

# **BAB 7**

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

## **BAB 7**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **7.1 Kesimpulan**

Berdasarkan latar belakang masalah yang diutarakan dalam pendahuluan dan hasil analisis dari data penelitian ini, ternyata semua hipotesis yang diduga benar sebagaimana dirumuskan dalam Bab 3 ternyata semua semua dapat diterima yakni:

1. Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja
2. Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja
3. Pengembangan Karir berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja
4. Stress Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja
5. Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja
6. Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja
7. Pengembangan Karir berpengaruh signifikan terhadap Kinerja
8. Stress Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja
9. Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja

Stress Kerja harus dikelola dengan baik sehingga tidak menjadi kontra produktif karena membuat karyawan tertekan, sebaliknya stress kerja justru harus diusahakan supaya bisa memacu karyawan untuk bekerja lebih produktif lagi. Jadi stress kerja jangan sampai berlebihan sehingga menjadi pemicu atau pemacu kerja lebih produktif. Di sini peran pemimpin sangat besar. Kalau pemimpin mampu mengelola stress kerja maka

kepuasan kerja dan kinerja dapat ditingkatkan. Sedangkan tujuh hipotesis yang lain mempunyai hubungan yang bersifat paralel, artinya:

1. Bila Kepemimpinan diterima dengan baik oleh karyawan maka Kinerja dan Kepuasan Kerja juga akan meningkat.
2. Bila Motivasi besar maka Kinerja dan Kepuasan Kerja karyawan tersebut akan meningkat
3. Bila Pengembangan Karir diperhatikan maka Kinerja dan Kepuasan Kerja karyawan akan meningkat.
4. Bila Kepuasan Kerja karyawan tinggi maka Kinerjanya juga akan meningkat.

## **7.2 Saran**

1. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian lanjutan dengan memperdalam temuan ini dan mendapatkan temuan-temuan lainnya yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja dan kinerja karyawan dalam perusahaan.
2. Untuk Toko Buku Gramedia di Surabaya khususnya dan Kelompok Kompas Gramedia umumnya, semoga hasil penelitian ini bisa menjadi bahan evaluasi kinerja perusahaan, atau sekurang-kurangnya menjadi catatan kritis. Para kepala toko buku Gramedia khususnya dan Para Kepala Unit Kelompok Gramedia umumnya, harus menyadari bahwa peran pimpinan cukup sentral untuk untuk menumbuhkan motivasi, untuk

mengelola stress kerja, dan untuk memfasilitasi pengembangan karir. Kalau semua ini bisa dilakukan dengan baik maka kepuasan kerja karyawan akan meningkat dan akibat selanjutnya adalah peningkatan kinerja, peningkatan produktifitas perusahaan, peningkatan keuntungan dan akhirnya juga akan menjadikan peningkatan kesejahteraan karyawan itu sendiri.

# **DAFTAR KEPUSTAKAAN**

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Aswar, S., 2004. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pelajar Pustaka
- Cooper, D. R., Schlinder, P. S. 2003, *Business Research Methods*, 8<sup>th</sup> ed. New York: Mc Graw Hill Book Co.
- Covey Stephen R., 2005. *The 8<sup>th</sup> Habit*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Crown Dirgantoro, 2001. *Manajemen Strategik*. Jakarta: Grasindo.
- Davis Keith & Newstrom, J.W., 1985a. *Human Behavior: A Managerial And Oranizational Perspective*. Boston: Little Brown and Company.  
-----1985b. *Perilaku Dalam Organisasi, Edisi Ketujuh*.  
Edisi bahasa Indonesia. Jakarta: Erlangga.
- Deniswara Surya, 2004. *Feel at Home 7 prinsip Surya Management*. Jakarta: Grasindo
- Desimone, R.L. and Harris, D.M., 1998. *Human Resource Development*. The Dryden Press
- Ferdinand dan Agusty, 2002. *Structural Equation Modelling Dalam Penelitian Manajeme*. Semarang: BP UNDIP
- French, John R.P., R.D. Caplan, and R.V. Harrison, 1986. *The Mechanisms of Job Stress and Strain*, Sussex, Eng.: John Wiley & Sons.
- Ghozali Imam, 2004. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program Amos Ver 5,0*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali Imam dan Fuad, 2005. *Structural Equation Modeling Teori, Konsep dan Aplikasi dengan Program Lisrel 8.54*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hadari Nawawi, H. 2006. *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- Hair, J. F. Jr., Anderson, R.E., Tatham, R.L, Black, W.C. 1998. *Multivariate Data Analysis*, 5<sup>th</sup> ed. Upper Saddle River: Prentice Hall International, Inc.
- Jansen, (2001). Fairness Perceptions as a Moderator in the Curvilinear Relationships between Job Demands, and Job Performance and Job Satisfaction". *Academy of Management Journal*. Vol. 44 No.5, pp. 1039-1050
- Kartono, K., 1994. *Psikologi Sosial Untuk Manajemen, Perusahaan dan Industri*. Jakarta: Grafindo.
- Koesmono Teman, H., 2005. Pengaruh Motivasi dan Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja dan Perilaku serta Kinerja Karyawan Sub Section Level pada PT. Bogasari Flour Mill. *Jurnal Widya Manajemen & Akuntansi*, Vol. 5, No. 3 pp. 298-310.
- \_\_\_\_\_, 2006. Pengaruh Motivasi dan Kepemimpinan serta Pengembangan Karir Terhadap OCB Melalui Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Pada Manajer Perusahaan Swasta di Surabaya, *Jurnal Manajemen & Bisnis*. Vol. 5. No. 1, pp. 77-94.
- Koesmono Teman, H., 2007a. Pengaruh Kepemimpinan dan Tuntutan tugas Terhadap Komitmen Organisasi dengan Variabel Moderasi Motivasi Perawat rumah Sakit Swasta Surabaya. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 9, No. 1, pp 30-40
- ....., 2007b. Pengaruh Kepemimpinan, Tuntutan Tugas dan *Career Plateau* terhadap Stress Kerja, Komitmen Organisasi dan OCB Perawat Rumah Sakit Haji Surabaya. *Jurnal Widya Manajemen & Akuntansi*, Vol. 7, No.1 pp. 47-66.
- Leatherman, R.W., 1994. *Employee Career Counseling, Human Resources Management & Development Handbook*, Second Edition. Editor: Tracey, W.R., New York: American Management Association.
- Lowney Chris, 2004. *Heroic Leadership*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Luthans, F., 1992. *Organizational Behavior, Sixth Edition*. Singapore: McGraham Hill Books Co.
- Maholtra, Naresh, K., 1996. *Marketing Research An Applied Orientation Second Edition*, New Jercy: Prentice-Hall, Inc.
- Mangkunegara Anwar Prabu, A.A., 2006. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.

