

**KEBERHASILAN LAYANAN KONSELING INDIVIDU
DITINJAU DARI RAGAM KONSELI**

SKRIPSI



Oleh

STEPHENS PUTHUT DWI ADMOJO

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING (PSDKU)
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Desember 2020**

**KEBERHASILAN LAYANAN KONSELING INDIVIDU
DITINJAU DARI RAGAM KONSELI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Bimbingan dan Konseling



Oleh

**Stephens Puthut Dwi Admojo
11416010**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING (PSDKU)
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Desember 2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi berjudul “Keberhasilan Layanan Konseling Individu ditinjau dari Ragam Konseli” yang ditulis oleh Stephens Puthut Dwi Admojo NIM. 11416010 telah disetujui oleh dosen pembimbing dan Tim Penguji.

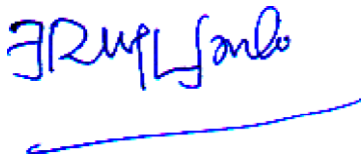
Pembimbing,



Bernardus Widodo, M.Pd.

NIDN. 0715086502

Penguji I,



Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.

NIDN. 0702026402

Penguji II,



Dwi Sri Rahayu, M.Pd.

NIDN. 0711078806

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Keberhasilan Layanan Konseling Individu ditinjau dari Ragam Konseli” yang ditulis oleh Stephens Puthut Dwi Admojo NIM. 11416010 telah diuji pada tanggal 21 Desember 2020 dan dinyatakan LULUS oleh Tim Penguji.

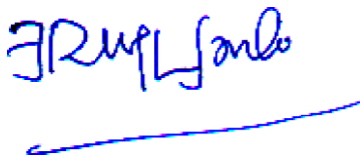
Ketua Tim Penguji



Bernardus Widodo, M.Pd.

NIDN. 0715086502

Sekretaris,



Dra. Francisca M., M.M.

NIDN. 0702026402

Anggota,



Dwi Sri Rahayu, M.Pd.

NIDN. 0711078806

Anggota,



Chaterina Yeni S., M.Pd.

NIDN. 0713046902

Dekan

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan,



Dr. Y. Luluk Prijambodo, M.Pd.

NIDN. 0718126401

Ketua Prodi

Bimbingan dan Konseling,




Bernardus Widodo, M.Pd.

NIDN. 0715086502

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul “Keberhasilan Layanan Konseling Individu ditinjau dari Ragam Konseli” adalah benar karya ilmiah saya, dan saya tidak mengambil atau mengutip ide orang lain dengan cara yang bertentangan dengan kaidah pengutipan karya ilmiah. Semua tulisan dalam skripsi saya sudah sesuai dengan kode etik penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa skripsi ini melanggar kode etik tersebut, saya bertanggungjawab dan menerima sanksi apapun sesuai hukum yang berlaku.

Madiun, 27 November 2020



Stephens Puthut Dwi Admojo
11416010

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi Perkembangan Ilmu Pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (Kampus Kota Madiun).

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama Mahasiswa : Stephens Puthut Dwi Admojo
Nomor Pokok : 11416010
Judul Skripsi : Keberhasilan Layanan Konseling Individu ditinjau
dari Ragam Konseli

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi Karya Ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 21 Desember 2020

Yang menyatakan,



Stephens Puthut Dwi Admojo
NIM. 11416010

MOTO

Hati yang gembira adalah obat yang manjur,
tetapi semangat yang patah mengeringkan tulang.
(Amsal 17:22)

Untuk segala sesuatu ada masanya,
untuk apa pun di bawah langit ada waktunya.
(Pengkhotbah 3:1)

Seorang sahabat menaruh kasih setiap waktu,
dan menjadi seorang saudara dalam kesukaran.
(Amsal 17:17)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus oleh karena kasih karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Keberhasilan Layanan Konseling Individu ditinjau dari Ragam Konseli”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, dan bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Keluarga peneliti, Ayah Sugito dan Ibu Vila Wiwin Sunestri Rahayu juga saudara kandung peneliti Necedemus Gerry Setiawan, Christopher Punjung Sabdono dan Silvanus Kurnian Catur Putra Pamungkas yang tak lelah memberikan doa, dukungan, dan kasih sayangnya hingga saat ini.
2. Program BIDIKMISI dari pemerintah Republik Indonesia yang telah memberikan bantuan secara finansial selama 4 tahun sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan S-1 di jenjang perguruan tinggi.
3. Almamaterku Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (Kampus Kota Madiun) yang banyak memberikan pengalaman berharga selama peneliti menempuh studi.

4. Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk belajar dan mengembangkan kemampuan.
5. Bapak Dr. V. Luluk Prijambodo, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Bapak Bernardus Widodo, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling sekaligus dosen dan pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, memberi motivasi, serta membantu dan membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
7. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M., selaku dosen sekaligus penguji I yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan memberi motivasi selama perkuliahan.
8. Ibu Dwi Sri Rahayu, S.Pd., M.Pd., selaku dosen sekaligus penguji II yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan memberi motivasi selama perkuliahan.
9. Ibu Chaterina Yeni Susilaningsih, S.Pd., M.Pd., selaku dosen dan wali studi BK 2016 yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada peneliti.
10. Bapak Felix Trisuko Nugroho, S.Pd., M.Pd., selaku dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan memberi motivasi selama perkuliahan.
11. Mas Henry Adi Nugroho, S.Ak., selaku staf administrasi yang telah membantu peneliti dalam mengurus segala administrasi yang diperlukan peneliti selama perkuliahan.
12. Seluruh dosen dan staf karyawan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (Kampus Kota Madiun) yang telah mengajar, mendukung, dan membimbing peneliti selama perkuliahan.

13. Sahabat-sahabat saya yang luar biasa, Yohanes Paulus Caesar Ari Laksono dan Derva Olvan Natanael Putra yang telah menggenapi Amsal 17:17 dalam hidup saya, dan tak lupa juga Tari, Madha, Febriyana, Yosuwa, Budi, Nuurdin, dan Ria yang selalu memberikan dukungan dan kebersamaan selama kuliah.
14. Seluruh teman-teman angkatan 2016, kakak tingkat dan adik tingkat yang namanya tidak dapat disebutkan satu demi satu yang turut membantu memberikan motivasi kepada peneliti untuk tetap semangat.
15. Drs. Y. Agung Sriyanto selaku kepala SMA Katolik Santo Bonaventura Madiun yang telah memberikan izin untuk peneliti melakukan penelitian di SMA Katolik Santo Bonaventura Madiun.
16. Ibu Susana Diah Hendrasmojowati, S.Pd., dan Ibu Cicilia Sekar Agustie, S.Pd., selaku guru BK SMA Katolik Santo Bonaventura Madiun yang telah membantu peneliti selama proses penelitian di SMA Katolik Santo Bonaventura Madiun.
17. Ibu Ana Yuniarti, selaku staf administrasi SMA Katolik Santo Bonaventura Madiun yang telah membantu peneliti dalam mengurus segala administrasi yang diperlukan peneliti selama proses penelitian di SMA Katolik Santo Bonaventura Madiun.
18. Seluruh siswa-siswi SMA Katolik Santo Bonaventura Madiun yang pernah mengikuti layanan konseling individu selaku responden penelitian yang turut melancarkan penelitian ini.

19. Serta semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat dan doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi ini dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena kurangnya pengalaman dan keterbatasan yang peneliti miliki. Oleh sebab itu, peneliti sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak yang telah membacanya. Peneliti berharap semoga hasil pemikiran yang tertuang dalam penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang telah membacanya. Terima kasih.

Madiun, 27 November 2020

Peneliti

Stephens Puthut Dwi Admojo

ABSTRAK

Stephens Puthut Dwi Admojo: 2020. Keberhasilan Layanan Konseling Individu ditinjau dari Ragam Konseli.

Skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling (PSDKU). Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dibimbing oleh **Bernardus Widodo, M.Pd.**

Tujuan penelitian yaitu: 1) untuk melihat tingkat keberhasilan layanan konseling individu pada ragam konseli sukarela, 2) untuk melihat tingkat keberhasilan layanan konseling individu pada ragam konseli tidak sukarela, 3) untuk melihat perbedaan tingkat keberhasilan layanan konseling individu antara ragam konseli sukarela dengan ragam konseli tidak sukarela. Jenis penelitian ini adalah kualitatif. Pola penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Populasi penelitian ini adalah seluruh siswa kelas X–XII SMA Santo Bonaventura Madiun tahun pelajaran 2020/2021, yang pernah mendapatkan layanan konseling individu berdasarkan buku catatan konselor sekolah sebanyak 40 siswa (21 Konseli Sukarela dan 19 Konseli Tidak Sukarela). Penelitian ini mengambil seluruh subjek dari populasi sebagai sampel. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh. Instrumen penelitian ini menggunakan angket berbentuk skala keberhasilan layanan konseling individu. Data dianalisis menggunakan teknik analisis statistik deskriptif dan uji *independent samples t test*. Hasil penelitian menunjukkan persentase keberhasilan layanan konseling individu dari variabel ragam konseli sukarela yaitu sebanyak 9,5% sangat tinggi, 33,3% tinggi, 52,4% cukup tinggi, dan 4,8% rendah. Sedangkan persentase keberhasilan layanan konseling individu dari variabel ragam konseli tidak sukarela yaitu sebanyak 31,6% tinggi, 57,9% cukup tinggi, dan 10,5% rendah. Jika berdasarkan pada dasar pengambilan keputusan melalui perbandingan nilai t hitung dengan t tabel, hasil uji hipotesis nilai $-t \text{ tabel} \leq t \text{ hitung} \leq t \text{ tabel}$ ($-2,024 \leq 0,746 \leq 2,024$) dan signifikansi $> 0,05$ ($0,461 > 0,05$) maka H_0 diterima. Maka dapat disimpulkan bahwa tidak ada perbedaan yang signifikan tingkat keberhasilan layanan konseling individu antara ragam konseli sukarela dengan ragam konseli tidak sukarela.

Kata Kunci: *Keberhasilan Konseling, Konseli Sukarela, Tidak Sukarela.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
MOTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Kerangka Teoretis	8
1.6 Hipotesis	11
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	12
1.8 Batasan Istilah	12
1.9 Organisasi Penulisan	14
II. KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Keberhasilan Layanan Konseling Individu	15
2.1.1.1 Pengertian Layanan Konseling Individu	15
2.1.1.2 Keberhasilan Konseling	17
2.1.2 Ragam Konseli	24
2.1.2.1 Konseli	24
2.1.2.2 Ragam Konseli Sukarela	25
2.1.2.3 Ragam Konseli Tidak Sukarela	30
2.2 Penelitian Terdahulu	34

III. METODE PENELITIAN	37
3.1 Rancangan Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.3 Variabel Penelitian	40
3.4 Instrumen Penelitian	41
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	41
3.6 Teknik Analisis Data	42
IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Analisis Data	46
4.2 Pembahasan	57
V. KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Skala Keberhasilan Layanan Konseling Individu (Y)	47
Tabel 4.2	Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Keberhasilan Layanan Konseling Individu (Y)	48
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas Skala Keberhasilan Layanan Konseling Individu (Y)	49
Tabel 4.4	Kategori Keberhasilan Layanan Konseling Individu	49
Tabel 4.5	<i>Statistics</i> Ragam Konseli Sukarela	50
Tabel 4.6	Kelompok Ragam Konseli Sukarela	50
Tabel 4.7	<i>Statistics</i> Ragam Konseli Tidak Sukarela	51
Tabel 4.8	Kelompok Ragam Konseli Tidak Sukarela	52
Tabel 4.9	<i>Group Statistics</i>	53
Tabel 4.10	<i>Independent Samples Test</i>	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Kerangka Teoretis	9
Gambar 4.1 Kelompok Ragam Konseli Sukarela	51
Gambar 4.2 Kelompok Ragam Konseli Tidak Sukarela	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Matriks Indikator dan Item
- Lampiran 2 Angket Penelitian
- Lampiran 3 Surat Izin Melakukan Penelitian
- Lampiran 4 Bukti pengambilan data secara daring
- Lampiran 5 Tabulasi Data
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan
Uji *Independent Samples T Test*
- Lampiran 8 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian