

**EFEKTIVITAS PELATIHAN PEMECAHAN MASALAH DENGAN  
METODE *STOP THINK DO* UNTUK MENINGKATKAN  
PEMAHAMAN REMAJA TENTANG LANGKAH-  
LANGKAH PEMECAHAN MASALAH**

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**Lusia Anggi Ernia Sari**  
**NRP: 7103009026**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2013**

**EFEKTIVITAS PELATIHAN PEMECAHAN MASALAH DENGAN  
METODE *STOP THINK DO* UNTUK MENINGKATKAN  
PEMAHAMAN REMAJA TENTANG LANGKAH-  
LANGKAH PEMECAHAN MASALAH**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



**OLEH :**

**Lusia Anggi Ernia Sari**  
**NRP: 7103009026**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2013**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Lusia Anggi Ernia Sari

NRP : 7103009026

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

EFEKTIVITAS PELATIHAN PEMECAHAN MASALAH MELALUI METODE *STOP THINK DO* UNTUK MENINGKATKAN PEMAHAMAN REMAJA TENTANG LANGKAH-LANGKAH PEMECAHAN MASALAH.

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 19 Juni 2013

Yang membuat pernyataan,



Lusia Anggi Ernia Sari

**HALAMAN PERSETUJUAN**


**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS PELATIHAN PEMECAHAN MASALAH DENGAN  
METODE *STOP THINK DO* UNTUK MENINGKATKAN  
PEMAHAMAN REMAJA TENTANG LANGKAH-  
LANGKAH PEMECAHAN MASALAH**

Oleh :

Lusia Anggi Ernia Sari  
NRP: 7103009026

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama: Yustina Yettie Wandansari, M.Si.,Psi. (  )

Surabaya, 19 Juni 2013

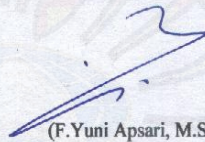


## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 19 Juni 2013

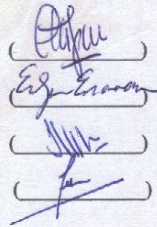
Mengesahkan  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,



(F. Yuni Apsari, M.Si, Psi.)

Dosen Penguji :

1. Ketua : Eli Prasetyo, M.Psi.,Psi
2. Sekretaris: Erlyn Erawan, Psy.D.
3. Anggota : F. Dessi Christanti, M.Si.
4. Anggota : Yustina Yettie Wandansari.,M.Si.,P.si



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya :

Nama : Lusia Anggi Ernia Sari

NRP : 7103009026

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya:

Judul:

**"EFEKTIVITAS PELATIHAN PEMECAHAN MASALAH DENGAN METODE *STOP THINK DO* UNTUK MENINGKATKAN PEMAHAMAN REMAJA TENTANG LANGKAH-LANGKAH PEMECAHAN MASALAH"**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Umum Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Juni 2013



Lusia Anggi Ernia Sari

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini kupersembahkan**

**Kepada**

**TUHAN YESUS KRISTUS**

**IBU dan BAPAK, KAKAK-KAKAKKU YANG SELALU MEMBERI  
DUKUNGAN DAN DOA**

**&**

**ORGANISASI KARANG TARUNA YANG SAYA TELITI**

## HALAMAN MOTTO

Kita bisa apabila kita percaya ALLAH selalu mendampingi setiap langkah hidup kita.





## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan menolong selama proses perkuliahan sampai pembuatan skripsi ini.

1. Terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih-Nya yang selalu menjadi kekuatan dan berkat yang melimpah kepada saya, sehingga selalu membimbing setiap langkah, sampai terselesaikannya skripsi ini .
2. Untuk Dekan Fakultas Psikologi, Yuni Apsari, M.Si, Psi. Terima kasih karena sudah memberikan motivasi dan juga dukungan untuk skripsi saya.
3. Untuk Wakil Dekan I & II Fakultas Psikologi. Terima kasih kepada Pak Dicky dan Pak Jaka atas dukungan yang diberikan.
4. Untuk dosen pembimbingku yang terkasih Yettie Wandansari, M.si., Psi. Terima kasih untuk semua waktu, pikiran, pendapat yang diberikan untuk membantu saya selama menyusun skripsi ini, sekalipun Ibu sedang sibuk selalu menyempatkan diri dan waktu untuk membimbing saya supaya bisa mendapatkan hasil yang terbaik. Terima kasih juga untuk motivasi dan kata “semangat-semangat” yang selalu Ibu berikan, sehingga saya menjadi bersemangat lagi. Saya meminta maaf jika dalam menyusun skripsi ini saya sering mengerjakan salah, sehingga ibu harus mengoreksi kembali. Semoga apa yang sudah Ibu berikan kepada saya dibalas semuanya oleh Tuhan Yesus.

