

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KPRI RSUD DR. SOETOMO
JL. MAYJEND PROF. DR. MOESTOPO 6-8
SURABAYA
30 JANUARI – 3 MARET 2012**



PERIODE XXXVIII

**DISUSUN OLEH:
YOSTHINA AFARATU, S. Farm.
NPM. 2448711227**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

MARET 2012

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KPRI RSUD DR. SOETOMO
JL. MAYJEND PROF. DR. MOESTOPO 6 – 8
SURABAYA
(30 JANUARI – 3 MARET 2012)**

**DISUSUN OLEH:
YOSTHINA AFARATU, S.Farm.
2448711227**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE 38
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH:

U

Pembimbing I,



Drs. Ali Syamlan, Apt., MARS
SP.0375/APT/1993

Pembimbing II,

Senny Y. Esar, S.Si., M.Si., Apt
NIK. 241.01.0520

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus Kristus atas bimbingan, penyertaan, hikmat dan berkat serta kekuatan yang diberikan, sehingga Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) yang dilakukan di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya pada tanggal 30 Januari - 3 Maret 2012 dapat diselesaikan dengan baik.

Selama melaksanakan Praktek Kerja Profesi ini begitu banyak bantuan, motivasi serta saran-saran yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan ketulusan hati saya menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Ali Syamlan, Apt., MARS selaku Apoteker Pengelola Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo dan Ketua II KPRI, yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo dan menyediakan waktu, tenaga, bimbingan, petunjuk serta pemikiran yang sangat bermanfaat bagi kesempurnaan laporan ini.
2. Ibu Martha Ervina, S.Si., Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan belajar dan mencari pengalaman di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.
3. Bapak Paidjan, S.Sos selaku ketua I KPRI RSUD Dr. Soetomo yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melaksanakan Praktek Kerja profesi di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.
4. Bapak Drs. Soerjono Seto, MM., Apt yang telah menyediakan waktu, tenaga, memberikan bimbingan, motivasi serta saran yang sangat bermanfaat dalam menyelesaikan laporan ini.

5. Ibu Sami Rahayu, S.Si., Apt selaku Apoteker Pengelola Apotek KPRI RSUD Dr.Soetomo IRD dan Ibu Liliek Maf'ulah, S.Si., Apt selaku Apoteker Pengelola Apotek KPRI RSUD Dr.Soetomo IRNA yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo dan menyediakan waktu, tenaga, bimbingan, motivasi serta saran yang sangat bermanfaat bagi kesempurnaan laporan ini.
6. Ibu Senny Yesery Esar S.Si., M.Si., Apt sebagai pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, bimbingan, motivasi serta saran yang sangat bermanfaat bagi kesempurnaan laporan ini.
7. Ibu Dra. Siti Surdijati, MS., Apt., selaku Ketua dan Ibu Wahyu Dewi, S.Si., M.Sc., Apt selaku Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan belajar dan mencari pengalaman di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.
8. Ibu Dra. Hj.Liliek S. Hermanu, MS., Apt selaku koordinator Bidang Apotek Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan belajar dan mencari pengalaman di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.
9. Para Asisten Apoteker dan Juru Resep di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo yang telah banyak membantu serta berbagi pengalaman selama Praktek Kerja Profesi Apoteker.
10. Yang tercinta papa Nahemia, mama Dolfina, kak Buce dan Mei, adik Abe, opa Pede, oma Tin serta seluruh keluarga besar atas segala doa, bantuan dan dukungan baik secara moril dan materil dalam menyelesaikan laporan ini.
11. Teman-teman kelompok Apotek KPRI RSUD Dr.Soetomo, Rini, Fitri, Maratus, Reztya, Elok, Donna dan Ateng serta teman-teman

seperjuangan Program Studi Profesi Apoteker periode XXXVIII Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

12. Semua teman dan kerabat yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan laporan ini.

Mengingat bahwa Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini merupakan pengalaman belajar, sehingga kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan.

Semoga laporan ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi kepentingan mahasiswa Fakultas Farmasi pada umumnya dan Program Studi Profesi Apoteker pada khususnya.

