

**HUBUNGAN INTENSITAS PENGGUNAAN SITUS
FRIENDSTER DI INTERNET DENGAN KETRAMPILAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL SECARA *FACE TO FACE***

SKRIPSI



OLEH:

Vega Narwastu Haryati

NRP: 7103099028

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2005**

HUBUNGAN INTENSITAS PENGGUNAAN SITUS
FRIENDSTER DI INTERNET DENGAN KETRAMPILAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL SECARA *FACE TO FACE*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Dari Fakultas Psikologi

OLEH :
Vega Narwastu Haryati

NRP: 7103099028

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2005

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Vega Narwastu Haryati

NRP : 7103099028

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

Hubungan intensitas penggunaan situs *friendster* di internet dengan ketrampilan komunikasi interpersonal secara *face to face*.

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 2 Juni 2005

Yang membuat pernyataan,



Vega Narwastu Haryati

HALAMAN PERSETUJUAN

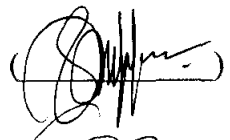
SKRIPSI

HUBUNGAN INTENSITAS PENGGUNAAN SITUS FRIENSTER DI INTERNET
DENGAN TINGKAT KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
SECARA *FACE TO FACE*

Oleh :
Vega Narwastu Haryati
NRP 7103099028

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : Dra. Dewi Reto Suminar Hargiyanto, MSi.



Pembimbing pendamping : James Waskito, S.Psi.




Surabaya, 2 Juni 2005

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 21 Juni 2005


Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,



Y. Yettie Wandansari, M.Si

Dewan Penguji :

1. Ketua : F. Dessi Christanti, M.Si.



(_____)

2. Sekretaris : M. Andri Budiono, S.Psi.



(_____)

3. Anggota : Dra. Dewi Retno Suminar H., M.Si.



(_____)

4. Anggota : Jaka Santosa Sudagijono, S.Psi.



(_____)

**FOR GOD SO LOVED THE
WORLD, THAT HE GAVE
HIS ONLY BEGOTTEN SON,
THAT WHOSOEVER
BELIEVETH IN HIM
SHOULD NOT PERISH, BUT
HAVE EVERLASTING LIVE**

(JOHN 3: 16)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi kehadiran Allah bapa disurga atas berkat dan karunianya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya.

Dalam kesempatan yang baik ini, penulis ingin mengucapkan ucapan terimakasih kepada beberapa pihak yang telah memberikan bantuannya selama ini :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan berkat dan kuasa roh kudusNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini tepat pada waktunya.
2. Keluargaku : Papa dan Mama yang selalu mendukung dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tuhan Yesus memberkati.
3. Bu Dewi Retno Suminar, selaku dosen pembimbing I, terima kasih banyak atas bimbingannya selama ini dan juga kesabarannya selama masa bimbingan, juga pengertiannya ketika penulis ingin menyelesaikan skripsi ini secepat mungkin.
4. Pak James, terima kasih atas bimbingannya walaupun sedikit agak *badmood* setiap kali bimbingan .
5. Bu Dessi, Pak Jaka, Bu Dewi dan Andri selaku tim penguji terima kasih atas masukan-masukannya.
6. Scott Bennett, thanks for your encourage when I need support, your patient when I need someone to hear, your understanding when I need someone to care and

your advise when I need someone to share. I done it !!! all because of you.

Thanks lovely.

7. Selvy (cecep), yang sudah menemani aku menyebar angket dan di saat-saat sulit ketika aku menyelesaikan skripsi ini, Tuhan memberkati.
8. Juga Vera yang sudah banyak membantu ketika aku menulis skripsi ini. Selain itu juga buat Anny. Thanks alots guys.
9. Dan kepada pihak-pihak lain yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu, namun penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih atas bantuannya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya.

Akhir kata penulis ingin menyampaikan bahwa penulisan ini masih jauh daripada sempurna, namun semoga penulisan ini dapat berguna bagi pihak yang berkepentingan.