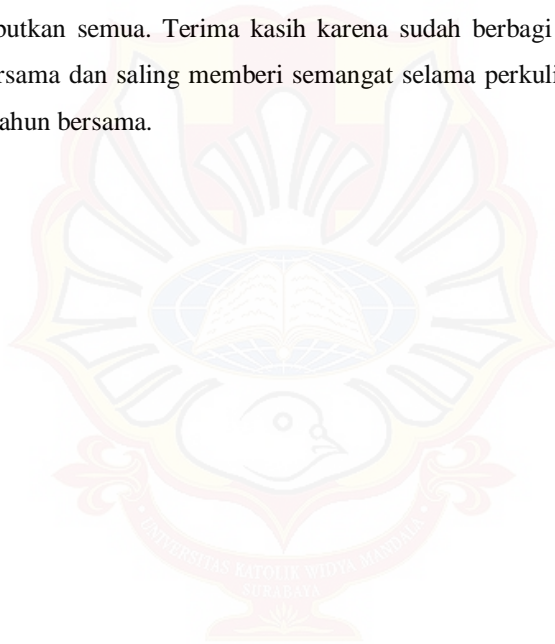
5. Untuk Pembimbing Akademik saya, Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi. Terima kasih atas bimbingan dan nasihatnya serta dukungan dan motivasi Ibu selama ini.
6. Untuk semua Tim dosen Fakultas Psikologi. Terima kasih pada Bapak dan Ibu sekalian karena sudah mentransfer ilmu kepada saya selama saya berkuliah di sini, sehingga saya mendapatkan banyak ilmu yang berguna untuk masa depan saya.
7. Untuk Organisasi Karang Taruna yang saya ambil datanya untuk melakukan penelitian ini, saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan teman-teman untuk mengikuti pelatihan dan juga terimakasih atas teman-teman yang sudah memberikan waktu dan tempat untuk mengisi tes yang saya berikan. Untuk pengurus RT dan juga Kelurahan, terimakasih banyak kesdiaannya untuk memberikan ijin kepada saya dalam melaksanakan pelatihan ini, sehingga acara dapat berjalan dengan lancar.
8. Untuk orang-orang terkasih Bapak Ibu, Mas Agus, Mas Yayan, Mbak Dian, Mbak Dhita. Terima kasih atas semua doa, pengertian, bantuan baik materi maupun moral dan juga semangat yang setiap hari selalu kalian berikan agar saya tidak putus asa. Terima kasih karena kalian mau mendengarkan semua keluh kesahku, tanpa kalian, saya tidak akan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat.
9. Untuk pacarku David, terima kasih atas *support*, doa, dan semua bentuk pelajaran hidup yang telah kamu ajarkan setiap saat selama ini, tak henti-hentinya kamu memberikan arahan kepada saya, meskipun saya sering bandel dan mengulangi kesalahan yang

sama, kamu tak kenal lelah untuk terus memberi motivasi kepada saya. Terimakasih.

10. Untuk sahabat-sahabatku seperjuangan di kuliah, Betsyeba, Elsha, Tina, Ivon, Connie, Shekina, Yohan, Mandy, Priyo. Aku merasa senang karena kalian yang menjadi sahabat-sahabatku, tempat aku berbagi cerita dan pengalaman. Terima kasih atas semua bantuan, doa, dan juga motivasi yang kalian berikan. Terima kasih juga sudah mau mendengarkan keluh kesahku selama mengerjakan skripsi ini.
11. Untuk teman-teman BPMU yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih banyak sudah memberikan banyak untuk motivasi kepada saya, dan terimakasih atas pemberian waktu, apabila saya molor dalam memeriksa LPJ maupun Proposal.
12. Untuk para konsultan yang ada di PLP: Bu Eli, Pak Jaka, Bu Yudhit, Bu Maria, Bu Sariri yang selalu memberikan saran maupun informasi untuk mendukung penyusunan skripsi saya. Terima kasih juga karena selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk saya.
13. Untuk Karyawan PLP: Pak Lo, Pak Slamet, Pak Wid terima kasih atas bantuan Bapak-Bapak selama saya berada di PLP selama 1 tahun. Terima kasih atas dukungan yang telah diberikan kepada saya.
14. Untuk rekan-rekan askon PLP lainnya: Frans dan Riko yang juga selalu memberikan kritik, saran dan motivasi kepada saya. Terimakasih atas semua yang diberikan kepada saya.
15. Untuk petugas tata usaha Fakultas Psikologi, Mbak Eva, Mbak Lilis, dan Mbak Wati yang selalu memberikan informasi mengenai

perkuliahan, , terima kasih karena selalu mengingat saya. Terima kasih juga untuk Pak Heru yang setia membuat surat untuk perijinan skripsi dan memberikan informasi mengenai administrasi skripsi

