24	15	20	14	184
63	25	16	15	14	184
64	26	18	16	14	181
65	25	18	16	13	184
66	26	15	15	12	183
67	25	12	15	12	179
68	26	11	15	11	181
69	25	12	15	11	175
70	26	12	19	12	180

Neraca
Periode 31 Desember 2001
(Dalam rupiah)

	2001	2000
AKTIVA		
Aktiva Lancar		
Kas	221,900,910	52,556,719
Deposito	200,000,000	55,811,942
Piutang Usaha:		
Unit Sistim Dingin	109,261,625	371,161,574
Unit Sistim Panas	13,091,500	0
<i>Persediaan:</i>		
Tread, CGPC, Kampas (dingin)	175,612,507	142,872,656
Compound, CG, Kampas (panas)	12,758,620	11,674,670
Bahan Pembantu (dingin)	1,875,925	4,568,200
Bahan Pembantu (Panas)	2,834,291	
Bahan Jadi, Kampas (dingin)	10,069,235	27,526,546
Bahan Jadi, kampas (panas)	1,959,300	
	205,109,878	186,642,072
Persediaan dalam Perjalanan	0	14,000,000
Suku Cadang	0	0
Beban Dibayar dimuka	0	0
<i>Jumlah Aktiva Lancar</i>	749,363,913	666,172,307
AKTIVA TETAP		
Tanah	659,200,000	187,500,000
Bangunan	256,000,000	250,000,000
Ak. Penyusutan Bangunan	14,222,222	14,222,222
Mesin-mesin & Pritn Produksi	407,399,775	299,279,700
Ak. Penyusutan mesin dan Pritn Produksi	31,260,204	23,229,000
Kendaraan	50,000,000	32,500,000
Ak. Penyusutan Kendaraan	10,416,666	8,770,833
Perlengkapan & Pritn Pabrik & Kantor	6,080,000	19,462,000
Ak. Penyusutan Perlkpn & Pritn Pabrik & Kantor	1,925,333	6,448,400
<i>Total Aktiva Tetap</i>	1,320,855,350	736,071,245
AKTIVA LAIN-LAIN		
Proyek Pengembangan Pabrik	0	14,000,000
Total Aktiva lain-lain	0	
<i>Total Aktiva</i>	2,070,219,263	1,416,243,552
KEWAJIBAN & MODAL		
KEWAJIBAN		
Hutang Pembelian Bahan Baku	53,995,925	271,186,677
Hutang Kepada supplier	16,065,735	17,433,150
Hutang Gaji	1,645,000	0
Hutang Bank	0	33,288,480
Hutang Kendaraan	0	0
<i>Total Kewajiban</i>	71,706,660	321,908,307
MODAL		
Modal Pemilik	1,640,462,419	747,997,727
Laba	363,050,184	349,337,518
Prive	5,000,000	3,000,000
<i>Total Kewajiban & Modal</i>	2,070,219,263	1,416,243,552

PT. SMA**LAPORAN PERHITUNGAN LABA (RUGI)****Periode 31 Desember 2001****(Dalam Rupiah)**

	2001	2000
Penjualan :		
1. Sistim Dingin	1,300,000,000	1,382,940,000
2. Sistim Panas	56,432,000	192,620,000
	1,356,432,000	1,575,560,000
Potongan Penjualan:		
Unit produksi sistim dingin	324,878,544	221,611,800
Unit produksi sistim panas		26,490,000
Retur		
Unit Produksi Sistim Dingin	11,532,000	0
Unit Produksi Sistim Panas		
Penjualan Bersih	1,020,021,456	1,327,458,200
Beban Pokok Penjualan	362,164,596	591,105,732
Laba (Rugi) Kotor	657,856,860	736,352,468
Beban Usaha		
Biaya Operasional	17,293,200	101,701,908
Biaya Umum & Administrasi	98,647,680	95,157,252
Beban Maintenance	360,000	12,603,732
Beban penyusutan Prltn Produksi	14,963,976	20,369,988
Beban Penyusutan Kendaraan	4,062,492	6,249,996
Beban penyusutan Prltn Kantor	3,886,392	1,215,996
Total Beban Usaha	139,213,740	237,298,872
Laba (Rugi) Usaha	518,643,120	499,053,596
Beban Pajak	155,592,936	149,716,078
Laba bersih	363,050,184	349,337,518

PT. SURYA MAS AGUNG
Jln. RAYA SEPANJANG NO.92A.SURABAYA.

Lampiran-4

DAFTAR HARGA “SISTEM PANAS”				
UKURAN	HARGA	UKURAN	HARGA	DAFTAR ONGKOS KAMPAS LOKAL
500 – 10	Rp.47.000,-	650 – 16	Rp.97.000,-	No.02 Rp. 4.750,-
500 – 12	Rp.57.000,-	700 – 15	Rp.106.500,-	No.03 Rp. 5.500,-
600 – 12	Rp.61.500,-	750 – 15	Rp.118.500,-	No.04 Rp. 6.500,-
700 – 12 (Kasar)	Rp.118.500,-	650 – 16	Rp.113.500,-	No.05 Rp. 7.500,-
550 – 13	Rp.71.000,-	700 – 16	Rp.118.250,-	
600 – 13	Rp.71.000,-	750 – 16	Rp.132.500,-	
640 – 13	Rp.71.000,-	900 – 16	Rp.203.500,-	
600 – 14	Rp.80.500,-	825 – 20	Rp.213.000,-	
700 - 14	Rp.85.000,-	900 – 20	Rp.236.500,-	
		1000 – 20	Rp.293.000,-	
		1100 - 20	Rp.316.500,-	

PT. SURYA MAS AGUNG
Jln. RAYA SEPANJANG NO.92A.SURABAYA.

Lampiran -5

DAFTAR HARGA SISTEM DINGIN "CROWN"			
UKURAN	HARGA	UKURAN	HARGA
Type "Crown 80"		Type "Crown 55"	
650 - 15	Rp.193.000,-	900 - 20 Top	Rp.321.000,-
700 - 15	Rp.210.000,-	900 - 20 Full	Rp.337.000,-
750 - 15	Rp.213.000,-	1000 - 20 Top	Rp.371.000,-
700 - 16	Rp.213.000,-	1000 - 20 Full	Rp.392.000,-
750 - 16	Rp.233.000,-		
900 - 16	Rp.316.000,-	Type "Crown 45"	
750 - 20	Rp.269.000,-	900 - 20 Top	Rp.305.000,-
825 - 20	Rp.316.000,-	900 - 20 Full	Rp.319.000,-
900 - 20	Rp.351.000,-		
1000 - 20	Rp.468.000,-		
1100 - 20	Rp.509.000,-		
		Daftar Ongkos Kampas Lokal	
1100 - 20TK	Rp.632.000,-	No.02	Rp.5250,-
1200 - 20	Rp.820.000,-	No.03	Rp.6000,-
1200 - 24	Rp.848.000,-	No.04	Rp.7000,-
		No.05	Rp.8000,-

PT. SURYA MAS AGUNG
 Jl. Raya Sepanjang No. 92A Surabaya
 Telp. (031) 8411111