

LAMPIRAN

Lampiran 1. Rangkuman Program *Sales Promotion* Kartu Kredit di Plaza

Tunjungan Surabaya, Bulan Juni 2008

<i>MERCHANT</i>	<i>SALES PROMOTION</i>	<i>KARTU KREDIT</i>	<i>KETERANGAN</i>
Penang Village - Restoran/Kafe	Buy 1 get t free	HSBC	
Sony Center – Toko Elektronik	Cicilan	HSBC	1%
Serta - <i>Furniture Store</i>	Cicilan 0%	HSBC	12 bln
Wachtime – Butik	Cicilan 0%	HSBC	6 bln
Wachtime – Butik	Cicilan 0%	HSBC	
Izzi Pizza - Restoran/Kafe	Discount	HSBC	51%
Xo Suki - Restoran/Kafe	Discount	HSBC	20%
Gelare - Restoran/Kafe	Discount	HSBC	51%
Eaton - Restoran/Kafe	Discount	HSBC	10%
Nautica – Butik	Discount	HSBC	10%
Sogo Foodzone - Restoran/Kafe	Discount	HSBC	50%
Dome - Restoran/Kafe	Discount	HSBC	Voucher kunjungan berikutnya
<i>Carnival Holiday Fiesta</i>	Lain-lain	HSBC	Arena bermain & ketangkasan
<i>Thirsty Release</i>	Lain-lain	HSBC	Hadiah Coca Cola 1,5 lt untuk belanja Rp 250.000
Sogo reward	Lain-lain	HSBC	Poin Belanja Sogo: 2 x lipat HSBC Gold, 5 x lipat HSBC Platinum
Zara butik	Lain-lain	HSBC	Tiket masuk high end fashion boutique hanya untuk pemegang kartu kredit HSBC
Xo Suki - Restoran/Cafe	Buy 1 get t free	BCA	
Cinema 21	Buy 1 get t free	BCA	
Bentoya - Restoran/Kafe	Buy 1 get t free	BCA	
Miracle Aesthetic Clinic - Salon/Spa	Discount	BCA	20%
Quali - Restoran/Kafe	Discount	BCA	20%
Wachtime - Butik	Cicilan 0%	BCA	
Serta - <i>Furniture Store</i>	Cicilan	Citibank	0,99%
Sony Center - Toko Elektronik	Cicilan 0%	Citibank	

MERCHANT	SALES PROMOTION	KARTU KREDIT	KETERANGAN
<i>Lanjutan</i>			
Sushi Tei - Restoran/Kafe	Discount	Citibank	Program Dine on us
Bentoya - Restoran/Kafe	Discount	Citibank	10%
Jade Imperial - Restoran/Cafe	Lain-lain: Lucky draw	Citibank	Belanja min 200rb
Izzi Pizza - Restoran/Kafe	Discount	Mandiri	30%
Excelso - Restoran/Kafe	Discount	Mandiri	50%
Okeshop - Toko Elektronik	Cicilan 0%	Mandiri	6 bln
Thai Express - Restoran/Cafe	Discount	Mandiri	50%
Sony Center - Toko Elektronik	Cicilan 0%	UOB	12 bln
Quali - Restoran/Kafe	Discount	UOB	25%
Quali - Restoran/Kafe	Discount	BII	15%
Izzi Pizza - Restoran/Kafe	Discount	Mega	25%

Lampiran 2

KUESIONER

Beri tanda silang (X) pada jawaban yang anda pilih

Identitas Responden

1. Apakah anda memiliki kartu kredit HSBC ?

Ya (Lanjut ke pertanyaan berikut)
 Tidak (Berhenti sampai disini. Terima kasih)

2. Jangka waktu kepemilikan kartu kredit HSBC

0 – 3 tahun Diatas 3 tahun

3. Usia anda pada saat ini tahun

Di bawah atau sampai dengan 25 tahun
 Di atas 25 tahun sampai dengan 30 tahun
 Di atas 30 tahun sampai dengan 35 tahun
 Di atas 35 tahun sampai dengan 40 tahun
 Di atas 40 tahun

4. Jenis kelamin

Pria Wanita

5. Pendidikan terakhir anda

Di atas strata 2 Diploma
 Strata 2 Di bawah Diploma
 Strata 1

6. Jumlah pengeluaran rata-rata setiap bulan

Rp 0 – Rp 1 juta Di atas Rp 2 juta – Rp 3 juta
 Di atas Rp 1 juta – Rp 2 juta Di atas Rp 3 juta

Berikan penilaian terhadap pentingnya masing-masing variabel berikut, dengan memberi tanda silang pada angka yang sesuai. 1 = sangat tidak penting, 2 = tidak penting, 3 = cukup penting, 4 = penting, 5 = sangat penting.

