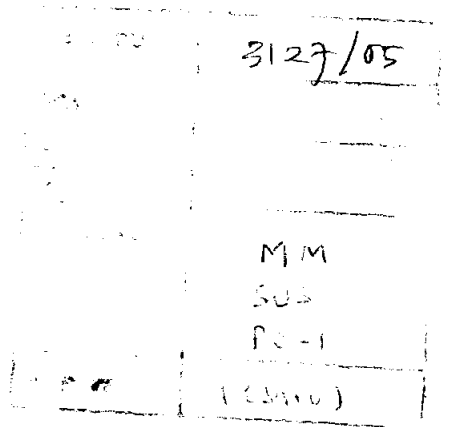


**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN STAF
DI PT. WINGS SURYA**

THESIS

**OLEH :
HERY SUSANTO
NIM : 8112402024**



**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER
NOVEMBER 2004**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT. WINGS SURYA
SURABAYA**

**Tesis
Diajukan Kepada
Universitas Katolik Widya Mandala
Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Magister
Manajemen**

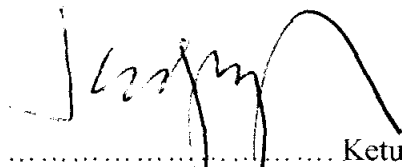
**OLEH :
HERY SUSANTO, SE
8112402024**

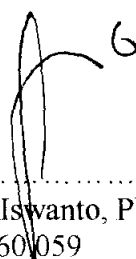
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
NOVEMBER 2004**


LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TESIS

Tesis oleh Hery Susanto, SE., ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 2 November 2004.


Dewan Penguji


..... Ketua
(Prof. Dr. Soedjono Abipraja)
NIK : 321.67.0010


..... Sekretaris
(Y.B. Budi Iswanto, Ph.D.)
NIK. 311.760.059

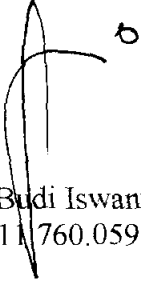

..... Anggota
(C. Marlina Junaedi, SE., M.Si.)
NIK. 311.98.0358

Mengetahui
Direktur Program Pascasarjana


(Prof. E. Sadtono, Ph.D)
NIP.

Tesis oleh Hery Susanto, SE., ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Surabaya,
Pembimbing

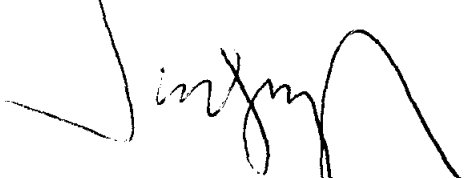
A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized vertical stroke on the left and a horizontal stroke crossing it near the top, ending in a small circle.

(Y.B. Budi Iswanto, Ph.D)
NIK. 311760.059

Tesis Telah Diuji dan Dinilai
Oleh Panitia Penguji Pada
Program Pascasarjana Unika Widya Mandala Surabaya
Pada Tanggal 2 Bulan November 2004

Panitia Penguji

1. Ketua



(Prof. Dr. Soedjono Atipraja)
NIK : 321.67.0010

2. Sekretaris



(Y.B. Budi Iswanto, Ph.D)
NIK. 311.760.059

3. Anggota



(C. Marlina Junaedi, SE., M.Si.)
NIK. 311.98.0358

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus atas segala penyertaannya dalam proses pembuatan tesis ini sehingga penulis dapat dengan tepat dan cepat menyelesaikan penyusunan tesis ini. meskipun banyak hambatan yang penulis alami, puji syukur penulis dapat melewatinya dengan baik.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan tesis ini. dalam proses penyusunan tesis ini penulis banyak menerima arahan dan dorongan dari Y.B. Budi Iswanto, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis secara sabar dan tekun sehingga penulisan tesis ini dapat maksimal dan selesai pada waktu yang dijadwalkan. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada beliau.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Antonius Yohanes yang telah membantu penulis dengan memberikan dorongan, arahan, kritik dan saran yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Ucapan terima kasih kepada Papa, Mama, Calon Mertua, Calon Istri Lydia, Cece Yenny, Lucy, Meliana, Koko Hari Pujianto, Kakak Ipar Tercinta Temy Yonatan, Yusak Sadikin, Teguh, Sutikno, Louis dan Yeni yang selalu mendorong dan membantu penulis baik lewat doa, maupun bantuan lain yang tidak ternilai selama penyusunan tesis ini dan selama studi S-2.

