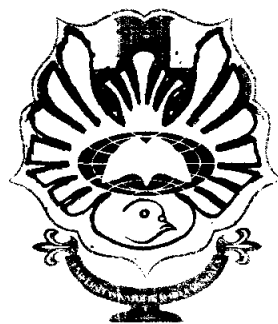


**DESAIN SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DAN
MENCAPAI KEUNGGULAN BERSAING PADA DEPARTEMEN
MUSIK DAN PUJIAN GEREJA BETHANY INDONESIA**

TESIS

OLEH :

**SILVIA FEBRIANA
NIM : 8112403021**



**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
JANUARI 2007**

**DESAIN SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DAN MENCAPAI
KEUNGGULAN BERSAING PADA DEPARTEMEN MUSIK DAN PUJIAN
GEREJA BETHANY INDONESIA**

TESIS

**Diajukan kepada
Universitas Katolik Widya Mandala
untuk memenuhi persyaratan
dalam menyelesaikan program Magister
Manajemen**

OLEH :

SILVIA FEBRIANA

NIM : 8112403021

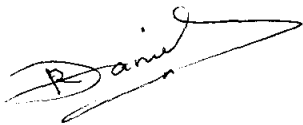
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
JANUARI 2007**

PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

Tesis Oleh Silvia Febriana ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Surabaya, 8 Januari 2007

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daniel', with a long horizontal stroke extending to the right.

(Dr.rer.pol.Debby Ratna Daniel,Ak.)

PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Tesis ini telah diuji dan dinilai

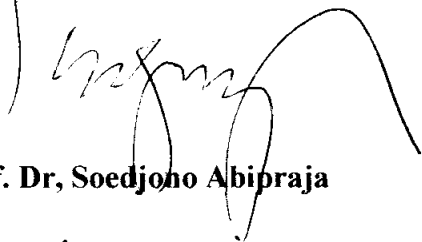
Oleh Panitia Penguji pada

Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala

Pada tanggal 31 Januari 2007

Panitia Penguji

1. Ketua



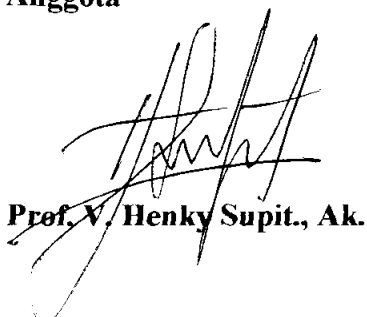
Prof. Dr, Soedjono Abipraja

2. Sekretaris



Dr. rer. pol. Debby Ratna Daniel, Ak.

3. Anggota

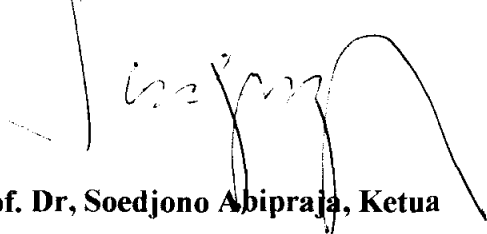


Prof. V. Henky Supit., Ak.

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TESIS

Tesis oleh Silvia Febriana ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 31 Januari 2007

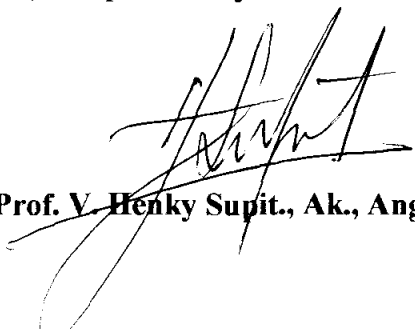
Dewan Penguji



Prof. Dr. Soedjono Abipraja, Ketua




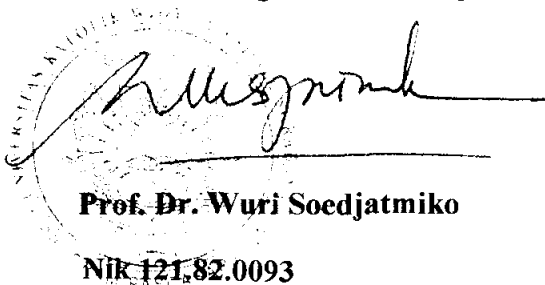
Dr. rer. pol. Debby Ratna Daniel, Ak, Sekretaris