Variabel *Discount*:

Sangat tidak penting -----s.d. ----- sangat penting

- Adanya fasilitas *discount* pada kartu kredit
- Jumlah *merchant* yang bekerja sama dengan HSBC dalam pemberian *discount*
- Besarnya *discount* yang diberikan

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Variabel Cicilan 0%:

Sangat tidak penting -----s.d. ----- sangat penting

1. Adanya fasilitas cicilan 0% pada kartu kredit
2. Jumlah *merchant* yang bekerja sama dengan HSBC dalam penjualan dengan cicilan 0%
3. Barang yang ditawarkan dengan cicilan 0%

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Variabel *Buy 1 Get 1 Free*:

Sangat tidak penting -----s.d. ----- sangat penting

1. Adanya penawaran promosi *Buy 1 Get 1 Free* di *merchant* tertentu pada kartu kredit
2. Jumlah *merchant* yang bekerja sama dengan HSBC dalam penawaran *Buy 1 Get 1 Free*
3. Barang yang ditawarkan dengan *Buy 1 Get 1 Free*

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Variabel Bebas Iuran Tahunan

Sangat tidak penting -----s.d. ----- sangat penting

1. Adanya fasilitas bebas iuran tahunan pada kartu kredit
2. Bisa mengajukan bebas iuran tahunan dengan kompensasi tertentu
3. Bebas iuran tahun pertama pada kartu kredit

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Variabel Poin *Reward*

Sangat tidak penting -----s.d. ----- sangat penting

1. Adanya fasilitas poin *reward* pada kartu kredit
2. Besarnya nilai pembelian untuk 1 poin *reward*
3. Variasi penawaran yang dapat ditukarkan dengan poin *reward*
4. Jumlah poin *reward* yang dapat ditukarkan untuk suatu penawaran

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Variabel Keputusan

Fasilitas yang mempengaruhi pertimbangan anda dalam keputusan memilih kartu kredit HSBC

Sangat tidak penting -----s.d. ----- sangat penting

1. *Discount*
2. Cicilan 0%
3. *Buy 1 Get 1 Free*
4. Bebas iuran tahun pertama
5. Poin *reward*

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Berikan peringkat untuk program promosi berikut dalam mempengaruhi anda memutuskan memilih kartu kredit HSBC, yaitu peringkat "1" untuk yang paling mempengaruhi hingga peringkat "5" untuk yang paling tidak mempengaruhi

- | | |
|----------------------|---------------------------|
| <input type="text"/> | Discount |
| <input type="text"/> | Cicilan 0% |
| <input type="text"/> | Buy 1 Get 1 Free |
| <input type="text"/> | Bebas iuran tahun pertama |
| <input type="text"/> | Poin reward |

Mengapa program promosi dengan urutan no. 1 tersebut paling menentukan keputusan anda dalam memilih kartu kredit HSBC?

Selain program promosi discount, cicilan 0 %, bebas iuran tahun pertama dan poin reward, adakah program promosi yang anda harapkan bisa diberikan oleh HSBC?

- | | |
|--------------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | Tidak ada |
| <input type="checkbox"/> | Ada, yaitu _____ |

