

LAMPIRAN G

PERNYATAAN KESEDIAAN MENGIKUTI PENELITIAN

Saya Mimit Suprapto
Selaku *Assistant Manager* Pizza Hut Pacuwon Super mall
dengan alamat di Purwokerto Indah Lorlar No. 02.
dan no telepon 7390130-32.

telah membaca informasi mengenai penelitian dan menyatakan bahwa saya bersedia menjadi partisipan dalam penelitian dengan topik :

Proses Penerapan *Total Quality Management* "Upaya dalam Mempertahankan Kualitas Pelayanan Pizza Hut"

yang dilakukan oleh Gracia Christina Cezar Ririnama (NRP.7103005063)

dengan dosen pembimbing skripsi:

1. James Waskito Sasongko, MA (NIK. 711.03.0559)
2. Domnina Rani Puna Rengganis, M.Si. (NIK. 711.06.0591)

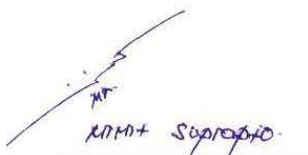
Saya memberikan izin dengan menandatangani form ini dan menyatakan bahwa:

1. Tujuan penelitian dan segala akibat yang terkait dengan penelitian ini telah dijelaskan sepenuhnya oleh peneliti kepada saya.
2. Keikutsertaan saya bersifat sukarela.
3. Saya memahami bahwa saya bisa mengundurkan diri dari penelitian sewaktu-waktu.
4. Informasi yang saya berikan akan tercantum dalam skripsi dengan identitas.
5. Keterangan yang saya berikan dapat direkam atau dicatat dan digunakan untuk kepentingan penelitian.
6. Saya mengizinkan hasil penelitian dipublikasikan dalam jurnal ilmiah atau presentasi ilmiah dengan mencantumkan identitas saya.

LAMPIRAN G

7. Saya memahami bahwa saya dapat minta pertolongan kepada peneliti jika terjadi hal-hal yang kurang menyenangkan selama penelitian yang merupakan akibat dari penelitian.

Surabaya, 5 Maret 2010
Tertanda



Rina Supriyo

PERNYATAAN KESEDIAAN MENGIKUTI PENELITIAN

Saya NIMIT SUPRATNO

Selaku *Assistant Manager* Pizza Hut Pakuwon Super Mall

dengan alamat di PURCAR Indah Lontar NO.02.

dan no telepon 729 0130-22.

telah membaca informasi mengenai penelitian dan menyatakan bahwa saya bersedia menjadi partisipan dalam penelitian dengan topik :

Proses Penerapan *Total Quality Management* “Upaya dalam Mempertahankan Kualitas Pelayanan Pizza Hut”

yang dilakukan oleh Gracia Christina Cezar Ririnama (NRP.7103005063)

dengan dosen pembimbing skripsi:

1. James Waskito Sasongko, MA (NIK. 711.03.0559)
2. Domnina Rani Puna Rengganis, M.Si. (NIK. 711.06.0591)

Saya memberikan izin dengan menandatangani form ini dan menyatakan bahwa:

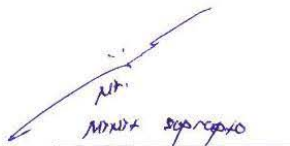
1. Tujuan penelitian dan segala akibat yang terkait dengan penelitian ini telah dijelaskan sepenuhnya oleh peneliti kepada saya.
2. Keikutsertaan saya bersifat sukarela.
3. Saya memahami bahwa saya bisa mengundurkan diri dari penelitian sewaktu-waktu.
4. Informasi yang saya berikan akan tercantum dalam skripsi dengan identitas.
5. Keterangan yang saya berikan dapat direkam atau dicatat dan digunakan untuk kepentingan penelitian.
6. Saya mengizinkan hasil penelitian dipublikasikan dalam jurnal ilmiah atau presentasi ilmiah dengan mencantumkan identitas saya.

LAMPIRAN G

7. Saya memahami bahwa saya dapat minta pertolongan kepada peneliti jika terjadi hal-hal yang kurang menyenangkan selama penelitian yang merupakan akibat dari penelitian.

