

Konsentrasi/Bidang Minat :

MSDM

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN TRANSAKSIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
PT. SEMESTA RAYA ABADI JAYA GRESIK**



**OLEH :
STEFANUS BAYU ANGGA
3103012024**

**FAKULTAS BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN TRANSAKSIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
PT. SEMESTA RAYA ABADI JAYA GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen**

**OLEH :
STEFANUS BAYU ANGGA
3103012024**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN TRANSAKSIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
PT. SEMESTA RAYA ABADI JAYA GRESIK**

**OLEH :
STEFANUS BAYU ANGGA
3103012024**

**Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji**

Dosen Pembimbing I,



**Prof. Dr. Teman Koesmono, MM
NIK: 311.87.0134**

Dosen Pembimbing II,



**Marliana Junaedi, SE., M.Si.
NIK: 311.11.0678**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Stefanus Bayu Angga, dengan NRP. 3103012024.
Telah diuji pada tanggal 29 April 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji.

Ketua Tim Penguji,


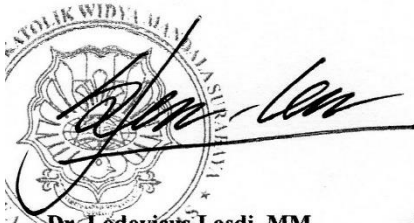


Prof. Dr. Teman Koesmono, MM

NIK: 311.87.0134

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM

NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si

NIK. 311.99.0369

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : STEFANUS BAYU ANGGA
NRP : 3103012024
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Semesta Raya Abadi Jaya Gresik

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Maret 2016

Yang Menyatakan,



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Yesus Kristus atas berkat penyertaan, perlindungan dan kasih Karunia-Nya, sehingga penulis skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Semesta Raya Abadi Jaya Gresik” dapat terselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, Jurusan Ekonomi atas segala asuhan dan didikannya sejak penulis menjadi anggota keluarga besar Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

3. Bapak Robertus Sigit, SE, M.Sc., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Dosen Pembimbing 1 Prof. Dr. Teman Koesmono, MM. selaku dosen pembimbing I Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Dosen Pembimbing 2 Ibu Marliana Junaedi, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing II Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Bapak dan Ibu staf Perpustakaan Universitas Widya Mandala Surabaya yang ikut membantu kelancaran proses penulisan skripsi hingga akhir.
7. Terima kasih buat papa, mama, dan keluarga besar tercinta yang telah memberikan banyak dukungan baik secara moril dan materil terlebih doa dan kasih sayang, sehingga penulis telah dihantarkan hingga kelulusan.
8. Kepada teman-teman rumah, teman-teman gereja dan teman-teman kampus yang telah mendukung saya.

Semoga segala bantuan dari berbagai pihak mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan yang Maha Esa. Semoga penelitian ini dapat

memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan bagi siapa saja yang memerlukan.

Penulis menyadari akan adanya kekurangan dalam penyusunan penelitian skripsi ini, untuk itu segala kritik dan saran akan penulis terima dengan tangan terbuka bagi kemajuan dunia pendidikan.

Surabaya, 23 Maret 2015

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'S' followed by a horizontal line and some additional scribbles.

STEFANUS BAYU ANGGA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Kepemimpinan Transformasional	11
2.2.2 Kepemimpinan Transaksional	12
2.2.3 Kepuasan Kerja	13

2.2.4	Kinerja Karyawan	16
2.3	Hubungan Antar Variabel	18
2.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformatif Terhadap Kepuasan Kerja.....	18
2.3.2	Pengaruh Kepemimpinan Transformatif Terhadap Kepuasan Kerja.....	19
2.3.3	Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	20
2.3.4	Pengaruh Kepemimpinan Transformatif Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.3.5	Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.4	Model penelitian.....	24
2.5	Hipotesis.....	25

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	26
3.2	Identifikasi Variabel	26
3.3	Definisi Operasional Variabel	27
3.3.1	Kepemimpinan Transformatif	27
3.3.2	Kepemimpinan Transaksional.....	27
3.3.3	Kepuasan Kerja	28
3.3.4	Kinerja Karyawan	28
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	29
3.5	Alat dan Metode Pengumpulan Data	29
3.6	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	30
3.6.1	Populasi.....	30
3.6.2	Sampel.....	30
3.7	Teknik Pengambilan Sampel.....	31

3.8	Teknik Analisis Data	31
3.8.1	Pengujian Normalitas.....	32
3.8.2	Pengujian Validitas.....	32
3.8.3	Pengujian Reliabilitas	32
3.8.4	Pengujian Model Penelitian.....	33
3.9	Pengujian Hipotesis Penelitian	34

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Karakteristik Responden	35
4.1.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.1.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia Responden	35
4.1.3	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Kerja	36
4.1.4	Karakteristik Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir	37
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian	37
4.3	Uji Asumsi SEM.....	40
4.3.1	Uji Normalitas	40
4.3.2	Uji Validitas	43
4.3.3	Uji Reliabilitas.....	45
4.3.4	Uji Kecocokan Model	45
4.3.5	Pengujian Model Struktural (Structural Model Fit)	48
4.3.6	Pengujian Hipotesis.....	51