REKAPITULASI HASIL PENGISIAN KUESIONER

Lampiran 3

No	Age	Sex	Ldm	Spm	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	
1	2	2	3	1	5	4	5	5	4	5	3	3	3	5	4	4	2	2	2	2	5	4	3	3	3										
2	2	1	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3										
3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3										
4	3	1	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5										
5	2	2	3	1	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5										
6	3	2	3	1	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	2	3	4	2	5	5	4	5	4										
7	4	2	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	2	4	4	3	4	4	4	4	2										
8	4	1	3	3	5	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	3	3	4	3	5	4	3	3	2										
9	2	2	2	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	2	4	4	3	4	4	4	5	3										
10	3	1	3	2	3	4	5	4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4	3	3	5	4	4	3	3										
11	2	1	3	1	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4										
12	2	1	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	5	5	3	5	5	3										
13	3	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	3	4	4	5										
14	3	2	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4										
15	3	1	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	3										
16	2	1	3	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4										
17	4	1	2	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5										
18	4	1	3	4	5	5	5	1	1	1	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	5	4	3	3	3										
19	2	1	2	3	5	4	5	3	4	3	5	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	3	4	4	2										
20	4	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	3	5	4	3										
21	2	1	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	4	4	3										
22	4	1	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	3	5	5	4										
23	2	2	2	3	5	4	4	3	3	3	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4										
24	2	2	3	2	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	3	2										
25	3	2	3	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5										
26	2	1	3	2	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	4	5	5	3										
27	2	2	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4										
28	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4										
29	3	1	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	3										
30	3	1	3	2	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	2										

REKAPITULASI HASIL PENGISIAN KUESIONER

No	Age	Sex	Edu	Spnd	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	X40	X41	X42	X43	X44	X45	X46	X47	X48	X49	X50	X51	X52	X53	X54	X55	X56	X57	X58	X59	X60	X61	X62	X63	X64	X65
31	4	1	2	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	5	4	4	5	3																																												
32	4	2	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5	3	4	3	5	4	3	4	4	5	3	4	4	3																																												
33	3	2	4	1	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	2	1	5	5	5	5	4	5	3	4	5																																												
34	2	2	3	1	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4																																												
35	4	2	5	4	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	2	4	1	5	4	3	2	1																																												
36	2	2	3	1	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3																																												
37	4	1	3	1	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	1	1	3	1	4	5	5	5	5	1	1																																												
38	4	1	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	1	5	4	5	5	5	5	5	1	5																																												
39	3	1	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	3	3	3	4	5																																											
40	2	2	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	2	3	5	4	4	3	5	2	5	5	2																																												
41	2	2	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	3	5	3	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4																																											
42	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4																																												
43	2	1	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4																																												
44	2	1	3	2	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	2	2	2	2	5	5	5	5	2																																												
45	2	1	3	3	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	1	4																																													
46	4	1	3	2	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5																																												
47	3	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4																																												
48	3	1	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4																																												
49	2	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5																																												
50	2	2	3	5	3	5	5	2	2	2	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	1	3	4	5																																												
51	4	1	4	4	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5	2	5	3	3																																												
52	4	1	3	1	4	3	4	4	4	4	2	2	2	3	1	3	2	2	3	2	5	3	2	3	3																																												
53	4	2	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4																																												
54	4	1	3	1	3	3	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																																												
55	2	1	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5																																												
56	2	1	3	1	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4																																												
57	2	2	3	1	4	3	4	5	5	5	4	4	3	5	3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5																																												
58	4	1	3	1	4	4	4	5	5	5	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4																																												
59	2	1	4	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4																																												
60	2	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4																																												
61	3	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4																																												
62	2	1	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	3	4	4	5	5	4	4	3																																												
63	2	2	4	2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	2	4	4	2	4	3	5	5	5	3	2																																												
64	2	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3																																												
65	2	1	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	2	2																																												

REKAPITULASI HASIL PENGISIAN KUESIONER

No	Age	Sex	Edu	Spnd	X1	X1.2	X1.3	X2.1	X2.2	X2.3	X3.1	X3.2	X3.3	X4.1	X4.2	X4.3	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	Y1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5
66	2	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	2	4	4	3	3	4	5	3
67	3	1	3	2	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
68	2	1	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4
69	3	1	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
70	3	1	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	3
71	3	1	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	2	3	5	5	5	5	3
72	3	1	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	3	3	4	5	5	5	3
73	3	1	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3	3	5	5	4	4	5
74	3	1	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3	3	5	4	5	5	5
75	3	1	2	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	3	5	4	5	5	4
76	3	1	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	3	4	5	5	5	5	4
77	3	1	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3
78	3	1	3	2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4
79	3	1	3	2	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4
80	3	1	3	2	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4
81	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	5	3	3	4	4	3
82	2	2	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3
83	3	1	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
84	3	1	3	2	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4
85	3	1	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5
86	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
87	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	2	4	3	3	4	3
88	2	1	3	1	4	4	5	4	4	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3
89	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	2
90	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2
91	2	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
92	2	1	3	1	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
93	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
94	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	5	4	4	5	4	1
95	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	5	3
96	3	1	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
97	4	1	3	1	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	1	1	3	1	4	5	5	3	4	3	2
98	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
99	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	5	2	4	3
100	4	1	3	1	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	1	1	3	1	4	5	4	4	3	4	2