16. Untuk teman-teman Gerejaku dan UKM IV, terima kasih karena selalu mendoakanku dalam menyelesaikan skripsi.
17. Semua teman-teman Psikologi yang lain yang tidak bisa saya sebutkan semua. Terima kasih karena sudah berbagi pengalaman bersama dan saling memberi semangat selama perkuliahan hingga 4 tahun bersama.



# DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Publikasi Karya Ilmiah.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Halaman motto .....	vii
Ungkapan Terima Kasih .....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	x
Daftar Lampiran .....	xi
Abstraksi .....	xii
<b>BAB. I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB 11.LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pemahaman mengenai Pemecahan Masalah .....	9
2.1.1 Pengertian Pemahaman.....	9



2.1.2 Pemecahan Masalah .....	10
2.1.3 Pengertian Pemahaman mengenai Pemecahan Masalah .....	12
2.1.4 Aspek-aspek Pemahaman mengenai Pemecahan Masalah .....	12
2.1.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemecahan Masalah .....	14
2.2 Metode Stop <i>Think Do</i> .....	14
2.3 Remaja .....	16
2.3.1 Pengertian Remaja.....	16
2.3.2 Perkembangan Kognitif Remaja .....	16
2.3.3 Perkembangan Emosi .....	17
2.3.4 Perkembangan Bahasa.....	17
2.3.5 Perkembangan Sosial.....	18
2.4 Efektivitas Pelatihan Pemecahan Masalah melalui Metode <i>Stop Think Do</i> untuk Meningkatkan Pemahaman Remaja Mengenai Langkah-Langkah Pemecahan Masalah .....	19
2.4 Hipotesis.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian.....	22
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian .....	23
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	23
3.3.1 Pemahaman mengenai Pemecahan Masalah.....	23
3.3.2 Pelatihan Pemecahan Masalah dengan Metode <i>Stop Think Do</i> .....	23
3.4 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	24

3.5 Metode Pengumpulan data .....	24
3.6 Pelatihan Pemecahan Masalah dengan Metode <i>Stop think do</i> Terhadap Pemahaman Remaja tentang Langkah-langkah Pemecahan Masalah .....	26
3.6.1 Indikator yang Ingin Dicapai.....	26
3.6.2 Rundown Kegiatan Pelatihan .....	27
3.7 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	27
3.7.1 Validitas .....	27
3.7.2 Reliabilitas .....	28
3.8 Teknik Analisis Data.....	28
3.9 Prosedur Penelitian .....	29

## BAB IV PELAKSANAAN PENELITIAN DAN HASIL PENELITIAN

4.1 Orientasi Kancan Penelitian .....	31
4.2 Persiapan Pengambilan data .....	33
4.3 Pelaksanaan Penelitian .....	35
4.4 Hasil Penelitian.....	49
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Tes Pemahaman .....	49
4.4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	51
4.4.3 Uji Asumsi .....	57
4.4.3.1 Uji Normalitas .....	57
4.4.3.2 Uji Homogenitas.....	57
4.4.5 Uji Hipotesis .....	58

**BAB V PENUTUP**

5.1 Bahasan ..... 60  
5.2 Simpulan..... 64  
5.3 Saran ..... 65

DAFTAR PUSTAKA ..... 67

LAMPIRAN ..... 69



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Aspek Pemahaman Mengenai Pemecahan Masalah.....	13
Tabel 3.1 Blue Print Tes Pemahaman Remaja Mengenai Langkah-langkah Pemecahan Masalah.....	24
Tabel 3.2 Indikator yang Ingin Dicapai dalam Pelatihan.....	26
Tabel 4.1 Rincian Peserta Pelatihan .....	37
Tabel 4.2 Rincian Peserta Kelompok Kontrol.....	37
Tabel 4.3 Fasilitator yang Terlibat dalam Pelatihan ....	38
Tabel 4.4 Pelaksanaan Pelatihan.....	39
Tabel 4.5 Nomor Aitem yang Valid dan Gugur Pada Tes Pemahaman Remaja tentang Langkah-langkah Pemecahan Masalah .....	50
Tabel 4.6 Perbandingan Nilai Pre test dan Post test Pada kelompok Eksperimen.....	51
Tabel 4.7. Perbandingan Pre test dan Post test pada Kelompok Kontrol.....	52

Tabel 4.8.	Distribusi Frekuensi Tingkat Pemahaman Subjek Kelompok Eksperimen tentang Pelatihan Pemecahan Masalah .....	55
Tabel 4.9.	Distribusi Frekuensi Tingkat Pemahaman Subjek Kelompok Kontrol tentang Pelatihan Pemecahan Masalah .....	56





## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Modul Pelatihan Pemecahan Masalah Melalui Metode <i>stop think do</i> .....	69
Lampiran 3. Rundown Pelatihan Pemecahan Masalah Melalui Metode <i>stop think do</i> .....	81
Lampiran 4. Tabel Koding Pretest Pemahaman Remaja Mengenai Langkah- langkah Pemecahan Masalah.....	91
Lampiran 5. Analisis Data dan Seleksi Aitem Tes Pemahaman.....	92
Lampiran 6. Uji Asumsi dan Uji Hipotesis .....	94
Lampiran 7. Materi Power Point Pelatihan .....	102
Lampiran 8. Informed Consent	

**Lusia Anggi. (2013).** "Efektivitas Pelatihan Pemecahan Masalah Melalui Metode *Stop Think Do* terhadap Pemahaman Remaja Mengenai Langkah-langkah Pemecahan Masalah". **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

### **ABSTRAKSI**

Keterampilan pemecahan masalah penting untuk dikembangkan pada masa remaja. Untuk menguasai keterampilan penyelesaian masalah, perlu adanya pemahaman mengenai langkah-langkah yang tepat dalam mengatasi masalah tersebut. Pemahaman tersebut dapat diperoleh melalui pengalaman dari lingkungan, antara lain melalui pelatihan. Penelitian ini bertujuan untuk melihat sejauh mana efektivitas pelatihan pemecahan masalah melalui *stop think do* terhadap pemahaman remaja mengenai langkah-langkah pemecahan masalah. Subjek penelitian (N=24) adalah remaja yang berusia 12-18 tahun yang mengikuti organisasi Karang Taruna, dengan taraf pendidikan SMP sampai SMA, yang berada di Kecamatan Talun, Kabupaten Blitar. Desain penelitian quasi eksperimen ini adalah *pretest-posttest control group design*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *incidental sampling*, sedangkan pengumpulan data dengan menggunakan Tes Pemahaman tentang Langkah-langkah Pemecahan Masalah. Data dianalisis dengan menggunakan SPSS 16,0. Uji hipotesis menggunakan teknik non parametrik Mann-Whitney. Kesimpulan penelitian adalah Pelatihan Pemecahan Masalah dengan Metode *Stop Think Do* efektif untuk meningkatkan pemahaman remaja tentang langkah-langkah pemecahan masalah, dengan  $p = 0,048$ . Dengan demikian, hipotesis penelitian diterima

**Kata kunci** : pemecahan masalah, metode *stop think do*, remaja.

**Lusia Anggi. (2013).** *“The Effectiveness of Problem Solving Training With Stop Think Do Method to Improve The Teens’ Understanding about Problem Solving Steps”*. **Bachelor Degree Thesis.** Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University Surabaya.

### **ABSTRACT**

*Problem solving skill is a very important skill to be developed in adolescent age. To master this skill, adolescents need to know and to understand about the problem solving steps. This understanding can be achieved through the experience from the environment, including through training. This study aims to test the effectiveness of the Problem Solving Training with Stop Think Do Method to improve the teenagers’ understanding of the problem-solving steps. Research subjects (N = 24) were adolescents aged 12-18 years who joined the Karang Taruna organization, with an education level of secondary education through high school, which is located in District Talun, Blitar. This quasi-experimental research design was a pretest-posttest control group design. Sampling technique using incidental sampling. Data collection using Test of Understanding about The Problem Solving Steps. Data were analyzed using SPSS 16.0. Hypothesis testing using non-parametric Mann-Whitney. The research conclusion is that Problem Solving Training with Stop Think Do Method is effective to improve the teenagers’ understanding of the problem-solving steps, with  $p = 0.048$ . Therefore, the research hypothesis is accepted.*

**Keywords:** *problem solving, stop think do method, teenagers.*