

LAPORAN STUDI LITERATUR
**PENERAPAN *DUAL-CHANNEL SUPPLY CHAIN* PADA BARANG
DAN JASA**



Disusun oleh:

Nama : Vini Agatha Yogantoro NRP : 5303017024

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2021

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Studi Literatur dengan judul **Penerapan *Dual-Channel Supply Chain* pada Barang dan Jasa** telah diujikan dan disetujui sebagai bukti bahwa mahasiswa:

Nama : Vini Agatha Yogantoro

NRP : 5303017024

telah menyelesaikan sebagian kurikulum Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya guna memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 11 Januari 2021

Dosen Pembimbing



Dr. Ivan Gunawan., S.T., M.MT.

NIK. 531 15 0840

Ketua Jurusan



Ir. Ig. Jaka Mulyana, S.T.P., M.T., IPM.

NIK. 531 98 0325

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Studi Literatur dengan judul “**PENERAPAN *DUAL-CHANNEL SUPPLY CHAIN* PADA BARANG DAN JASA**” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dinyatakan dalam teks. Seandainya diketahui bahwa Laporan Studi Literatur ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka saya sadar dan menerima konsekuensi bahwa Laporan Studi Literatur ini tidak dapat saya gunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 11 Januari 2021

Yang menyatakan,



Vini Agatha Yogantoro
5303017024

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN STUDI LITERATUR**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai Mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Vini Agatha Yogantoro

NRP : 5303017024

Menyetujui Laporan Studi Literatur saya dengan judul **“PENERAPAN *DUAL-CHANNEL SUPPLY CHAIN* PADA BARANG DAN JASA”** untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lainnya (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi Laporan Studi Literatur ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 11 Januari 2021



Yang bersangkutan,

Vini Agatha Yogantoro

5303017024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, rahmat dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Studi Literatur dengan baik dan tepat waktu.

Studi literatur yang dilakukan, digunakan sebagai pemenuhan persyaratan dalam menyelesaikan program studi Jurusan Teknik Industri, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dengan dilakukannya Studi Literatur yang memiliki keterkaitan dengan keilmuan Teknik Industri.

Pada kesempatan yang diberikan ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam membantu dan mendukung dalam penyusunan Laporan Studi Literatur dari awal sampai penulis dapat menyelesaikan Laporan Studi Literatur ini dengan baik dan tepat waktu. Rasa terima kasih ingin penulis sampaikan, kepada:

1. Bapak Ir. Ig. Jaka Mulyono, S.TP., M.T, IPM selaku Ketua Jurusan Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Dr. Ivan Gunawan, S.T., M.MT selaku Dosen Pembimbing yang membantu dan membimbing hingga laporan ini dapat terselesaikan.
3. Keluarga besar yang dengan setia mendukung dan mendoakan hingga laporan ini dapat diselesaikan.
4. Sahabat-sahabat penulis, Wenny, Adit, Christine, dan Riki yang selalu mendukung, membantu dan memberikan semangat dalam penyusunan laporan ini hingga selesai.
5. Teman-teman gereja yang selalu mendukung, memberikan semangat dan mendoakan hingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan semua pengetahuan yang diterima penulis melalui Studi Literatur yang dilaksanakan dapat menjadi pegangan, pedoman dan dapat bermanfaat dikemudian hari. Penulis menyadari terkait dengan penulisan laporan ini, masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penulisan Laporan Studi Literatur ini. Penulis mengharapkan pembaca memberikan kritik dan saran yang dapat menjadi masukan dalam Laporan Studi Literatur demi kemajuan dan kesempurnaan laporan ini. Penulis berharap besar agar Laporan Studi Literatur ini benar-benar dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 11 Januari 2021

Hormat kami,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Sistematika Penulisan	3
BAB II DASAR TEORI	5
2.1 <i>Dual Channel Supply Chain</i>	5
2.2 <i>Fresh Food dan Fresh Agricultural</i>	6
2.3 Jasa Hotel.....	6
2.4 <i>Overbooking</i>	7
2.5 <i>Pricing</i>	8
2.6 <i>Stackelberg Game</i>	9
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	10
3.1 Penentuan Topik Studi Literatur.....	10
3.2 Pencarian Literatur	10
3.3 Seleksi Literatur.....	11
3.4 Pemilihan Literatur	11
3.5 Pembahasan Literatur	11
3.6 Analisis	12
3.7 Kesimpulan	13