Keterangan:

Age : Usia responden pada saat ini (tahun)

- 1 : Di bawah atau sampai dengan 25 tahun
- 2 : Di atas 25 tahun sampai dengan 30 tahun
- 3 : Di atas 30 tahun sampai dengan 35 tahun
- 4 : Di atas 35 tahun sampai dengan 40 tahun
- 5 : Di atas 40 tahun

Sex : Jenis kelamin responden

- 1 : Pria
- 2 : Wanita

Edu : Pendidikan terakhir responden

- 1 : Di atas strata 2
- 2 : Strata 2
- 3 : Strata 1
- 4 : Diploma
- 5 : Di bawah Diploma

Spend : Pengeluaran rata-rata per bulan responden

- 1 : Rp 500.000 – Rp 1 juta
- 2 : Di atas Rp 1 juta – Rp 2 juta
- 3 : Di atas Rp 2 juta – Rp 3 juta
- 4 : Di atas Rp 3 juta

X1_1 : Adanya fasilitas discount pada kartu kredit

X1_2 : Jumlah merchant yang bekerja sama dengan HSBC dalam pemberian discount

X1_3 : Besarnya discount yang diberikan

X2_1 : Adanya fasilitas cicilan 0% pada kartu kredit

X2_2 : Jumlah merchant yang bekerja sama dengan HSBC dalam penjualan dengan cicilan 0%

X2_3 : Barang yang ditawarkan dengan cicilan 0%

X3_1 : Adanya penawaran promosi Buy 1 Get 1 Free di merchant tertentu pada kartu kredit

X3_2 : Jumlah merchant yang bekerja sama dengan HSBC dalam penawaran Buy 1 Get 1 Free

X3_3 : Barang yang ditawarkan dengan Buy 1 Get 1 Free

- X4_1 : Adanya fasilitas bebas iuran tahunan pada kartu kredit
- X4_2 : Bisa mengajukan bebas iuran tahunan dengan kompensasi tertentu
- X4_3 : Bebas iuran tahun pertama pada kartu kredit
- X5_1 : Adanya fasilitas poin reward pada kartu kredit
- X5_2 : Besarnya nilai pembelanjaan untuk 1 poin reward
- X5_3 : Variasi penawaran yang dapat ditukarkan dengan poin reward
- X5_4 : Jumlah poin reward yang dapat ditukarkan untuk suatu penawaran
- Y1_1 : Fasilitas yang mempengaruhi pertimbangan anda dalam keputusan memilih kartu kredit HSBC: *Discount*
- Y1_2 : Fasilitas yang mempengaruhi pertimbangan anda dalam keputusan memilih kartu kredit HSBC: *Cicilan 0%*
- Y1_3 : Fasilitas yang mempengaruhi pertimbangan anda dalam keputusan memilih kartu kredit HSBC: *Buy 1 Get 1 Free*
- Y1_4 : Fasilitas yang mempengaruhi pertimbangan anda dalam keputusan memilih kartu kredit HSBC: *Bebas Iuran Tahunan*
- Y1_5 : Fasilitas yang mempengaruhi pertimbangan anda dalam keputusan memilih kartu kredit HSBC: *Poin Reward*

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Butir Pertanyaan dengan *Pearson's Correlation*Butir Pertanyaan Variabel *Discount* (X1)

Correlations

		Ada fasilitas diskon	Jumlah merchant yg memberi diskon	Besarnya diskon	X1
Ada fasilitas diskon	Pearson Correlation	1.000	.619**	.511**	.859**
	Sig. (2-tailed)		.000	.004	.000
	N	30.000	30	30	30
Jumlah merchant yg memberi diskon	Pearson Correlation	.619**	1.000	.588**	.880**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000
	N	30	30.000	30	30
Besarnya diskon	Pearson Correlation	.511**	.588**	1.000	.794**
	Sig. (2-tailed)	.004	.001		.000
	N	30	30	30.000	30
X1	Pearson Correlation	.859**	.880**	.794**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30.000