Sidoarjo, 10 Juli 2005

Penulis.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto	v
Kata pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Abstraksi	xiii
BAB I . PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2. Batasan Masalah	2
1.3. Rumusan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II. LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Keterampilan Komunikasi Interpersonal Secara <i>Face To Face</i> ..	9
2.1.1. Komunikasi	9
2.1.1.1. Pengertian Komunikasi	9
2.1.1.2. Unsur – unsur Komunikasi	11
2.1.1.3. Jenis – jenis Komunikasi	12
2.2.2. Komunikasi Interpersonal	14
2.2.2.1. Pengertian	14
2.2.2.2. Karakteristik Komunikasi Interpersonal	16
2.2.2.3. Faktor – faktor yang memengaruhi komunikasi	

2.2.2.3. Faktor – faktor yang memepengaruhi komunikasi Interpersonal	20
2.2.3. Komunikasi interpersonal secara <i>face to face</i>	26
2.2.3.1. Pengertian	26
2.2.3.2. Unsur – unsure komunikasi interpersonal secara <i>face to face</i>	27
2.4.1. Keterampilan komunikasi interpersonal	30
2.4.1.1 Pengertian	30
2.4.1.2. Komponen keterampilan komunikasi interpersonal ...	31
2.2. Intensitas Penggunaan Situs Friendster di Internet	40
2.3. Hubungan Intensitas Penggunaan Situs Friendster di Internet dengan Ketrampilan Komunikasi Interpersonal secara <i>Face to face</i>	46
2.4. Hipotesis	47
 Bab III. METODE PENELITIAN	48
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian	48
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	48
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampling.....	50
3.4. Metode Pengumpulan Data	52
3.5 Validitas dan Reliabilitas	54
3.6. Teknik Analisa Data	57
 BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	59
4.1. Orientasi kancan Penelitian	59
4.1.1. Gambaran umum lokasi	59
4.1.2. Gambaran umum subyek	59
4.2. Persiapan Penelitian	60
4.3. Pelaksanaan Penelitian	61
4.4. Hasil Penelitian	63
 BAB V. PENUTUP	67

5.1 Bahasan	67
5.2. Simpulan	78
5.3. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Neilsen/ Netratings Friendster June 2003 to October 2003	3
Tabel 1.2. Perbedaan antara <i>Computer Mediated Communication (CMC)</i> dengan <i>Face To face Communication (FTF)</i>	5
Tabel 3.1. Penentuan skor skala Likert.....	53
Tabel 4.1. Klasifikasi intensitas penggunaan situs <i>friendster</i> berdasarkan jenis kelamin.....	60
Tabel 5.1. Klasifikasi intensitas penggunaan situs <i>friendster</i> di internet.....	67
Tabel 5.2. Klasifikasi durasi membuka situs <i>friendster</i>	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Johari <i>Window</i>	35
Gambar 2.2. Profil <i>friendster</i>	43

Vega Narwastu Haryati (2005). "Hubungan Intensitas Penggunaan situs *friendster* di internet dengan ketrampilan komunikasi interpersonal secara *face to face*". Skripsi Sarjana Strata 1. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauhmana hubungan intensitas penggunaan situs *friendster* di internet dengan ketrampilan komunikasi interpersonal secara *face to face* mengingat bahwa komunikasi merupakan hal yang sangat penting untuk membangun suatu hubungan dan interaksi sosial dengan orang lain. *Friendster*, merupakan salah satu *Computer Mediated Communication* yang dapat digunakan sebagai sarana berinteraksi dengan orang lain tanpa perlu melakukan komunikasi secara langsung.

Rumusan permasalahan penelitian ini adalah apakah terdapat hubungan antara situs *friendster* dengan ketrampilan komunikasi interpersonal secara *face to face*. Manfaat yang dapat diberikan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kecenderungan masyarakat di dalam pola berkomunikasi mengingat semakin banyak pola komunikasi yang menggunakan *Computer Mediated Communication* seperti contohnya *friendster*

Subyek penelitian (N=160) adalah penggunaan situs *friendster* berusia 18 – 25 tahun, berstatus mahasiswa STIKOM dan membuka situs *friendster* minimal seminggu sekali. Pengambilan sampel dilakukan dengan cara *purposive sampling*.

Hasil analisis mendapatkan nilai $r=0.552$ dengan $p=0.000$ ($p < 0.05$) yang berarti ada hubungan antara penggunaan situs *friendster* dengan tingkat ketrampilan komunikasi interpersonal secara *face to face*.

Kata kunci :

Komunikasi, komunikasi interpersonal, komunikasi *face to face*, ketrampilan komunikasi interpersonal dan situs *friendster*