Prof. V. Henky Supit., Ak., Anggota

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana Unika Widya Mandala



Prof. Dr. Wuri Soedjatmiko

Nik 121.82.0093

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Puji syukur pada Tuhan Yesus Kristus atas anugrah dan bimbinganNya sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Tesis ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandala.
2. Direktur Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya beserta staf yang membantu penulis selama mengikuti pendidikan program pascasarjana.
3. Dr, rer, pol. Debby Ratna Daniel, Ak., selaku pembimbing dan juga dosen mata kuliah Sistem Informasi Manajemen yang telah membimbing dan membantu penulis dalam proses pembuatan, perbaikan, dan penyelesaian tesis ini.
4. Staf perpustakaan S2, khususnya ibu Naning yang telah banyak membantu dalam penyediaan buku-buku literatur, serta staf tata usaha pascasarjana Hari, Vivi, dan Novi yang telah banyak membantu dalam proses administrasi.
5. Kedua orang tua penulis yang terus memberi dorongan dan doa.
6. Sahabat dari penulis Winda dan Silvester, yang telah banyak memberikan dorongan, bantuan, inspirasi dan doa.
7. Teman-teman angkatan sembilan di Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, khususnya Monica, Wiwin, dan Raswin yang selalu memberikan dukungan selama masa perkuliahan sampai penyelesaian tesis ini.

8. Pimpinan Departemen Musik dan Pujian Gereja Bethany Indonesia atas kesediaanya memberikan informasi untuk penyusunan tesis ini.

Surabaya, Januari 2007

Penulis

ABSTRACT

Abstract

In addition to capital and technology, human resource is another vital resource in every organization. Therefore, developing it wisely will make competitive advantage for the organization.

The same phenomenon also occurs in church organization. In order to develop and provide the best service to God and the congregation, a church is required to possess human resources with competitive advantage.

To meet this demand, Gereja Bethany Indonesia (GBI) has implemented human resources information systems to manage its human resource, particularly in the Praise and Worship department.

By maximizing the function of human resource database which is integrated with the expert system and group decision support system, the users (coordinator of Praise and Worship department) can gain complete information about the available human resources accurately and fast.

Furthermore, this integrated human resources database will help the users (coordinator of Praise and Worship department) in the process of recruitment, performance and discipline evaluation, promotion, and retirement.

It is expected that after the implementation of this system, the human resource management will run more smoothly; thus, it will add the competitive advantage in the Praise and Worship department in GBI.

Keywords: human resource information system, human resource database, expert system, group decision support system, competitive advantage

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL	i
PRASYARAT GELAR.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS.....	iii
PENETAPAN PANITIA PENGUJI TESIS.....	iv
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TESIS.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1: PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB 2 : TINJAUAN KEPUSTAKAAN	8
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2.1. Definisi Sumber Daya Manusia.....	8

	Halaman
2.2.2. Tugas Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.2.1 <i>Job Analysis</i>	12
2.2.2.2 Rekrutmen.....	15
2.2.2.3 Seleksi.....	20
2.2.2.4 Pelatihan dan Pengembangan.....	22
2.2.2.5 Evaluasi Performa.....	26
2.2.2.6 <i>Competitive Advantage</i>	30
2.3. Sistem Informasi Manajemen.....	34
2.4. Model Informasi Sumber Daya Manusia.....	35
2.4.1. Subsistem <i>Input</i>	37
2.5 <i>Database</i>	39
2.5.1 <i>Database Management System (DBMS)</i>	41
2.5.2 <i>Structured Query Language (SQL)</i>	42
2.6. Subsistem <i>Output</i>	42
2.7 <i>Decision Support System</i>	47
2.7.1 Sistem Pendukung Keputusan Kelompok atau <i>Group Decision Support System (GDSS)</i>	53
2.8 Kecerdasan Buatan (<i>Artificial Intelligent</i>).....	56
2.9. <i>Expert System</i>	57
BAB 3 : KERANGKA PROSES BERPIKIR	70
3.1 Kerangka Proses Berpikir	70