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Butir Pertanyaan Variabel Cicilan 0% (X2)

Correlations

		Adanya fasilitas cicilan 0%	Jumlah merchant yg mengadakan cicilan 0%	Barang yg ditawarkan dgn cicilan 0%	x2
Adanya fasilitas cicilan 0%	Pearson Correlation	1.000	.816**	.901**	.953**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30.000	30	30	30
Jumlah merchant yg mengadakan cicilan 0%	Pearson Correlation	.816**	1.000	.838**	.934**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	30	30.000	30	30
Barang yg ditawarkan dgn cicilan 0%	Pearson Correlation	.901**	.838**	1.000	.961**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	30	30	30.000	30
x2	Pearson Correlation	.953**	.934**	.961**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30.000

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Butir Pertanyaan Variabel *Buy 1 Get 1 Free* (X3)

Correlations

		Adanya penawaran buy 1 get 1 free	Jumlah merchant yg memberi penawaran buy 1 get 1 free	Barang yg ditawarkan dgn buy 1 get 1 free	x3
Adanya penawaran buy 1 get 1 free	Pearson Correlation	1.000	.791**	.832**	.930**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30.000	30	30	30
Jumlah merchant yg memberi penawaran buy 1 get 1 free	Pearson Correlation	.791**	1.000	.893**	.945**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	30	30.000	30	30
Barang yg ditawarkan dgn buy 1 get 1 free	Pearson Correlation	.832**	.893**	1.000	.958**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	30	30	30.000	30
x3	Pearson Correlation	.930**	.945**	.958**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30.000

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Butir Pertanyaan Variabel Bebas Iuran Tahunan (X4)

Correlations

		Adanya fasilitas bebas iuran tahunan	Bisa mengajukan bebas iuran tahunan dgn kompensasi tertentu	Bebas iuran tahun pertama	x4
Adanya fasilitas bebas iuran tahunan	Pearson Correlation	1.000	.551**	.724**	.871**
	Sig. (2-tailed)		.002	.000	.000
	N	30.000	30	30	30
Bisa mengajukan bebas iuran tahunan dgn kompensasi tertentu	Pearson Correlation	.551**	1.000	.446*	.816**
	Sig. (2-tailed)	.002		.014	.000
	N	30	30.000	30	30
Bebas iuran tahun pertama	Pearson Correlation	.724**	.446*	1.000	.846**
	Sig. (2-tailed)	.000	.014		.000
	N	30	30	30.000	30
x4	Pearson Correlation	.871**	.816**	.846**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30.000

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Butir Pertanyaan Variabel Poin *Reward* (X5)

Correlations

		Adanya fasilitas poin reward	Besarnya nilai pembelian untuk 1 poin reward	Variasi penawaran yg bisa ditukar dgn poin reward	Jumlah poin ditukar penawaran	x5
Adanya fasilitas poin reward	Pearson Correlation	1.000	.684**	.607**	.768**	.843**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	30.000	30	30	30	30
Besarnya nilai pembelian untuk 1 poin reward	Pearson Correlation	.684**	1.000	.906**	.909**	.946**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	30	30.000	30	30	30
Variasi penawaran yg bisa ditukar dgn poin reward	Pearson Correlation	.607**	.906**	1.000	.896**	.920**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30.000	30	30
Jumlah poin ditukar penawaran	Pearson Correlation	.768**	.909**	.896**	1.000	.971**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30.000	30
x5	Pearson Correlation	.843**	.946**	.920**	.971**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30.000

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Butir Pertanyaan Variabel Pengaruh Program *Sales Promotion* terhadap Pengambilan Keputusan (Y)

