

**PERANAN PROGRAM PELATIHAN DAN
PENGHARGAAN PADA OPERATOR
PRODUKSI DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS DI PT. X**

TESIS



**Oleh:
Claudia Renata Christy Winaryo, S. Farm., Apt.
8112414015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015**

**PERANAN PROGRAM PELATIHAN DAN
PENGHARGAAN PADA OPERATOR
PRODUKSI DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS DI PT. X**

TESIS

Diajukan kepada
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi persyaratan
gelar Magister Manajemen



Oleh:

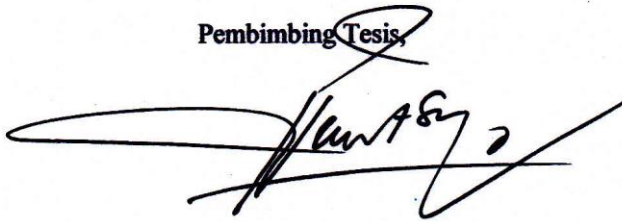
**Claudia Renata Christy Winaryo, S. Farm., Apt.
8112414015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015**

Persetujuan Dosen Pembimbing

Tesis berjudul "Peranan Program Pelatihan dan Penghargaan pada Operator Produksi dalam Meningkatkan Produktivitas di PT. X" yang ditulis dan diajukan oleh Claudia Renata Christy Winaryo, S.Farm., Apt. (8112414015) telah disetujui untuk diuji.

Pembimbing Tesis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Teman Koesmono', written over a horizontal line.

Prof. Dr. H. Teman Koesmono, Drs.Ec., M.M.

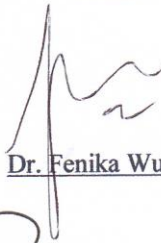
NIK. 311.87.0134

Pengesahan Tim Penguji

Tesis berjudul “Peranan Program Pelatihan dan Penghargaan pada Operator Produksi dalam Meningkatkan Produktivitas di PT. X” yang ditulis dan diajukan oleh Claudia Renata Christy Winaryo, S.Farm., Apt. (8112414015) telah diuji dan dinilai oleh Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, pada tanggal 18 September 2015.

Tim Penguji

Ketua,



Dr. Fenika Wulani

Sekretaris,



Prof. Dr. H. Teman Koesmono, Drs.Ec., M.M.

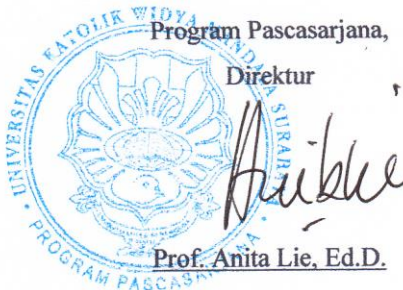
Anggota,



Dr. Tuty Lindawati

Program Pascasarjana,

Direktur



Prof. Anita Lie, Ed.D.

Pernyataan Keaslian Tulisan

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini adalah tulisan saya sendiri dan tidak ada gagasan atau karya ilmiah siapa pun yang saya ambil secara tidak jujur. Bahwa semua gagasan dan karya ilmiah yang saya kutip telah saya lakukan sejalan dengan etika dan kaidah penulisan ilmiah.

Surabaya, 18 September 2015



Claudia Renata Christy Winaryo, S.Farm., Apt.
8112414015

UCAPAN TERIMA KASIH

Atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Peranan Program Pelatihan dan Penghargaan pada Operator Produksi dalam Meningkatkan Produktivitas di PT. X”. Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses pembuatan naskah tesis ini:

1. Prof. Anita Lie, Ed.D., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Dr. Fenika Wulani, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala.
3. Prof. Dr. H. Teman Koesmono, Drs.Ec., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan dukungan moral dalam penyusunan naskah tesis ini.

4. Dr. Fenika Wulani dan Dr. Tuty Lindawati, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran yang bermanfaat untuk tesis ini.
5. PT. X yang telah membantu penulis untuk memberikan informasi yang mendukung tesis ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
7. Karyawan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan fasilitas selama perkuliahan.
8. Orang tua dan kakak tercinta yang selalu memberikan dukungan doa, semangat, saran dan moral dengan penuh kasih sayang dan kesabaran.
9. Sahabat-sahabat penulis yang telah membantu memberikan dukungan semangat, perhatian, doa, dan sabar dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah skripsi ini. Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat untuk menambah ilmu pengetahuan.

Surabaya, September 2015

Peranan Program Pelatihan dan Penghargaan pada Operator Produksi dalam Meningkatkan Produktivitas di PT. X