- Mas'ud, 2002 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Mathis, R.L. and Jackson. J.H., 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Melinda Tina, 2006. Pengaruh Perilaku Pimpinan Dan Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Budaya Organisasi Dan Kinerja Bank Perkereditan Rakyat Di Jawa Timur, *Jurnal Widya Manajemen & Akuntansi*, Vol. 6, No. 2. Agustus, pp. 195-211
- Moorman, Robert, Niehoff, Brian P. and Organ, Dennis W., 1993, Treating Employees Fairly and Organizational Citizenship Behavior: Sorting the Effect of Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Procedural Justice, The motivational basis of organizational commitment, *Research in Organizational Behavior*, Vol.2 No. 6 pp. 43-72
- Munandar dan Anshar Sunyoto, 2001, *Psikologi Industri dan Organisasi*, Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI Press)
- Nasurdin, A.M. dkk., 2004. Organizational and Personality Effects on Managers' Job Stress: Is It Different for Malaysian Men and Women? *Jurnal Manajemen & Bisnis*, Vol III, No.1. pp.1-21
- Oetama Jacob, 2001. *Dunia Usaha dan Etika bisnis*. Jakarta: Penerbit Kompas  
*Suara Nurani*. Jakarta: Penerbit Kompas.  
*Membuka Cakrawala*. Jakarta: Penerbit Kompas.  
*Perspektif Pers Indonesia*. Jakarta: Penerbit Kompas.
- Purnomolastu, N., 2000. Analisis Tingkat Stres dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pimpinan Cabang Bank Swasta Nasional di Surabaya, *Jurnal Manajemen & Bisnis*, Vol 3, No. 1, pp. 31-48.
- Rivai Veithzal, 2003. *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Grafindo.



- Robbins Stephen, P., 1998. *Organizational Behaviour 8<sup>th</sup> ed, Concepts, Controversies, Applications*. New Jersey: Prentice-Hall International, Inc.
- Schemehorn, G Hunt and Osborn, 1995. *Managing Organization Behavior*. New York: John Wiley & Sons Inc
- Simamora Henry, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Singarimbun, E. dan Effendi, S. 1998. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Sirait Justine, T., 2006. *Memahami aspek-aspek Pengelolaan SDM dalam Organisasi*. Jakarta: Grasindo.
- Smith, G.P., dan Tracey (Ed), 1994. *Motivation, Human Resources Management & Development Handbook, Second Editon*. New York: William R. Amacom.
- Sugiyono, 2003. *Statistika Untuk Mahasiswa*. Bandung: CV Alfabeta.
- Tohardi, A., 2002. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: .Bandar Maju, Universitas Tanjung Pura,
- Wawan, S, 2004. *Kepemimpinan Jawa*. Yogyakarta: Narasi.
- Walker, J.W., 1992. *Human Resources Strategy*. Schauman Division, McGraw Hill Inc.
- Yukl, Gary, 1994. *Kepemimpinan dalam Organisasi*. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: Prenhallindo.
- , 2005. *Kepemimpinan dalam Organisasi*, Edisi bahasa Indonesia, Jakarta: Indeks.