Kepada karyawan, staf, Direktur dan Asisten Direktur Pascasarjana Widya Mandala serta pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu penulis ucapkan terima kasih.

Akhir kata penulis mengharapkan tesis ini dapat berguna bagi para pembaca. Sekian dan terima kasih.

Surabaya, 2 November 2004

Hormat saya,

Hery Susanto, SE

RINGKASAN

Tesis ini meneliti pengaruh gaya kepemimpinan dan pelatihan kerja terhadap prestasi kerja karyawan di PT. Wings Surya Surabaya.

Permasalahan yang diajukan adalah apakah gaya kepemimpinan dan pelatihan kerja mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap prestasi kerja baik secara simultan maupun parsial dan manakah diantara kedua variabel tersebut yang mempunyai pengaruh dominan terhadap prestasi kerja karyawan.

Teori-teori yang digunakan dalam penelitian ini berhubungan dengan gaya kepemimpinan dan pelatihan kerja serta hubungan antara gaya kepemimpinan dengan prestasi kerja dan hubungan antara pelatihan kerja dengan prestasi kerja.

Penelitian ini bertipe penelitian regresional yang bertujuan mendeteksi sejauh mana variasi-variasi pada suatu faktor atau lebih berpengaruh terhadap variasi-variasi pada satu faktor lain. Pengumpulan data untuk gaya kepemimpinan dan pelatihan kerja di dapat dari angket yang disebar kepada 30 responden sebagai sampel penelitian. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah non quota sampling. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner. Untuk pengukuran data dari kuesioner digunakan skala Likert. Untuk mengukur keabsahan dan kehandalan instrumen penelitian digunakan uji validitas dan reliabilitas. Dalam menganalisa data digunakan regresi linier berganda, korelasi berganda dan korelasi parsial.

Hasil dari uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa instrumen penelitian yang digunakan valid dan reliabel. Sebelum menggunakan modal regresi linier berganda hasil dari perhitungan SPSS dilakukan uji asumsi klasik menyatakan bahwa model tersebut. Hasil uji hipotesis penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan kausal yang positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan dan pelatihan kerja dan prestasi kerja karyawan baik secara simultan maupun parsial. Koefisien regresi berganda sebesar 0.712 dan koefisien determinasi sebesar 0.507. Hasil lain yang didapat adalah gaya kepemimpinan lebih dominan dalam mempengaruhi prestasi kerja dibandingkan pelatihan kerja yang dibuktikan dari hasil uji t dimana untuk $t_1 = 10.033$ lebih besar dari $t_2 = 6.885$ akhirnya dapat disimpulkan bahwa temuan-temuan penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan untuk menjawab permasalahan yang ada.

ABSTRACT

This study intends to examine the effect of leadership style and training on employees at Wings Surya, Corp, Surabaya. The purpose of this research is to find empirical evidence about performance. This study hopes to give contribution to corporation development on the performance.

The data were collected by distributing questionnaires to 210 employees located at Wings Surya Surabaya as a chosen sample. The distributed questionnaires were all returned completely and were analyzed using SPSS version 10. The Hypotheses were tested using multiple regression model and partial correlation.

The result indicates that leadership styles and training simultaneously and partially have a positive significant effect on performance. So, the hypotheses developed in this study are supported. From the two independent variables, leadership styles have a stronger effect on performance. It is hoped that research in the future will examine other variables that may influence performance.

Keyword : leadership styles, training and performance.

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
PRASYARAT GELAR.....	ii
PERSETUJUAN	iii
PENETAPAN PANITIA PENGUJI TESIS	iv
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TESIS	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
RINGKASAN	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB 2 : TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	11
2.1 Kepemimpinan.....	11
2.1.1 Pengertian.....	11
2.1.2 Tipe-tipe Kepemimpinan Menurut Blake dan Mouton	13