Surabaya, 14 April 2010

Tertanda



M. Nur
Hafidha

PERNYATAAN KESEDIAAN MENGIKUTI PENELITIAN

Saya NIMTA SUPRATNO

Selaku *Assistant Manager* PIZZA HUT FAKULTAS SUPER MALL

dengan alamat di Puncak Indah Lentera No. 02

dan no telepon 7290130-22

telah membaca informasi mengenai penelitian dan menyatakan bahwa saya bersedia menjadi partisipan dalam penelitian dengan topik :

Proses Penerapan *Total Quality Management* “Upaya dalam Mempertahankan Kualitas Pelayanan Pizza Hut”

yang dilakukan oleh Gracia Christina Cezar Ririnama (NRP.7103005063)

dengan dosen pembimbing skripsi:

1. James Waskito Sasongko, MA (NIK. 711.03.0559)
2. Domnina Rani Puna Rengganis, M.Si. (NIK. 711.06.0591)

Saya memberikan izin dengan menandatangani form ini dan menyatakan bahwa:

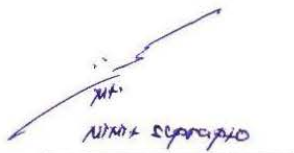
1. Tujuan penelitian dan segala akibat yang terkait dengan penelitian ini telah dijelaskan sepenuhnya oleh peneliti kepada saya.
2. Keikutsertaan saya bersifat sukarela.
3. Saya memahami bahwa saya bisa mengundurkan diri dari penelitian sewaktu-waktu.
4. Informasi yang saya berikan akan tercantum dalam skripsi dengan identitas.
5. Keterangan yang saya berikan dapat direkam atau dicatat dan digunakan untuk kepentingan penelitian.
6. Saya mengizinkan hasil penelitian dipublikasikan dalam jurnal ilmiah atau presentasi ilmiah dengan mencantumkan identitas saya.

LAMPIRAN G

7. Saya memahami bahwa saya dapat minta pertolongan kepada peneliti jika terjadi hal-hal yang kurang menyenangkan selama penelitian yang merupakan akibat dari penelitian.

Surabaya, 22 Juli 2010

Tertanda



NINA SUPRIYATI

PERNYATAAN KESEDIAAN MENGIKUTI PENELITIAN

Saya ARIEP SETYANTO

Selaku *Assistant Manager* PIZZA HUT ROYAL PLAZA

dengan alamat di ACHMAD YANI NO. 16-18

dan no telepon 8271438/39

telah membaca informasi mengenai penelitian dan menyatakan bahwa saya bersedia menjadi partisipan dalam penelitian dengan topik :

Proses Penerapan *Total Quality Management* "Upaya dalam Mempertahankan Kualitas Pelayanan Pizza Hut"

yang dilakukan oleh Gracia Christina Cezar Ririnama (NRP.7103005063)

dengan dosen pembimbing skripsi:

1. James Waskito Sasongko, MA (NIK. 711.03.0559)
2. Domnina Rani Puna Rengganis, M.Si. (NIK. 711.06.0591)

Saya memberikan izin dengan menandatangani form ini dan menyatakan bahwa:

1. Tujuan penelitian dan segala akibat yang terkait dengan penelitian ini telah dijelaskan sepenuhnya oleh peneliti kepada saya.
2. Keikutsertaan saya bersifat sukarela.
3. Saya memahami bahwa saya bisa mengundurkan diri dari penelitian sewaktu-waktu.
4. Informasi yang saya berikan akan tercantum dalam skripsi dengan identitas.
5. Keterangan yang saya berikan dapat direkam atau dicatat dan digunakan untuk kepentingan penelitian.
6. Saya mengizinkan hasil penelitian dipublikasikan dalam jurnal ilmiah atau presentasi ilmiah dengan mencantumkan identitas saya.

LAMPIRAN H

7. Saya memahami bahwa saya dapat minta pertolongan kepada peneliti jika terjadi hal-hal yang kurang menyenangkan selama penelitian yang merupakan akibat dari penelitian.

Surabaya, 11 Maret 2010

Tertanda



ADF SETIANTO

PERNYATAAN KESEDIAAN MENGIKUTI PENELITIAN

Saya ARLET SETYANTO
Selaku *Assistant Manager* PIZZA ROYAL PLAZA
dengan alamat di ACHMAD YANI NO 16-18
dan no telepon 8271438 / 39

telah membaca informasi mengenai penelitian dan menyatakan bahwa saya bersedia menjadi partisipan dalam penelitian dengan topik :

Proses Penerapan *Total Quality Management* "Upaya dalam Mempertahankan Kualitas Pelayanan Pizza Hut"

yang dilakukan oleh Gracia Christina Cezar Ririnama (NRP.7103005063)

dengan dosen pembimbing skripsi:

1. James Waskito Sasongko, MA (NIK. 711.03.0559)
2. Domnina Rani Puna Rengganis, M.Si. (NIK. 711.06.0591)

Saya memberikan izin dengan menandatangani form ini dan menyatakan bahwa:

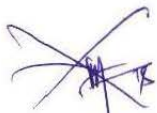
1. Tujuan penelitian dan segala akibat yang terkait dengan penelitian ini telah dijelaskan sepenuhnya oleh peneliti kepada saya.
2. Keikutsertaan saya bersifat sukarela.
3. Saya memahami bahwa saya bisa mengundurkan diri dari penelitian sewaktu-waktu.
4. Informasi yang saya berikan akan tercantum dalam skripsi dengan identitas.
5. Keterangan yang saya berikan dapat direkam atau dicatat dan digunakan untuk kepentingan penelitian.
6. Saya mengizinkan hasil penelitian dipublikasikan dalam jurnal ilmiah atau presentasi ilmiah dengan mencantumkan identitas saya.