Surabaya, Maret 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker	4
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Definisi Apotek	6
2.2. Tata Cara Pendirian Apotek	6
2.3. Syarat Lokasi Pendirian Apotek	11
2.3.1. Lokasi Pendirian Apotek	11
2.3.2. Bangunan Pendirian Apotek	11
2.3.3. Perlengkapan Pendirian Apotek	12
2.4. Sumber Daya Manusia di Apotek	14
2.5. Sistem Manajemen di Apotek	17
2.5.1. Pengadaan Obat	18
2.5.2. Penerimaan Obat	20
2.5.3. Penataan Obat	22
2.5.4. Penyimpanan Obat	25
2.5.5. Pendistribusian Obat kepada pasien ...	27
2.5.6. Pencatatan dan Pelaporan Narkotika dan Psikotropika	27
2.5.7. Pengelolaan Keuangan	28

	Halaman
2.6. Rencana Kerja (POA) Pendirian dan Operasional Apotek	30
2.6.1. Analisis (<i>Anaysis</i>)	30
2.6.2. Tujuan (<i>Aim</i>)	33
2.6.3. Tindakan (<i>Action</i>)	36
2.6.4. Penilaian (<i>Assessment</i>)	37
2.6.5. Penyesuaian (<i>Adjustment</i>)	38
2.7. Pelayanan Kefarmasian di Apotek	38
2.7.1. Pelayanan Resep	39
2.7.2. Pelayanan Non Resep	46
2.7.3. Pelayanan KIE	47
2.7.4. Patient Medication Record (PMR) ..	49
2.7.5. Pelayanan Farmasi Klinik	49
BAB III HASIL KEGIATAN	52
3.1. Sejarah Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo ...	52
3.2. Lokasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	54
3.3. Tata Ruang Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	55
3.4. Sarana dan Prasarana Apotek KPRI RSUD Dr. Soetom	56
3.5. Struktur Organisasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	56
3.6. Sistem Manajemen Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	58
3.6.1. Pengelolaan Sumber Daya Manusia	58
3.6.2. Pengelolaan Obat dan Non Obat	61
3.6.3. Pengelolaan Keuangan	75

	Halaman
3.7. Pelayanan Kefarmasian di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	77
3.7.1. Pelayanan Non Resep	77
3.7.2. Pelayanan Resep	80
3.8. Pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	85
BAB IV PEMBAHASAN	88
4.1. Pembahasan Resep-resep Terpilih Kelas Farmakoterapi Antihipertensi	90
4.2. Pembahasan Resep-resep Terpilih Kelas Farmakoterapi Antidiabetes	111
4.3. Pembahasan Resep-resep Terpilih Kelas Farmakoterapi Saluran Pencernaan	134
4.4. Pembahasan Resep-resep Terpilih Kelas Farmakoterapi Saluran Pernapasan	152
4.5. Pembahasan Resep-resep Terpilih Kelas Farmakoterapi Anti Infeksi	175
4.6. Pembahasan Resep Terpilih Anak	194
BAB V SIMPULAN	209
BAB VI SARAN	211
DAFTAR PUSTAKA	213
LAMPIRAN	215

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Rencana Analisa SWOT	34
2.2. Strategi matriks dari analisa TWOS	36
2.3. Alur kegiatan dengan konsep 5A dari <i>plan of action</i>	38
2.4. Alur pelayanan resep di apotek	45
2.5. Alur pelayanan non resep di apotek	47
3.1. Struktur Organisasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	57
3.2. Alur penerimaan perbekalan farmasi di gudang Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	64
3.3. Alur penyaluran (distribusi) perbekalan farmasi di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	72
3.4. Alur pelayanan non resep di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	79
3.5. Alur pelayanan resep tunai yang ada di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	83
3.6. Alur pelayanan resep kredit yang ada di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	84
3.7. Cara penggunaan salep mata	86
3.8. Cara penggunaan suppositoria	87

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Contoh Antisipasi Sebelum dan Sesudah Terjadinya Masalah di Apotek	37
3.1. Nama-nama Apoteker Penanggungjawab Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Contoh Surat Izin Apotek	214
2. Denah Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo IRNA	220
3. Denah Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo IRD	221
4. Macam-macam Etiket	222
5. Blanko Turunan Resep	223
6. Blanko Kuitansi	224
7. Blanko Tanda Pembayaran Obat Bebas	225
8. Blanko Tanda Pembayaran Obat dengan Resep	226
9. Surat Pesanan-Kiriman Antar loket Apotek	227
10. Surat Pesanan Obat ke PBF/Distributor	228
11. Surat Pesanan Narkotika	229
12. Surat Pesanan Psikotropika	230
13. Kartu Stok Besar/Gudang	231
14. Kartu Stok Sediaan	232
15. Laporan Penggunaan Sediaan Narkotika	233
16. Laporan Penggunaan Sediaan Psikotropika	234
17. Faktur Pembelian	235
18. Blanko Pengembalian Obat	236
19. Contoh Berkas Jamsostek	237
20. Perangkat Peracik Puyer Tradisional	238
21. Perangkat Peracik Puyer Modern	239
22. Berita Acara Pemusnahan Resep	240
23. Daftar Distributor	241