

**STRATEGI COPING PEMILIK TOKO TERHADAP  
KEBERADAAN PEDAGANG KAKI LIMA DI PASAR  
KEPUTRAN UTARA SURABAYA**

**SKRIPSI**



No. INDUK	1312/06
TGL TERIMA	17-04-2006
NO. BUKU	PSI Gun Si-1
NO. P. H	(sate)

**OLEH:**

**Indah Kurniasih Gunawan**  
**NRP: 7103000056**

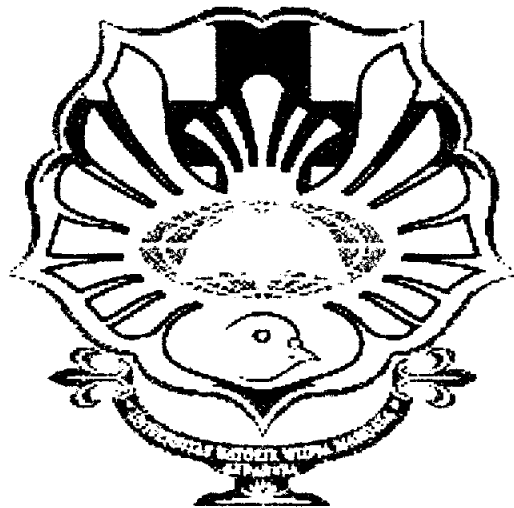
**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2006**

**STRATEGI *COPING* PEMILIK TOKO TERHADAP  
KEBERADAAN PEDAGANG KAKI LIMA DI PASAR  
KEPUTRAN UTARA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi**



**OLEH :**

**INDAH KURNIASIH GUNAWAN**

**NRP : 7103000056**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2006**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Indah Kurniasih Gunawan  
NRP : 7103000056

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :

Strategi Coping Pemilik Toko Terhadap Keberadaan  
Pedagang Kaki Lima Di Pasar Keputran Utara Surabaya

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 3...Februari...2006

Yang membuat pernyataan,



Indah Kurniasih Gunawan

# HALAMAN PERSETUJUAN

## SKRIPSI


### STRATEGI *COPING* PEMILIK TOKO TERHADAP KEBERADAAN PEDAGANG KAKI LIMA DI PASAR KEPUTRAN UTARA SURABAYA

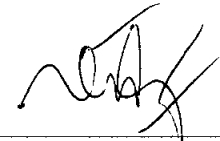
Oleh :

Indah Kurniasih Gunawan

NRP : 7103000056

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : Y. Yettie Wandansari, M.Si. (  )

Pembimbing pendamping : Ermida Simanjuntak, M.Sc. (  )

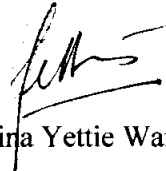
Surabaya, 4 Pebruari 2006

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi


Pada tanggal 17 Februari 2006

Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,



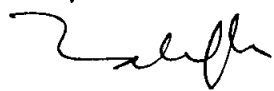
(Yustina Yettie Wandansari, M.Si )

Dewan Penguji :

1. Ketua : F. Dessi Christanti, M.Si (  )

2. Sekretaris : G. Edwi Nugrohadi, SS (  )

3. Anggota : Y. Yettie Wandansari, M.Si (  )

4. Anggota : Ratna Yudhawati, S.Psi (  )

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya yang kubuat dengan sepenuh kemampuanku walau masih jauh dari sempurna ini kupersembahkan kepada Allah Bapa, Putera, dan Roh Kudus*

*beserta Bunda Maria,*

*Papa, Mama, dan saudaraku,*

*Orang-orang yang mengasihiku.*

## HALAMAN MOTTO

*Dengan tetap mematuhi hal-hal yang tak ditakdirkan untuk kulakukan, aku kini mengerti bahwa kekuatanku adalah hasil kelemahanku, kesuksesanku adalah akibat kegagalanku, dan gayaku langsung berkaitan dengan keterbatasanku.*

*(Billy Joel)*

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur atas rahmat dan kasih dari Tuhan Yang Maha Esa kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “STRATEGI *COPING* PEMILIK TOKO TERHADAP KEBERADAAN PEDAGANG KAKI LIMA DI PASAR KEPUTRAN UTARA SURABAYA” sebagai salah satu persyaratan kelulusan Sarjana Strata 1 (S-1) Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selama proses penulisan ini, banyak hal yang membuat peneliti sadar bahwa untuk tujuan yang diinginkan sangat memerlukan kesabaran, pengorbanan, kerja keras, dan bantuan dari banyak pihak. Peneliti berharap karya tulis ini dapat berguna bagi para pembaca dan dapat menjadi sumber acuan bagi penelitian selanjutnya.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. **Ibu Yettie Wandansari, M.Si** selaku Dosen Pembimbing Utama yang selalu bersedia meluangkan waktu di sela-sela kesibukannya bagi peneliti untuk melakukan bimbingan, dan memberikan saran dan nasehat yang berguna bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. **Ibu Ermida Simanjuntak, M.Sc** selaku Dosen Pendamping yang telah memberikan bimbingan, nasehat, dan saran yang baik bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.