Correlations

		Pengaruh diskon dlm pengambilan keputusan	Pengaruh cicilan 0% dlm pengambilan keputusan	Pengaruh buy 1 get 1 free dlm pengambilan keputusan	Pengaruh bebas iuran tahun pertama dlm pengambilan keputusan	Pengaruh poin reward dlm pengambilan keputusan	Y
Pengaruh diskon dlm pengambilan keputusan	Pearson Correlation	1.000	.231	.026	.022	.394*	.508**
	Sig. (2-tailed)		.219	.894	.906	.031	.004
	N	30.000	30	30	30	30	30
Pengaruh cicilan 0% dlm pengambilan keputusan	Pearson Correlation	.231	1.000	.106	.298	.263	.615**
	Sig. (2-tailed)	.219		.577	.110	.160	.000
	N	30	30.000	30	30	30	30
Pengaruh buy 1 get 1 free dlm pengambilan keputusan	Pearson Correlation	.026	.106	1.000	.462*	.170	.523**
	Sig. (2-tailed)	.894	.577		.010	.369	.003
	N	30	30	30.000	30	30	30
Pengaruh bebas iuran tahun pertama dlm pengambilan keputusan	Pearson Correlation	.022	.298	.462*	1.000	.457*	.717**
	Sig. (2-tailed)	.906	.110	.010		.011	.000
	N	30	30	30	30.000	30	30
Pengaruh poin reward dlm pengambilan keputusan	Pearson Correlation	.394*	.263	.170	.457*	1.000	.767**
	Sig. (2-tailed)	.031	.160	.369	.011		.000
	N	30	30	30	30	30.000	30
Y	Pearson Correlation	.508**	.615**	.523**	.717**	.767**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.003	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30.000

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner dengan *Cronbach's Alpha*Variabel *Discount* (X1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	52.6
	Excluded ^a	27	47.4
	Total	57	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.795	3

Variabel Cicilan 0% (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.795	3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.945	3

Variabel *Buy 1 Get 1 Free* (X3)**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.945	3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.937	3

Variabel Bebas Iuran Tahunan (X4)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	52.6
	Excluded ^a	27	47.4
	Total	57	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.781	3

Variabel Poin *Reward* (X5)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	52.6
	Excluded ^a	27	47.4
	Total	57	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.936	4

Variabel Pengaruh Program-Program *Sales Promotion* terhadap Pengambilan Keputusan (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	52.6
	Excluded ^a	27	47.4
	Total	57	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.625	5

Lampiran 6. *Pearson Product-Moment Correlation Coefficient*

df- N-2 <i>N = number of pairs of data</i>	<i>Level of significance for two-tailed test</i>			
	.10	.05	.02	.01
1	.988	.997	.9995	.9999
2	.900	.950	.980	.990
3	.805	.878	.934	.959
4	.729	.811	.882	.917
5	.669	.754	.833	.874
6	.622	.707	.789	.834
7	.582	.666	.750	.798
8	.549	.632	.716	.765
9	.521	.602	.685	.735
10	.497	.576	.658	.708
11	.476	.553	.634	.684
12	.458	.532	.612	.661
13	.441	.514	.592	.641
14	.426	.497	.574	.628
15	.412	.482	.558	.606
16	.400	.468	.542	.590
17	.389	.456	.528	.575
18	.378	.444	.516	.561
19	.369	.433	.503	.549
20	.360	.423	.492	.537
21	.352	.413	.482	.526
22	.344	.404	.472	.515
23	.337	.396	.462	.505
24	.330	.388	.453	.495
25	.323	.381	.445	.487
26	.317	.374	.437	.479
27	.311	.367	.430	.471
28	.306	.361	.423	.463
29	.301	.355	.416	.456
30	.296	.349	.409	.449

(Sumber: <http://physics.mercer.edu/Younce/pearson.html>, diakses 20 Juni 2008, pk 21:00)

Lampiran 7. Critical Values of The Kolmogorov-Smirnov TestBerlaku untuk nilai $n > 40$

n	α				
	0.20	0.10	0.05	0.02	0.01
n > 40	$1.07/\sqrt{n}$	$1.22/\sqrt{n}$	$1.36/\sqrt{n}$	$1.52/\sqrt{n}$	$1.63/\sqrt{n}$

(Sumber: ecow.engr.wisc.edu/cgi-bin/get/ie/321/shi/notes/k-s.doc, diakses 20 Juni 2008, pk 20:00)