	Halaman
BAB 4 : METODE PENELITIAN	76
4.1. Jenis Penelitian.....	76
4.2. Lokasi Penelitian.....	77
4.3. Metode Pengumpulan Data.....	77
4.3.1 Tahapan Wawancara.....	79
4.4. Proposisi.....	80
4.5. Tahapan Penelitian.....	80
BAB 5 : Analisis Hasil Penelitian.....	82
5.1. Data Penelitian.....	82
5.1.1. Latar Belakang dan Sejarah Gereja Bethany Indonesia	82
5.1.2. Struktur Organisasi Departemen Musik dan Pujian	86
Gereja Bethany Indonesia Pusat (Nginden)	
5.1.2.1. <i>Job description</i> dari Pimpinan departemen musik dan	87
pujian Bethany Pusat (Nginden).....	
5.1.2.2. <i>Job Description</i> dan <i>Job Specification</i> Departemen	
Musik dan Pujian Gereja Bethany Indonesia Pusat	
(Nginden)	88
5.2. Proses Rekrutmen	96
5.3. Pelatihan dan Pengembangan	99
5.4. Penjadwalan	99
5.5. Evaluasi Performa	100
5.6. Penerapan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	102
5.6.1. Subsistem Input	103
5.6.1.1. Sistem Informasi Akuntansi	103

5.6.1.2. Subsistem Penelitian Sumber Daya Manusia ...	104
5.6.1.3. Sumber Lingkungan	105
5.6.2. Database	106
5.6.3. Subsistem Output	106
5.6.3.1. Perencanaan Angkatan Kerja	106
5.6.3.2. Subsistem perekrutan	107
5.6.3.3. Subsistem Manajemen Angkatan Kerja	107
BAB 6 : PEMBAHASAN	109
6.1. Sistem Informasi Sumber Daya Manusia di Departmen Musik dan Pujian Gereja Bethany Pusat	109
6.2. Pengembangan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	110
6.2.1. Output Perencanaan Angkatan Kerja Depaartemen Musik dan PujianGereja Bethany Indonesia	111
6.2.2. Output Perekrutan Pelayan Tuhan Departemen Musik dan Pujian Gereja Bethany Indonesia.....	114
6.2.3. Output Manajemen Angkatan Kerja Departmen Musik dan Pujian Gereja Bethany Indonesia	119
6.2.4. <i>Interface Menu</i>	133
BAB 7 : SIMPULAN DAN SARAN	155
7.1. Simpulan	145
7.2. Saran	146
DAFTAR KEPUSTAKAAN	147
LAMPIRAN	150

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 2.1. Muatan dalam sebuah <i>Job Description</i>	14
TABEL 2.2. Keuntungan dan Kerugian Dua Sumber Rekrutmen	18
TABEL 2.3. Fungsi Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 2.1. Model Sistem Informasi Manajemen	34
GAMBAR 2.2. Proses Sumber Daya Manusia	36
GAMBAR 2.3. Model Sistem Informasi sumber Daya Manusia	37
GAMBAR 2.4. DSS yang Terfokus pada Masalah Semiterstruktur	48
GAMBAR 2.5. <i>Model Decision Support System</i> (McLeod)	49
GAMBAR 2.6. <i>Model Decision Support System</i> (Turban)	51
GAMBAR 2.7. Ukuran Kelompok dan Lokasi Penentuan Pengaturan Lingkungan GDSS.....	54
GAMBAR 2.8. <i>Artificial Intelegence</i>	56
GAMBAR 2.9. Model <i>Expert System</i>	58
GAMBAR 2.10. Tampilan Pertama <i>Expert System</i> dalam Penentuan Jenis Raket	63
GAMBAR 2.11. Tampilan Kedua <i>Expert System</i> dalam Penentuan Jenis Raket	63
GAMBAR 2.12. Tampilan Ketiga <i>Expert System</i> dalam Penentuan Jenis Raket	65
GAMBAR 2.13. Tampilan Keempat <i>Expert System</i> dalam Penentuan Jenis Raket	65
GAMBAR 3.1. Kerangka Proses Berpikir.....	70
GAMBAR 5.1. Persekutuan Doa yang add di Garasi Rumah Pendeta Abraham Alex Tanuseputra	82
GAMBAR 5.2. Gereja Bethany yang Terletak di Jalan Manyar Rejo II No 36-38	83