3. **Ibu F. Dessi Christanti, M.Si** selaku Sekretaris Fakultas dan Ketua Penguji Skripsi yang telah banyak membantu peneliti.
4. **Ibu Ratna Yudhawati, S.Psi** selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah banyak memberikan masukan bagi peneliti.
5. **Bapak G. Edwi Nugrohadhi, SS** selaku Sekretaris Penguji Skripsi yang telah membantu peneliti pada Ujian Skripsi.
6. **Bapak Jaka Santoso S., S.Psi** yang telah memberikan semangat kepada peneliti di saat peneliti merasa lemah.
7. **Ibu Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si** yang juga selalu memberikan semangat, nasehat dan saran yang terbaik bagi peneliti.
8. **Ibu Yessica Diana G., S.Psi** selaku Pembimbing Akademik yang juga selalu memberikan semangat kepada peneliti untuk terus berusaha untuk menyelesaikan skripsi.
9. **Mbak Dina, Mbak Eva, Mbak Wati , dan Mbak Clara** selaku staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang senantiasa bersikap ramah dan sabar membantu keperluan peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. **Subjek penelitian**, yang bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan peneliti.
11. **Sahabat-sahabatku : Novita, Roni, Maria, Feronika, Davin, Joy, Diana dan segenap teman-temanku yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu**, yang telah bersama-sama melewati masa-masa perkuliahan dalam suka maupun duka.

12. **Silvi Kandani dan Rani**, yang telah menemani peneliti selama melakukan wawancara di Pasar Keputran.
13. **Lelya, Linda, dan Theresia**, yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun bagi peneliti.
14. **Mama dan Papa**, yang selalu mencintai dan menginginkan terbaik bagi peneliti.
15. **Andi Prabowo**, yang selalu mengkritik agar peneliti tidak gampang puas atas hasil yang dicapai.
16. **Dhanny Indarta**, yang banyak memberikan bantuan bagi peneliti "*Thank u very much*".

Banyak kekurangan di dalam penulisan skripsi ini, namun peneliti berharap penelitian ini dapat berguna bagi para pembaca sekalian. Terima kasih.

Surabaya, 4 Februari 2006

Peneliti

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Surat Pernyataan .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Ungkapan Terima Kasih .....	vi
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xii
Abstraksi .....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II. LANDASAN TEORI .....	9
2.1. <i>Stressor</i> .....	9
2.1.1. Pengertian Stres.....	9
2.1.2. Pengertian <i>Stressor</i> .....	11
2.1.2.1. Sumber Stres dalam Diri Seseorang .....	12
2.1.2.2. Sumber Stres dalam Lingkungan.....	13
2.2. Strategi <i>Coping</i> .....	14
2.2.1. Pengertian Strategi <i>Coping</i> .....	14
2.2.2. Jenis-jenis Strategi <i>Coping</i> .....	15
2.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Strategi <i>Coping</i> .....	19
2.3. Teori <i>Crowding</i> .....	21

2.3.1. Teori <i>Crowding</i> menurut Schopler & Stokol.....	21
2.3.2. Teori <i>Crowding</i> menurut Altman.....	24
2.3.3. Kesimpulan Teori <i>Crowding</i> .....	25
2.4. Pedagang Kaki Lima.....	26
2.5. Strategi <i>Coping</i> Pemilik Toko Terhadap Keberadaan Pedagang Kaki Lima Di Pasar Keputran Utara Surabaya.....	28
 BAB III. METODE PENELITIAN .....	 31
3.1. Desain Penelitian .....	31
3.2. Metode Pengumpulan Data .....	32
3.3. Validitas dan Reliabilitas .....	36
3.4. Teknik Analisis Data.....	38
 BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	 39
4.1. Orientasi Kancan Penelitian .....	39
4.2. Persiapan Penelitian .....	40
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	40
4.4. Hasil Penelitian Per Subjek .....	42
4.4.1. Subjek I.....	42
4.4.1.1. Autoanamnesa .....	43
4.4.1.2. Hasil Observasi.....	44
4.4.1.3. Rumusan Masalah Yang Terjadi .....	44
4.4.1.4. Analisis Hasil Wawancara .....	46
4.4.2. Subjek II .....	49
4.4.2.1. Autoanamnesa .....	50
4.4.2.2. Hasil Observasi.....	51
4.4.2.3. Rumusan Masalah Yang Terjadi .....	51
4.4.2.4. Analisis Hasil Wawancara .....	53
4.4.3. Subjek III .....	55
4.4.3.1. Autoanamnesa .....	56
4.4.3.2. Hasil Observasi.....	57

