

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Empiris Karyawan PT Anugerah Putra Permana Kota Madiun)**



**OLEH :
PURI RISMA ANGGRAINI
51415046**

**PSDKU MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
TAHUN 2021**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Empiris pada PT Anugerah Putra Permana Madiun)**

**SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen**

**OLEH :
PURI RISMA ANGGRAINI
51415046**

**PSDKU MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
TAHUN 2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

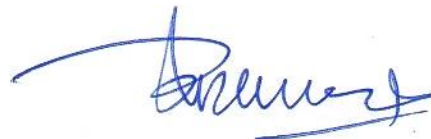
SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Empiris pada PT Anugerah Putra Permana Madiun)

Oleh :
Puri Risma Anggraini
51415046

Telah disetujui dan diterima dengan baik
Untuk diajukan kepada tim penguji

Pembimbing,



Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si.
NIDN : 0717087201

Tanggal : 25 Maret 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Puri Risma Anggraini NIM 51415046
Telah diuji pada tanggal 25 Maret 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Vivi Ariyani, S.E.,M.Sc
NIDN : 0717128001

Mengetahui

Dekan

Dra. Ludovicus Lasdi, MM.,Ak.,CA.,CPA

NIDN : 0713097203

Ketua Program Studi,

Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.

NIDN : 0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan dalam ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Puri Risma Anggraini

NIM : 51415046

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada PT Anugerah Putra Permana Madiun)

Menyatakan bahwa skripsi tersebut adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya tulis ini merupakan *plagiarism*, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi yang akan diberikan oleh pihak Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui bahwa karya tulis saya ntuk dipublikasi atau ditampilkan di internet maupun di media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun) untuk kepentingan akademik dengan tetap menggunakan pedoman Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah yang saya buat dengan sebenar-benarnya.

Madiun, 25 Maret 2021

Yang menyatakan,



Puri Risma Anggraini

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya dalam membimbing dan menyertai penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Anugerah Putra Permana Madiun. Tujuan penulis laporan skripsi ini untuk melengkapi gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, dorongan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya pada:

1. Ayah dan Mamah, serta seluruh keluarga besarku yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat dalam setiap langkah perjalananku.
2. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah menyetujui pengajuan artikel penulis.
3. Ibu Veronika Agustini S.,S.E.,M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatian untuk memberikan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dosen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Seluruh karyawan, pegawai perpustakaan, dan staf TU Prodi Manajemen yang telah banyak memberikan banyak bantuan selama masa perkuliahan.
6. Para responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner demi kelancaran penelitian ini.
7. Teman-temanku MbK Dewi, Mas Ayik, Niken, Made, Ogis, Nourma, Waroh, Mutia, Bella Alvinda, Firsty, Fitriani, Dimas Tia serta sahabat-sahabatku tersayang yang tidak disebutkan yang sudah mau menjadikan tempat berbagi keluh-kesah dan sudah seperti keluarga.

8. Seluruh teman-teman Fakultas Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun angkatan 2015 atas kebersamaan yang menyenangkan selama masa kuliah.
9. Seluruh pihak-pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu telah memberikan bantuan, pengarahan, dan kerjasama dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan pada penulisan skripsi, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan bagi penelitian selanjutnya.

Madiun, 25 Maret 2021

Puri Risma Anggraini

MOTTO

“ Tidak ada jalan yang lunak untuk mencapai cita-cita yang besar.”

– *Susilo Bambang Yudhoyono*

–

“Setelah kesulitan ada kemudahan” – (Q.S Al-Insyirah : 05)

“Lakukan sekarang jika kamu mampu melakukannya, tanpa harus menunggu hari esok. Kamu bisa, aku bisa!” – Risma Anggraini

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	6
2.1.2 Komitmen Organisasi	10
2.1.3.Kinerja Karyawan.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Konseptual	22
2.4 Pengembangan Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian.....	26

3.2 Identifikasi, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	27
3.3 Jenis dan Sumber Data	32
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	33
3.6 Analisis Data	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum	40
4.2 Deskripsi Data	43
4.3 Uji Kualitas Data	51
4.4 Uji Asumsi Klasik	54
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.6 Koefisien Determinasi (R^2)	58
4.7 Pengujian Hipotesis (Uji t)	59
4.8 Pembahasan	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Keterbatasan	63
5.3 Saran	63
5.3.1. Bagi Perusahaan	63
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.2 Penelitian Terdahulu	23
3.1 Indikator Pengukuran Kinerja Karyawan	30
3.2 Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja	31
3.3 Indikator Pengukuran Komitmen Organisasi	33
3.4 Jumlah Karyawan Tetap PT Anugerah Putra Permana Madiun	37
4.1 Jam Kerja dan Jam Istirahat Karyawan PT Anugerah Putra Permana Madiun	49
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	50
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Unit Kerja	51
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.7 Kriteria Data Penelitian	52
4.8 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja	53
4.9 Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi	55
4.10 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	57
4.11 a Hasil Uji Validitas Data Penelitian	60
4.11 b Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	61
4.12 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Item Instrumen Penelitian	62
4.13 Uji Multikolinearitas Data Penelitian	66
4.14 Ringkasan Hasil Uji Regresi Linier Berganda	67
4.15 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
4.16 Uji t	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Model Penelitian	27
4.1 Struktur Organisasi PT Anugerah Putra Permana Madiun	48
4.2 Grafik Normal Plot	63
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Demografi Responden
- Lampiran 3 Data Variabel Penelitian
- Lampiran 4 Uji Kualitas Data
- Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)
- Lampiran 8 Uji t
- Lampiran 9 Surat Ijin Riset dari Perusahaan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan di PT Anugerah Putra Permana Madiun. Sampel dalam penelitian ini yang diambil adalah karyawan PT Anugerah Putra Permana Madiun yang berjumlah 50 karyawan. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan uji regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS versi 17.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Anugerah Putra Permana Madiun.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job satisfaction and organizational commitment on employee performance at PT Anugerah Putra Permana Madiun. The sample in this study taken were employees of PT Anugerah Putra Permana Madiun who may be 50 employees. The method is done by distributing questionnaires. The data analysis technique used data quality test, classical assumption test, hypothesis test and multiple linear test using SPSS version 17.0 program. The results of this study indicate that partially job satisfaction and organizational commitment have a significant positive effect on employee performance at PT Anugerah Putra Permana Madiun.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment and Employee Performance