4.4	Pembahasan	52
4.4.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja.	52
4.4.2	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja.	53
4.4.3	Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	53
4.4.4	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.4.5	Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan.	55

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	<i>Perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang</i>	10
Tabel 4.1	Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2	Usia.....	36
Tabel 4.3	Tingkat Lama Kerja.....	36
Tabel 4.4	Tingkat Pendidikan.....	37
Tabel 4.5	Derajat Penilaian Rata-Rata Setiap Variabel	38
Tabel 4.6	Hasil Penilaian Rata-Rata Setiap Variabel.....	38
Tabel 4.7	Hasil Uji Univariate Normality.....	41
Tabel 4.8	Hasil Uji Multivariate Normality.....	42
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas	43
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.11	Ikhtisar Goodness of Fit.....	45
Tabel 4.12	Pengujian Hipotesis H1 – H5.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian	24
Gambar 2.1	Hasil Output	49

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kuisisioner
- Lampiran 2** Data Penelitian
- Lampiran 3** Karakteristik Responden
- Lampiran 4** Normalitas data (Univariate dan Multivariate)
- Lampiran 5** Uji Validitas
- Lampiran 6** Uji Reliabilitas
- Lampiran 7** Output Lisrel
- Lampiran 8** Gambar Output

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN TRANSAKSIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
PT. SEMESTA RAYA ABADI JAYA GRESIK**

ABSTRAK

Didalam suatu perusahaan sumber daya manusia sangat penting dan menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi perusahaan. Pada Era saat ini semua perusahaan meminta banyak tuntutan seperti karyawan harus memiliki keunggulan kompetitif dan profitabilitas yang berkelanjutan yang harus diperhatikan. Dengan tuntutan yang tinggi ini perusahaan juga harus mensupport karyawannya dengan penerapan gaya kepemimpinan yang pas pada perusahaan. Seperti yang saat – saat ini sedang populer gaya kepemimpinan transformasional dan gaya kepemimpinan transaksional yang diterapkan untuk memimpin jalannya perusahaan. Kedua gaya kepemimpinan ini memiliki kemiripan dalam mempengaruhi kepuasan dan kinerja karyawan diperusahaan. Didalam penelitian ini, peneliti menggunakan salah satu contoh perusahaan yang menerapkan gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional yang mempengaruhi kepuasan dan kinerja karyawan dalam menghasilkan produk yang perusahaan targetkan.

Penelitian ini menggunakan desain penelitian kausal. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini berbentuk kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah karyawan PT. Semesta Raya Abadi Jaya Gersik. Sampel penelitian diambil dari sebagian karyawan PT. Semesta Raya Abadi Jaya Gersik. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah simple random sampling. Teknik analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM).

Berdasarkan hasil analisis hipotesis awal yang dibuat bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepemimpinan transaksional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan transaksional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan tidak terbukti. Hal tersebut terjadi karena kepuasan dan kinerja karyawan diperusahaan tersebut tidak dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional.

Kata Kunci: *Kepemimpinan Transformasional, Kepemimpinan Transaksional, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.*

**EFFECT OF LEADERSHIP STYLE
TRANSFORMATIONAL AND TRANSACTIONAL ON THE JOB
SATISFACTION AND PERFORMANCE OF EMPLOYEES
PT. SEMESTA RAYA ABADI JAYA GRESIK**

ABSTRACT

In an organization, human resources become very important and vital need for its operation. In this era, when most companies require more employees with competitive excellence, sustainable profitability should be taken into account. Thus, the companies should be able to support their employees with leadership style that can be applied to the vision of the organizations. Currently, transformational and transactional leadership styles are very popular in the approach of business operation. Those two types of leadership have similarities to affect the job satisfaction and performance of the employees. In this survey, researcher takes a sample of a company that implements both transformational and transactional leadership styles to boost job satisfaction and worker's achievement to produce outputs as targeted by the company.

This survey adopts a causal research design and the data collected in this study is quantitative. The population used was the employees of PT. Semesta Raya Abadi Jaya Gresik. Sample of this research was taken randomly from some employees in that company. The researcher also employs simple random sampling and the analysis technique used to test hypothesis of this study is *Structural Equation Model (SEM)*.

Based on the analysis of initial hypothesis shows that transformational and transactional leadership have a positive impact to significant job satisfaction, while both kinds of leadership also lead positively to significant job satisfaction that influences job performance of an employee. Therefore, there is no proof that transformational and transactional have significant and positive effect to job performance. That occurs because the satisfaction and employees performance are not affected by transformational and transactional leadership styles.

Keywords: *Transformational Leadership, Transactional Leadership, Job Satisfaction, Performance of Employee.*