

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**PEMANFAATAN GOOGLE DRIVE SEBAGAI  
SARANA PENYIMPANAN DOKUMEN  
DI PT MAHA SENTRAL SEJATI**



**ELLEONORE GERVASIA MON**  
**NRP 4105018010**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III**  
**FAKULTAS VOKASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
**SURABAYA**  
**2021**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**PEMANFAATAN GOOGLE DRIVE SEBAGAI  
SARANA PENYIMPANAN DOKUMEN  
DI PT MAHA SENTRAL SEJATI**



*diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir*

**ELLEONORE GERVASIA MON**  
**NRP 4105018010**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III**  
**FAKULTAS VOKASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
**SURABAYA**  
**2021**

## **PERSEMBAHAN**

Laporan Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Orang tua serta saudara terkasih yang senantiasa memberikan semangat, doa dan bantuan lainnya.
2. Dosen Pembimbing Ibu Benedicta D. Muljani, S.Sos., M.AB.
3. Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. PT Maha Sentral Sejati Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan PKL.
5. Semua orang yang turut serta memberikan dukungan selama proses pembuatan Laporan Tugas Akhir ini.

## **MOTO**

Life is like riding a bicycle. To keep your balance you must keep moving.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>Albert Einstein

## PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elleonore Gervasia Mon

NRP : 4105018010

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Pemanfaatan Google Drive sebagai Sarana Penyimpanan Dokumen di PT Maha Sentral Sejati” adalah benar-benar hasil karya sendiri. Kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, karya tulis ini belum pernah diajukan pada institusi mana pun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 24 Mei 2021

Yang menyatakan,



Elleonore Gervasia Mon

NRP 4105018010

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elleonore Gervasia Mon

NRP : 4105018010

sebagai mahasiswa Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Fakultas Vokasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non-exclusive Royalty-FreeRight*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "Pemanfaatan Google Drive sebagai Sarana Penyimpanan Dokumen di PT Maha Sentral Sejati".

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berhak untuk menyimpan, memperbanyak, menggunakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikan karya ilmiah ini, baik seluruhnya atau sebagian, di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, segala konsekuensi hukum yang timbul apabila terdapat pelanggaran Hak Cipta dalam karya saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 24 Mei 2021

Yang menyatakan,



Elleonore Gervasia Mon

NRP 4105018010

## **PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

Laporan Tugas Akhir berjudul “Pemanfaatan Google Drive sebagai Sarana Penyimpanan Dokumen di PT Maha Sentral Sejati” yang disusun oleh:

Nama : Elleonore Gervasia Mon

NRP : 4105018010

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan ke Tim Penguji.

Surabaya, 24 Mei 2021

Menyetujui,

Pembimbing



Benedicta D. Muljani, S.Sos., M.AB.

NIDN 0710047502

## PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir berjudul “Pemanfaatan Google Drive sebagai Sarana Penyimpanan Dokumen di PT Maha Sentral Sejati” yang disusun oleh:

Nama : Elleonore Gervasia Mon

NRP :4105018010

Program Studi : Administrasi Perkantoran D-III

telah diujikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Tugas Akhir yang berlangsung pada 11 Juni 2021.

Menurut pandangan kami, tugas akhir ini sudah memadai dari segi kualitas sebagai pemenuhan persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir dan salah satu persyaratan penyelesaian studi dari Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 11 Juni 2021

Dewan Penguji:

Penguji I,



Yohanes A. Sarbani, S.Pd., M.AB.

NIDN 0719128201

Penguji II,



Benedicta D. Muljani, S.Sos., M.AB.

NIDN 0710047502

Ketua Tim Penguji,



P. Suryo Subandoro, M.Kom.


NIDN 0711057602



## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir yang ditulis oleh Elleonore Gervasia Mon 4105018010 dengan judul “Pemanfaatan Google Drive sebagai Sarana Penyimpanan Dokumen di PT Maha Sentral Sejati” telah diuji dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji pada tanggal 11 Juni 2021.

Dekan,  
  
Indriana Lestari, S.Sos., M.A.  
NIK. 411.99.0017

Ketua Program Studi,  
  
Andreas E. Hadisoebroto, S.Sos., M.M.  
NIK. 411.04.0025

## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah Bapa Yang Maha Kuasa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pemanfaatan Google Drive sebagai Sarana Penyimpanan Dokumen di PT Maha Sentral Sejati.” Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Administrasi Perkantoran D-III di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. PT Maha Sentral Sejati Surabaya yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan kegiatan PKL;
2. Ibu Wulan Sari dan Della Arum yang bersedia membimbing penulis selama penulis mengikuti kegiatan PKL;
3. Ibu Benedicta D. Muljani, S.Sos., M.AB. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan tugas akhir ini;
4. Bapa dan Mama yang telah memberikan dukungan dan doa selama ini;
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, Mei 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

Sampul Dalam.....	i
Persembahan .....	ii
Moto .....	iii
Pernyataan Orisinalitas Karya.....	iv
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah .....	v
Persetujuan Laporan Tugas Akhir.....	vi
Pengesahan Dewan Penguji .....	vii
Halaman Pengesahan .....	viii
Prakata.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Ringkasan.....	xiv
<i>Abstract</i> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	2
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	2
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Pengertian Arsip, Kearsipan dan Manajemen Kearsipan .....	5
2.2 Arsip Elektronik .....	6
2.2.1 Manfaat Arsip Elektronik .....	7
2.2.2 Perawatan Arsip Elektronik .....	7
2.3 Sistem Penyimpanan Arsip.....	7
2.4 Prosedur Penyimpanan Arsip .....	8
2.5 Layanan Google Drive.....	9
2.5.1 Pengertian Google Drive.....	10
2.5.2 Manfaat Google Drive .....	11
2.5.3 Cara Mengoperasikan Google Drive.....	11