LAMPIRAN H

7. Saya memahami bahwa saya dapat minta pertolongan kepada peneliti jika terjadi hal-hal yang kurang menyenangkan selama penelitian yang merupakan akibat dari penelitian.

Surabaya, 12 Agustus 2010

Tertanda



ARIF SETYANTO



DAILY OPERATION REPORT

Pizza Hut Pakuwon Supermall
Jl. Puncak Indah Lontar NO:2. Surabaya
(031) 7390130-32

SURAT PERNYATAAN INFORMAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : *NIMIK SUPRIPATNO*

Menyatakan bahwa saya telah diwawancarai pada :

No	Hari/Tanggal	Pukul
1	Jumat, 5 Maret 2010	16.00-16.42
2	Rabu, 14 April 2010	17.00-18.46
3	Kamis, 22 Juli 2010	15.00-16.00

Saya telah membaca hasil wawancara tersebut dan menyatakan kesediaan saya jika hasil tersebut digunakan dalam skripsi :

Nama : Gracia Christina Cezar Ririnama

NRP : 7103005063

Jurusan : Psikologi Universitas Widya Mandala Surabaya

Surabaya, 2 Agustus 2010

Informan



(*NIMIK SUPRIPATNO*)



DAILY OPERATION REPORT

Pizza Hut Pakuwon Supermall
Jl. Puncak Indah Lontar NO:2. Surabaya
(031) 7390130-32

SURAT PERNYATAAN INFORMAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : *MIRIT SOPROPO*

Menyatakan bahwa saya telah diwawancarai pada :

No	Hari/Tanggal	Pukul
1	Selasa, 24 September 2010	17.00-17.25

Saya telah membaca hasil wawancara tersebut dan menyatakan kesediaan saya jika hasil tersebut digunakan dalam skripsi :

Nama : Gracia Christina Cezar Ririnama

NRP : 7103005063

Jurusan : Psikologi Universitas Widya Mandala Surabaya

Surabaya, 24 September 2010

Informan


(*MIRIT SOPROPO*)



DAILY OPERATION REPORT

Pizza Hut Royal Plaza
Jl. Achmad Yani NO:16-18. Surabaya
(031) 8271438-39

SURAT PERNYATAAN INFORMAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ARIF .S.

Menyatakan bahwa saya telah diwawancarai pada :

No	Hari/Tanggal	Pukul
1	Jumat, 11 Maret 2010	12.30-13.15
2	Kamis, 12 Agustus 2010	12.30-13.00

Saya telah membaca hasil wawancara tersebut dan menyatakan kesediaan saya jika hasil tersebut digunakan dalam skripsi :

Nama : Gracia Christina Cezar Rininama

NRP : 7103005063

Jurusan : Psikologi Universitas Widya Mandala Surabaya

Surabaya, 23 Agustus 2010

Informan

A handwritten signature in blue ink, "ARIF S.", is written over a circular stamp. The stamp contains some illegible text and a logo. The signature is enclosed in parentheses.

(ARIF S.)



DAILY OPERATION REPORT

Pizza Hut Royal Plaza
Jl. Achmad Yani NO:16-18. Surabaya
(031) 8271438-39

SURAT PERNYATAAN INFORMAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **ARIF S.**

Menyatakan bahwa saya telah diwawancarai pada :

No	Hari/Tanggal	Pukul
1	Jumat, 27 September 2010	12.30-12.55

Saya telah membaca hasil wawancara tersebut dan menyatakan kesediaan saya jika hasil tersebut digunakan dalam skripsi :

Nama : Gracia Christina Cezar Ririnama

NRP : 7103005063

Jurusan : Psikologi Universitas Widya Mandala Surabaya

Surabaya, 27 September 2010

Informan

A handwritten signature in blue ink, which appears to be "ARIF S.", is written over a faint, circular official stamp. The stamp contains some illegible text, possibly including the name of the informant and the location. Below the signature, the name "ARIF S." is written again in blue ink, enclosed in parentheses.