Lampiran 8. Tabel F

df2	df1				
	1	2	3	4	5
1	161,448	199,500	215,707	224,583	230,162
2	18,513	19,000	19,164	19,247	19,296
3	10,128	9,552	9,277	9,117	9,013
4	7,709	6,944	6,591	6,388	6,256
5	6,608	5,786	5,409	5,192	5,050
6	5,987	5,143	4,757	4,534	4,387
7	5,591	4,737	4,347	4,120	3,972
8	5,318	4,459	4,066	3,838	3,687
9	5,117	4,256	3,863	3,633	3,482
10	4,965	4,103	3,708	3,478	3,326
11	4,844	3,982	3,587	3,357	3,204
12	4,747	3,885	3,490	3,259	3,106
13	4,667	3,806	3,411	3,179	3,025
14	4,600	3,739	3,344	3,112	2,958
15	4,543	3,682	3,287	3,056	2,901
16	4,494	3,634	3,239	3,007	2,852
17	4,451	3,592	3,197	2,965	2,810
18	4,414	3,555	3,160	2,928	2,773
19	4,381	3,522	3,127	2,895	2,740
20	4,351	3,493	3,098	2,866	2,711
21	4,325	3,467	3,072	2,840	2,685
22	4,301	3,443	3,049	2,817	2,661
23	4,279	3,422	3,028	2,796	2,640
24	4,260	3,403	3,009	2,776	2,621
25	4,242	3,385	2,991	2,759	2,603
26	4,225	3,369	2,975	2,743	2,587
27	4,210	3,354	2,960	2,728	2,572
28	4,196	3,340	2,947	2,714	2,558
29	4,183	3,328	2,934	2,701	2,545
30	4,171	3,316	2,922	2,690	2,534
31-90					
91	3,946	3,097	2,705	2,472	2,315
92	3,945	3,095	2,704	2,471	2,313
93	3,943	3,094	2,703	2,470	2,312
94	3,942	3,093	2,701	2,469	2,311
95	3,941	3,092	2,700	2,467	2,310
96	3,940	3,091	2,699	2,466	2,309
97	3,939	3,090	2,698	2,465	2,308
98	3,938	3,089	2,697	2,465	2,307
99	3,937	3,088	2,696	2,464	2,306
100	3,936	3,087	2,696	2,463	2,305

$\alpha =$ **0,05**

(Sumber: Olahan dengan Microsoft Excel 2007)

Lampiran 9. Tabel t

df	α				
	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005
1	6,314	12,706	25,452	63,657	127,321
2	2,920	4,303	6,205	9,925	14,089
3	2,353	3,182	4,177	5,841	7,453
4	2,132	2,776	3,495	4,604	5,598
5	2,015	2,571	3,163	4,032	4,773
6	1,943	2,447	2,969	3,707	4,317
7	1,895	2,365	2,841	3,499	4,029
8	1,860	2,306	2,752	3,355	3,833
9	1,833	2,262	2,685	3,250	3,690
10	1,812	2,228	2,634	3,169	3,581
11	1,796	2,201	2,593	3,106	3,497
12	1,782	2,179	2,560	3,055	3,428
13	1,771	2,160	2,533	3,012	3,372
14	1,761	2,145	2,510	2,977	3,326
15	1,753	2,131	2,490	2,947	3,286
16	1,746	2,120	2,473	2,921	3,252
17	1,740	2,110	2,458	2,898	3,222
18	1,734	2,101	2,445	2,878	3,197
19	1,729	2,093	2,433	2,861	3,174
20	1,725	2,086	2,423	2,845	3,153
21	1,721	2,080	2,414	2,831	3,135
22	1,717	2,074	2,405	2,819	3,119
23	1,714	2,069	2,398	2,807	3,104
24	1,711	2,064	2,391	2,797	3,091
25	1,708	2,060	2,385	2,787	3,078
26	1,706	2,056	2,379	2,779	3,067
27	1,703	2,052	2,373	2,771	3,057
28	1,701	2,048	2,368	2,763	3,047
29	1,699	2,045	2,364	2,756	3,038
30	1,697	2,042	2,360	2,750	3,030
31-90					
91	1,662	1,986	2,279	2,631	2,877
92	1,662	1,986	2,279	2,630	2,876
93	1,661	1,986	2,278	2,630	2,876
94	1,661	1,986	2,278	2,629	2,875
95	1,661	1,985	2,277	2,629	2,874
96	1,661	1,985	2,277	2,628	2,873
97	1,661	1,985	2,277	2,627	2,873
98	1,661	1,984	2,276	2,627	2,872
99	1,660	1,984	2,276	2,626	2,871
100	1,660	1,984	2,276	2,626	2,871

PERPUSTAKAAN
 Universitas Katolik Widya Mandala
 SURABAYA

(Sumber: Olahan dengan Microsoft Excel 2007)