2.1.3	Gaya kepemimpinan	14
2.1.4	Teori-teori Gaya kepemimpinan	18
2.2	Pelatihan.....	34
2.2.1	Pengertian.....	34
2.2.2	Sasaran-sasaran yang diharapkan.....	35
2.2.3	Teknik-teknik Latihan & Pengembangan	35
2.3	Prestasi Kerja	36
2.3.1	Pengertian.....	36
2.3.2	Penilaian Prestasi Kerja	37
2.3.3	Tujuan atau Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	37
2.3.4	Metode Penilaian Prestasi Kerja	39
2.4	Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Prestasi Kerja	40
2.5	Hubungan Pelatihan dengan Prestasi Kerja	40
 BAB 3 : KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS		
	PENELITIAN.....	42
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	42
3.2	Hipotesis.....	43
 BAB 4 : METODA PENELITIAN.....		
4.1	Rancangan Penelitian.....	44
4.2	Populasi, Sampel, Besar Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	44
4.2.1	Teknik Pengambilan Sampel	45

4.3	Variabel-variabel Penelitian Meliputi Klasifikasi	
	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	47
4.3.1	Klasifikasi Variabel.....	47
	4.3.1.1 Variabel Bebas	47
	4.3.1.2 Variabel Terikat	47
4.3.2	Definisi Operasional Variabel.....	47
4.4	Instrumen Penelitian	49
4.4.1	Teknik Pengumpulan Data.....	49
4.4.2	Pengukuran Data	50
4.4.3	Uji Reliabilitas dan Validitas	50
4.5	Cara Analisis Data	51
4.5.1	Persamaan Regresi Linier Berganda	51
4.5.2	Korelasi Berganda.....	52
4.5.3	Uji Signifikansi Regresi Linier Berganda.....	52
4.5.4	Uji Signifikansi Regresi Korelasi Berganda	52
4.5.5	Uji dan Penaksiran Koefisien Korelasi Partial....	52
BAB 5	: ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	53
5.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	53
	5.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	53
	5.1.2 Lokasi Perusahaan.....	54
	5.1.3 Strategi Bersaing	54
	5.1.4 Struktur Organisasi.....	55
	5.1.5 Proses Produksi	60
5.2	Data Penelitian	61

5.3	Analisis dan Hasil Penelitian	64
5.3.1	Uji Reliabilitas dan Validitas Instrumen	64
5.3.2	Uji Asumsi Klasik	64
5.3.2.1.	Uji Normalitas	64
5.3.2.2.	Uji Multikolinieritas.....	65
5.3.2.3.	Uji Heteroskedasitas	66
5.3.3	Uji Regresi dan Korelasi	66
BAB 6	: PEMBAHASAN.....	68
6.1	Uji Hipotesis	68
6.1.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan	68
6.1.2	Pengaruh Pelatihan Kerja.....	68
6.1.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pelatihan Kerja.....	69
a.	Korelasi Berganda.....	69
b.	Uji Signifikansi Regresi Linier Berganda	71
BAB 7	: SIMPULAN DAN SARAN	72
7.1	Simpulan.....	72
7.2	Saran	72
DAFTAR	KEPUSTAKAAN	74
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Jumlah Karyawan yang Tidak Disiplin, Jumlah Karyawan yang Tidak Taat Peraturan, dan Jumlah Karyawan yang Kurang Bertanggung Jawab.....	5
1.2 Data Produksi Sabun Cream Ekonomi Tahun 1998-2003.....	6
1.3 Data Penjualan Sabun Cream Ekonomi Tahun 1998-2003.....	7
2.1 Keefektifan Kepemimpinan.....	34
4.1 Cabang PT. Wings Surya di Surabaya dan Jumlah Karyawan serta Jumlah Sampel yang akan Diambil.....	47
4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas dan Validitas Instrumen.....	51
5.2 Hasil Tabulasi Pengisian Angket 2001-2003.....	61
5.3 Hasil Pengujian Reliabilitas dan Validitas Instrumen.....	64
5.4 Hasil Multikolinieritas.....	65
5.5 Hasil Analisis Regresi.....	66
5.6 Hasil Analisis Korelasi Partial.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kisi Kepemimpinan.....	19
2.2 Model Gaya Kepemimpinan 3-D.....	24
2.3 Model Kepemimpinan Situasional.....	27
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	42
5.1 Struktur Organisasi PT. Wings Surya.....	56
5.2 Proses Produksi Pembuatan Sabun Cuci Cream Ekonomi.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian.....	77
2. Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual.....	83
3. Regression.....	84
4. Parts and Multiple Correlations for Multicollinearity	85
5. Uji Reliabilitas dan Validitas.....	86
6. Factor Analysis	89
7. Tabel F.....	97
8. Tabel T.....	98