BAB IV PEMBAHASAN DAN DISKUSI	14
4.1 Identifikasi Masalah	14
4.1.1 <i>Fresh Food</i>	14
4.1.2 <i>Fresh Agricultural</i>	16
4.1.3 Hotel	20
4.2 White Box Validation	23
4.2.1 Elemen Fungsi pada Model Profit pada Barang dan Jasa	23
4.2.2 Model Profitabilitas pada Barang dan Jasa	26
4.2.3 Parameter dan Variabel pada Model	31
4.3 Diskusi.....	33
BAB V KESIMPULAN	36
DAFTAR PUSTAKA	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Struktur DCSC	5
Gambar 4.1	<i>Influence Diagram</i> Profitabilitas Pemasok	15
Gambar 4.2	<i>Influence Diagram</i> Profitabilitas Pengecer	15
Gambar 4.3	<i>Influence Diagram</i> Permintaan Pasar Produk <i>Fresh Agricultural</i> pada <i>Food Company</i>	16
Gambar 4.4	<i>Influence Diagram</i> Permintaan Pasar Produk <i>Fresh Agricultural</i> pada Pengecer	17
Gambar 4.5	<i>Influence Diagram</i> Profitabilitas <i>Food Company</i>	17
Gambar 4.6	<i>Influence Diagram</i> Profitabilitas Pengecer Fisik.....	18
Gambar 4.7	<i>Influence Diagram</i> Profitabilitas <i>Food Company</i> Optimal	18
Gambar 4.8	<i>Influence Diagram</i> Profitabilitas Pengecer Fisik <i>Company</i> Optimal	19
Gambar 4.9	<i>Influence Diagram</i> Profitabilitas Total Kedua <i>Channel</i> ...	19
Gambar 4.10	<i>Influence Diagram</i> Model Profitabilitas Optimal pada <i>Online Channel</i>	20
Gambar 4.11	<i>Influence Diagram</i> Model Profitabilitas pada Strategi Pertama.....	21
Gambar 4.12	<i>Influence Diagram</i> Model Profitabilitas pada Strategi Kedua	22
Gambar 4.13	<i>Influence Diagram</i> Model Profitabilitas pada Strategi Ketiga	22

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Arti Simbol <i>Influence Diagram</i>	12
Tabel 4.1	Pembandingan Elemen Fungsi Model Profitabilitas pada Barang dan Jasa di DCSC.....	23
Tabel 4.2	Pembandingan Model Profitabilitas pada Barang dan Jasa.....	27
Tabel 4.3	Pembandingan Parameter dan Variabel pada Model	31

ABSTRAK

Dual channel supply chain merupakan kombinasi *offline* dan *online channel* yang digunakan dalam memasarkan barang atau jasa. Preferensi konsumen di *offline* dan *online channel* pada barang berbeda dengan preferensi konsumen di *offline* dan *online channel* pada jasa. Karakteristik yang berbeda pada barang dan jasa membuat penerapan DCSC pada barang berbeda dengan penerapan DCSC pada jasa. Studi literatur akan dilakukan untuk mengeksplorasi perbedaan penetapan harga barang dan jasa dengan membandingkan penerapan DCSC pada barang dan jasa. Studi literatur dilakukan dengan mencari pengembangan model untuk penerapan DCSC pada barang dan jasa. Dalam studi literatur ini, penerapan DCSC pada *fresh food* dan *fresh agricultural* yang berupa produk segar mewakili barang dan penerapan DCSC pada hotel mewakili dalam bidang jasa. Hasil dari studi literatur ini ditemukan perbedaan penerapan DCSC pada barang berupa *fresh food* dan *fresh agricultural* serta jasa hotel dalam meningkatkan profitabilitas. Tingkat layanan merupakan faktor yang digunakan untuk meningkatkan profitabilitas pada penerapan DCSC produk *fresh food* dan *fresh agricultural*. Sedangkan, tingkat *overbooking* merupakan faktor yang digunakan untuk meningkatkan profitabilitas dalam penerapan DCSC pada jasa hotel. Oleh sebab itu, untuk dapat meningkatkan profitabilitas perusahaan yang bergerak dalam industri barang atau dalam bidang jasa perlu mempertimbangkan faktor yang sesuai untuk meningkatkan profit.

Kata kunci: *dual-channel supply chain, fresh food, fresh agricultural, hotel*