BAB III GAMBARAN UMUM .....	16
3.1    Gambaran Umum Perusahaan .....	16
3.1.1    Sejarah Singkat Perusahaan .....	16
3.1.2    Struktur Organisasi dan Deskripsi Perkejaan.....	17
3.2    Pelaksanaan Kegiatan PKL .....	19
BAB IV PEMBAHASAN.....	26
4.1    Penyimpanan Dokumen di PT Maha Sentral Sejati .....	26
4.2    Perencanaan Layanan Penyimpanan Data Google Drive dengan Sistem Penyimpanan.....	28
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	31
5.1    Kesimpulan.....	31
5.2    Saran .....	31
Daftar Pustaka .....	33
Lampiran	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1	Gambar Cara Mengakses Google Drive melalui Kolom Pencarian..... 12
2.2	Gambar Cara Mengakses Google Drive melalui Google Apps ..... 12
2.3	Gambar Menu pada Google Drive ..... 13
2.4	Gambar Pilihan pada Menu “Baru” ..... 13
2.5	Gambar Ikon jika Memnekan Dokumen atau Folder..... 14
2.6	Gambar Tampilan Setelah Ikon Bagikan ..... 14
2.7	Gambar Pilihan saat Ingin Membagikan Tautan..... 14
2.8	Gambar Pilihan untuk Pengakses ..... 15
3.1	Gambar Struktur Organisasi PT MSS Surabaya ..... 17
3.2	Gambar Contoh Stopmapyang Distempel..... 19
3.3	Gambar <i>Logbook</i> EDC ..... 20
3.4	Gambar <i>Logbook</i> QRIS ..... 21
3.5	Gambar Mesin EDC ..... 22
3.6	Gambar QRIS ..... 22
3.7	Gambar Pengisian Formulir oleh Bagian <i>Sales</i> ..... 22
3.8	Gambar Format Data <i>Return</i> EDC ..... 23
3.9	Gambar <i>Merchant</i> yang Disetujui atau Ditolak ..... 23
3.10	Gambar <i>Daily Incoming</i> ..... 24
3.11	Gambar <i>Incoming</i> per Bulan ..... 24
3.12	Gambar Serah Terima Dokumen Nasabah di Bank BCA Darmo ..... 25
4.1	Gambar Penyimpanan <i>Logbook</i> pada Map Ordner ..... 26
4.2	Gambar Google Drive tanpa Sistem Penyimpanan..... 27
4.3	Gambar Rencana Penyimpanan Google Drive PT MSS..... 28
5.1	Gambar Fitur “Bagikan” Pada Google Drive..... 32

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Hadir .....	35
Lampiran 2. Laporan Kegiatan Harian PKL.....	38
Lampiran 3. Surat Keterangan PKL .....	46
Lampiran 4. Kartu Bimbingan TA.....	47

## RINGKASAN

**Pemanfaatan Google Drive sebagai Sarana Penyimpanan Dokumen di PT Maha Sentral Sejati**; Elleonore Gervasia Mon; 4105018010; 2021; Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengamati penggunaan aplikasi Google Drive sebagai sarana penyimpanan arsip di bagian administrasi PT Maha Sentral Sejati. Selain itu, untuk menemukan cara pengoptimalan yang akan membuat pekerjaan administratif lebih efektif dan efisien. Pengamatan ini dilatarbelakangi oleh kesadaran penulis bahwa arsip merupakan salah satu sumber data yang akurat. Oleh karena itu penyimpanan arsip harus dilakukan dengan tepat, agar nantinya arsip mudah ditemukan dan tetap terawat. Selain itu, awamnya penggunaan internet, membuat banyak perusahaan berlomba-lomba untuk membuat aplikasi-aplikasi yang terhubung dengan internet. Google adalah salah satunya, melalui Google Drive yang diluncurkan pada tahun 2012. Google sukses membuat aplikasi penyimpanan arsip digital yang terhubung dengan internet. Dalam Laporan Tugas Akhir ini akan ditemukan penjabaran mengenai arsip dan Google Drive. Tidak adanya pedoman yang digunakan untuk menyimpan arsip di PT Maha Sentral Sejati, membuat beberapa arsip nantinya akan sulit dicari. Oleh karena itu, melalui Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat menjadi bahan rekomendasi bagi manajemen PT Maha Sentral Sejati. Melalui pengamatan selama kegiatan PKL di PT Maha Sentral Sejati, ditemukan bahwa penyimpanan arsip sistem subjek sangat cocok digunakan oleh PT Maha Sentral Sejati. Informasi yang penulis pakai sebagai pedoman dalam pengamatan ini diperoleh dari beberapa buku, karya ilmiah atau jurnal, dan internet.

Kata kunci: *sales*, laporan, sistem subjek, Google Drive

## **ABSTRACT**

**Google Drive as a Documents Saver at PT Maha Sentral Sejati.** Elleonore Gervasia Mon. 4105018010. Widya Mandala Surabaya Chatolic University. 2021.

This final report is made to see how actually administration staff at PT Maha Sentral Sejati is work with Google and find the way to make administrative task especially archieve can work more effective than it before. Google Drive is the one from a lot of documents saver that success. Detailed explanation about archieve and Google Drvie will be found in this report. Because PT Maha Sentral Sejati is not use any guidelines to archive the document, some document might be difficult to found or might be found in a damage condition. So that the writer hope this final report can be a recomedation to the management of PT Maha Sentral Sejati to manage the documents. Through the research during internship, archieve by subject is suitable to use in this company. All the information that writer used are taken from book, journal, and internet.

Keywords: sales, report, subject system, Google Drive