ABSTRAK

Obat yang merupakan salah satu kebutuhan dasar setiap individu, maka setiap industri farmasi dituntut untuk menghasilkan obat yang aman, bermutu dan berkhasiat untuk tujuan pengobatan. Dalam proses pembuatan obat yang berkualitas, salah satu faktor yang penting selain bahan baku obat yaitu sumber daya manusia, karena proses pembuatan obat berkaitan erat dengan produk yang dihasilkan. Penelitian ini dilakukan di PT. X yang merupakan industri farmasi obat generik. Permasalahan muncul dalam penelitian ini yaitu apakah hubungan program pelatihan dengan produktivitas dan faktor kinerja apa yang dapat menghasilkan penghargaan. Penelitian ini memiliki tujuan yaitu mengidentifikasi program pelatihan operator produksi dan penghargaan yang diberikan dalam upaya meningkatkan produktivitas. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kualitatif. Sumber data yang didapatkan berasal dari pengamatan dan memberikan pertanyaan kepada supervisor produksi. Hasil penelitian yang didapatkan yaitu program pelatihan yang dilaksanakan oleh PT. X kepada operator produksi telah sesuai dengan kebutuhan industri farmasi. Pelatihan kepada operator sangat dibutuhkan karena dapat meningkatkan kompetensi kerja. Program pelatihan yang dilaksanakan oleh PT. X meliputi pelatihan teori dan *on the job training*. Program pelatihan yang dilaksanakan belum mencakup pelatihan secara langsung terkait *troubleshooting* mesin dan *handling* material. Penghargaan yang diberikan perusahaan telah baik. Produktivitas dari perusahaan dapat dipengaruhi oleh pelatihan serta penghargaan dan perilaku operator.

Kata kunci: pelatihan, penghargaan, produktivitas.

The Role of Training Program and Reward on Production Operator in Improving Productivity in PT. X

ABSTRACT

Drug is one of the basic of each individual, so pharmaceutical industry required to produce drugs that are safety, quality and efficacy for medicinal purposes. In the manufacturing process of the drug quality, one of the important factors is human resource because the manufacturing process of the drug closely related to the resulting product. This research was conducted at PT. X which is the pharmaceutical industry, generic drug. Problems in this study is relations training program with productivity and performance factors of what it can produce reward. The purpose of this research is to identify the production operator's training programs and reward that can improving productivity. The research method is qualitative method. Data source derived is derived from observations and provide questions to the production supervisor. Research results are obtained training program that implemented by PT. X to production operators were conformable with the needs of the pharmaceutical industry. Training to operators was very important because it can increase the competnecy. PT. X was implemented training theory and on the job training. Training program is not include direct training such as machine troubleshooting and material handling. Reward was giving by company was good. The productivity of the company can be affected by training, reward and behaviour from operator.

Keywords: training, reward, productivity.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | iv |
| UCAPAN TERIMA KASIH | v |
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB 1 PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Permasalahan | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.5. Sistematika Penulisan Tesis | 10 |
| BAB 2 KONTEKS INDUSTRI DAN KAJIAN | |
| PUSTAKA | 13 |
| 2.1. Konteks Industri | 13 |
| 2.1.1. Sejarah Singkat PT. X | 13 |

| | Halaman |
|---|----------------|
| 2.1.2. Visi PT. X | 15 |
| 2.1.3. Misi PT. X..... | 15 |
| 2.1.4. Motto PT. X..... | 15 |
| 2.1.5. <i>Company Value</i> | 16 |
| 2.1.6. Struktur Organisasi PT. X | 16 |
| 2.1.7. Lokasi dan Sarana Produksi PT. X .. | 18 |
| 2.1.8. Jenis Produk PT. X | 20 |
| 2.1.9. Production Department | 20 |
| 2.2. Kajian Pustaka | 25 |
| 2.2.1. Dimensi Sumber Daya Manusia | 25 |
| 2.2.2. Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia | 28 |
| 2.2.3. Pemberian Kompensasi Kepada Sumber Daya Manusia | 36 |
| 2.2.4. Tinjauan tentang Produktivitas | 45 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | 47 |
| 3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 47 |
| 3.2. Subyek Penelitian | 48 |
| 3.3. Instrument Penelitian | 49 |
| 3.4. Prosedur Pengumpulan Data | 50 |
| 3.5. Definisi Operasional | 51 |
| BAB 4 TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 52 |

| | Halaman |
|---|----------------|
| 4.1. Temuan Penelitian | 52 |
| 4.1.1. Pelatihan di PT. X | 52 |
| 4.1.2. Penghargaan di PT. X | 55 |
| 4.1.3. Produktivitas di PT. X | 57 |
| 4.2. Pembahasan | 61 |
| 4.2.1. Pelatihan di PT. X | 61 |
| 4.2.2. Penghargaan di PT. X | 66 |
| 4.2.3. Produktivitas di PT. X | 69 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN | 74 |
| 5.1. Kesimpulan | 74 |
| 5.2. Saran | 75 |
| REFERENSI | 76 |
| RIWAYAT HIDUP | 90 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---|----------------|
| 1.1. Proses Perencanaan Pelatihan | 7 |
| 2.1. Struktur Organisasi PT. X..... | 19 |
| 2.2. Struktur Organisasi Departement Produksi | 24 |
| 2.3. Dimensi Sumber Daya Manusia | 27 |
| 2.4. Model Penghargaan | 44 |
| 4.1. Alur Aktivitas Pelatihan | 62 |
| 4.2. Alur Pelatihan Internal | 63 |
| 4.3. Data Penilaian Program Pelatihan | 65 |
| 4.4. Penghargaan di PT. X | 68 |
| 4.5. Produk Tablet yang Lengket | 72 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---------------------------------|----------------|
| 3.1. Definisi Operasional | 51 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---|----------------|
| A. Penjelasan dari Supervisor Produksi | 81 |
| B. <i>On The Job Training</i> | 85 |
| C. <i>Dynamic Training</i> | 86 |
| D. Pelatihan Teori | 87 |
| E. Pemberian Penghargaan | 88 |
| F. Foto Bersama Site Head dan Manager PT. X | 89 |