	Halaman
GAMBAR 5.3. Pembukaan Bethany Graha Bethany Nginden.....	84
GAMBAR 5.4. Struktur Organisasi Departemen Musik dan Pujian Gereja Bethany Indonesia Pusat (Nginden).....	86
GAMBAR 5.5. Proses Rekrutmen dan Pelatihan Awal Calon Pelayan Tuhan Departemen Musik dan Pujian	96
GAMBAR 5.6. Form Pendaftaran Pelayan Tuhan Departemen Musik dan Pujian Gereja Bethany Pusat	98
GAMBAR 5.7. Evaluasi Performa Pelayan Tuhan Departemen Musik dan Pujian Gereja Bethany Indonesia Pusat	101
GAMBAR 5.8. Database Personalia Departemen Musik dan Pujian Gereja Bethany Indonesia Pusat (Data Pribadi)	104
GAMBAR 5.9. Database Personalia Departemen Musik dan Pujian Gereja Bethany Indonesia Pusat (Data Jumlah Pelayan Tuhan Total di Tiap Divisi)	107
GAMBAR 5.10. Absensi Pelayan Tuhan (Paduan Suara)	108
GAMBAR 6.1. Output Perencanaan Angkatan Kerja Departemen Musik dan Pujian.....	112
GAMBAR 6.2. Laporan Evaluasi Uji Pelayanan Departemen Musik dan Pujian (Pemimpin Pujian)	116
GAMBAR 6.3. Output Perekrutan Departemen Musik dan Pujian	117
GAMBAR 6.4. Laporan Evaluasi Departemen Musik dan Pujian (Pemimpin Pujian	126
GAMBAR 6.5. Output Manajemen Sumber Daya Manusia Departemen Musik dan Pujian	128
GAMBAR 6.6. Tampilan Pertama <i>Expert System</i> dalam Mencari Pelayan Tuhan Divisi Musik (Saxophone) untuk Ibadah Natal 2006	129

GAMBAR 6.7. Tampilan Kedua <i>Expert System</i> dalam Mencari Pelayan Tuhan Divisi Musik (Saxophone) untuk Ibadah Natal 2006	130
GAMBAR 6.8. Tampilan Ketiga <i>Expert System</i> dalam Mencari Pelayan Tuhan Divisi Musik (Saxophone) untuk Ibadah Natal 2006	131
GAMBAR 6.9. Tampilan Keempat <i>Expert System</i> dalam Mencari Pelayan Tuhan Divisi Musik (Saxophone) untuk Ibadah Natal 2006	131
GAMBAR 6.10. Tampilan Kelima <i>Expert System</i> dalam Mencari Pelayan Tuhan Divisi Musik (Saxophone) untuk Ibadah Natal 2006	132
GAMBAR 6.11. <i>Interface Menu Database</i> Personalia departemen Musik dan Pujian	133
GAMBAR 6.12. <i>Interface Menu Data Pribadi</i> Pelayan Tuhan Departemen Musik dan Pujian	135
GAMBAR 6.13. <i>Interface Menu Data Pribadi (Divisi)</i> Pelayan Tuhan Departemen Musik dan Pujian	136
GAMBAR 6.14. <i>Interface Menu Evaluasi (1)</i> Pelayan Tuhan Departemen Musik dan Pujian	137
GAMBAR 6.15. <i>Interface Menu Evaluasi (2)</i> Pelayan Tuhan Departemen Musik dan Pujian	138
GAMBAR 6.16. <i>Interface Menu Evaluasi (3)</i> Pelayan Tuhan Departemen Musik dan Pujian	139
GAMBAR 6.17. <i>Interface Menu Jadwal</i> Pelayanan Departemen Musik dan Pujian	140
GAMBAR 6.18. <i>Interface Menu Berhenti</i> Pelayanan Departemen Musik dan Pujian	141
GAMBAR 6.19. <i>Interface Menu Rekrutmen</i> Pelayan Tuhan Departemen Musik dan Pujian	142

DAFTAR LAMPIRAN

c

	Halaman
LAMPIRAN 1 Wawancara I	150
LAMPIRAN 2 Wawancara	155
.....	