4.4.3.3. Rumusan Masalah Yang Terjadi .....	57
4.4.3.4. Analisis Hasil Wawancara .....	60
4.5. Analisis Lintas Kasus.....	63
BAB V. PENUTUP .....	68
5.1. Bahasan .....	68
5.1.1. Bahasan Umum .....	68
5.1.2. Bahasan Khusus .....	70
5.1.2.1. Subjek I .....	70
5.1.2.2. Subjek II.....	72
5.1.2.3. Subjek III.....	73
5.2. Kesimpulan.....	75
5.2.1. Kesimpulan Umum .....	75
5.2.2. Kesimpulan Masing-masing Subjek Penelitian .....	75
5.3. Kelemahan Penelitian .....	76
5.4. Saran .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	79
LAMPIRAN .....	81

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Perbandingan Strategi <i>Coping</i> Antar Subjek.....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Wawancara Subjek I .....	81
Lampiran B. Wawancara Subjek II .....	102
Lampiran C. Wawancara Subjek III .....	120
Lampiran D. Foto-foto PKL di Pasar Keputran Surabaya.....	140
Lampiran E. Surat Pernyataan Subjek Penelitian .....	141
Lampiran F. Form “ <i>Professional Judgement</i> ” .....	142
Lampiran G. Surat Perijinan .....	143

**Indah Kurniasih Gunawan (2006).** “Strategi *Coping* Pemilik Toko Terhadap Keberadaan Pedagang Kaki Lima di Pasar Keputran Utara, Surabaya”.  
**Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

## ABSTRAKSI

Pemilik toko dihadapkan pada berbagai macam permasalahan yang berkaitan dengan perubahan yang dialami dan lingkungan sekitarnya, termasuk keberadaan PKL yang menutupi tokonya. Kondisi yang *crowding* atau penuh sesak tersebut akan menyebabkan stres pada pemilik toko. Keadaan stres tersebut akan mendorong individu untuk mengatasinya dengan menggunakan strategi *coping* tertentu.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan mengobservasi dan mewawancarai tiga subjek penelitian, yaitu pemilik toko yang bermukim di sekitar Pasar Keputran Utara Surabaya. Pasar Keputran Utara Surabaya terdiri dari dua lantai dan karena pembeli enggan untuk naik ke lantai II menyebabkan para pedagang memutuskan berjualan di badan dan bagian depan toko. PKL merasa keadaan ini lebih menguntungkan sebab dapat menyongsong segera pembeli yang datang. Dalam penelitian ini hendak diungkap gambaran stres subjek akibat kehadiran PKL, strategi *coping* yang dipilih subjek dalam menghadapi PKL, faktor-faktor yang mendorong subjek untuk melakukan strategi *coping* tersebut, dan dampak sosial dari strategi *coping* yang dipilih terhadap relasi sosial dengan lingkungan sekitarnya. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah pengambilan sampel dengan kriteria tertentu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dua subjek penelitian melakukan strategi *emotion-focused coping* dan satu subjek melakukan *problem-focused coping* untuk menghadapi PKL yang berada di depan tokonya sebab mayoritas PKL adalah orang Madura. Stereotip etnis Madura adalah licik, kasar, tidak jujur, ekstrovert, suka balas dendam, suka merampok, temperamen panas, mudah menghunuskan senjata tajam, carok (bertarung sampai mati demi kehormatan), kotor, suka berpakaian norak menyala, dan bertampang jelek. Hal ini yang kemudian menimbulkan prejudis bagi para subjek yang menyebabkan subjek memiliki rasa takut terhadap PKL yang mayoritas adalah etnis Madura sehingga memilih strategi *coping* tersebut.

Kata kunci:

Stres, strategi *coping*, pemilik toko, dan pedagang kaki lima.