

KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI MODERATOR PADA
HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN PERILAKU
KEWARGANEGARAAN ORGANISASIONAL
DI PT. REAL FOOD BOJONEGORO



OLEH:
HERMAHESA PANJI SATRIA
3103012197

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017

KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI MODERATOR PADA
HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN PERILAKU
KEWARGANEGARAAN ORGANISASIONAL
DI PT. REAL FOOD BOJONEGORO

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH:
HERMAHESA PANJI SATRIA
3103012197

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hermahesa Panji Satria
NRP : 3103012197
Judul Skripsi : Komitmen Organisasional Sebagai Moderator Pada Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasional di PT. Real Food Bojonegoro

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 31 Januari 2017



(Hermahesa Panji Satria)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI MODERATOR PADA
HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN PERILAKU
KEWARGANEGARAAN ORGANISASIONAL
DI PT. REAL FOOD BOJONEGORO**

Oleh:
HERMAHESA PANJI SATRIA
3103012197

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji


Pembimbing I,



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.

Tanggal: 9/1/17

Pembimbing II,



Dominicus Wahyu P. SE., MM.

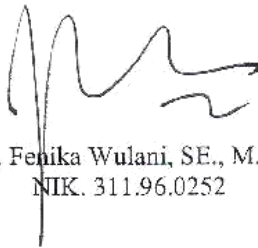
Tanggal: 10/01/2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Hermahesa Panji Satria, NRP. 3103012197

Telah diuji pada tanggal 23 Januari 2017..... dan dinyatakan lulus
oleh Tim Penguji

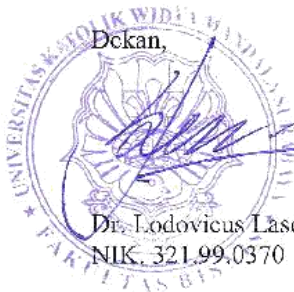
Ketua Tim Penguji:



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.
NIK. 311.96.0252

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, S.E., M.Si
NIK. 311.99.0369

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan penyertaanNya sehingga skripsi ini telah terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Bapak Robertus Sigit H.L., SE., M.Sc., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar membagikan ilmu pengetahuan serta membimbing dan memberi pengarahan dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini
4. Bapak Dominicus Wahyu P. SE., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar membagikan ilmu pengetahuan serta membimbing dan memberi pengarahan dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen, khususnya Bapak dan Ibu dosen rumpun Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama masa perkuliahan.

6. Ibu, Ayah, kakak laki-laki, adik perempuan, Antika Tikupadang, Bayu Dian, Andrian Lesmono, Pakde dan teman-teman lainnya baik yang telah lulus maupun belum yang sudah memberikan dukungan, semangat, dan doa dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala dukungan, semangat, dan doa.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan penulis terima. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembacanya.

Surabaya, Januari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	.xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
1. BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
2. BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	7
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori.....	9
2.2.1. Definisi Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	9
2.2.2. Definisi Kepuasan Kerja.....	11
2.2.3. Definisi Komitmen Organisasional.....	13
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	15

2.3.1.	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	15
2.3.2.	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Moderasi.....	16
2.4.	Model Penelitian.....	17
2.5.	Hipotesis.....	17
3.	BAB 3 METODE PENELITIAN	18
3.1.	Jenis Penelitian.....	18
3.2.	Identifikasi Variabel.....	18
3.3.	Definisi Operasional.....	18
3.3.1.	Kepuasan Kerja.....	18
3.3.2.	Komitmen Organisasional.....	19
3.3.3.	Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	20
3.4.	Data dan Sumber Data.....	21
3.5.	Populasi dan Sampel.....	22
3.5.1.	Populasi.....	22
3.5.2.	Sampel.....	22
3.6.	Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	22
3.7.	Teknik Pengukuran Data.....	22
3.8.	Uji Kualitas Data.....	23
3.8.1.	Uji Validitas.....	23
3.8.2.	Uji Reliabilitas.....	24
3.9.	Teknik Analisis Data.....	24
3.9.1.	Uji Koefisien Determinasi.....	24
3.9.2.	Uji t.....	24
3.9.3.	Analisis Regresi Hirarkikal-Moderasi.....	25
	25

4. BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1. Karakteristik Responden.....	27
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	27
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	28
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	29
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja...	29
4.2. Statistik Deskriptif Indikator Variabel Penelitian.....	30
4.2.1. Statistik Deskriptif Indikator Kepuasan Kerja.....	31
4.2.2. Statistik Deskriptif Indikator Komitmen Organisasional	32
4.2.3. Statistik Deskriptif Indikator Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	35
4.3. Uji Kualitas Data.....	37
4.3.1. Uji Validitas.....	37
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	39
4.4. Teknik Analisis Data.....	40
4.4.1. Uji Koefisien Determinasi.....	40
4.4.2. Uji t-Uji Regresi Hirarkikal-Moderasi.....	42
4.5. Pembahasan.....	44
4.5.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	44
4.5.2. Komitmen Organisasional Memoderasi Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	44
5. BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	46
5.1. Simpulan.....	46
5.2. Saran.....	47
5.2.1. Saran Akademis.....	47

5.2.2. Saran Praktis.....	47
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	49

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1.	Laporan Pencatatan Absensi Karyawan..... 4
Tabel 2.1.	Perbandingan Penelitian Terdahulu Dan Penelitian Sekarang..... 7
Tabel 3.1	Kriteria Kesimpulan Uji Variabel Moderasi..... 26
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 27
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 28
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 29
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 29
Tabel 4.5	Interval Penilaian..... 30
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Indikator Kepuasan Kerja..... 31
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Indikator Komitmen Organisasional 32
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Indikator Perilaku Kewarganegaraan Organisasional..... 35
Tabel 4.9	Uji Validitas Kepuasan Kerja..... 37
Tabel 4.10	Uji Validitas Komitmen Organisasional..... 37
Tabel 4.11	Uji Validitas Perilaku Kewarganegaraan Organisasional 38
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas..... 39
Tabel 4.13	Koefisien Determinasi..... 40
Tabel 4.14	Uji Regresi Hirarkikal-Moderasi..... 42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Karakteristik Responden

Lampiran 3. Statistik Deskriptif

Lampiran 4. Uji Validitas

Lampiran 5. Uji Reliabilitas

Lampiran 6. Uji Teknik Analisis Data

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh dan peran komitmen organisasional sebagai variabel moderator dalam hubungan antara kepuasan kerja dan perilaku kewarganegaraan organisasional. Dalam penelitian ini, variabel-variabel tersebut dianalisis menggunakan regresi hirarkial. Objek dari penelitian ini adalah para karyawan non manajerial di PT. Real Food Bojonegoro, jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebesar 80 responden. Hasil dari penelitian ini adalah kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewarganegaraan organisasional. Dengan demikian hipotesis 1 terpenuhi. Selain itu hasil lainnya menunjukkan bahwa komitmen organisasional merupakan variabel moderator pada hubungan kepuasan kerja dan perilaku kewarganegaraan organisasional. Dengan demikian hipotesis ke 2 dapat terpenuhi.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Perilaku Kewarganegaraan Organisasional, Regresi Hirarkis.

ABSTRACT

The study is done to know the influence and commitment organizational role as variable moderator in relations between job satisfaction and organizational citizenship behavior. In this study, variabel-variabel this analysis using hirarikal regression. The object of research are non managerial employees in PT. Real food Bojonegoro, the total sample used in this study of 80 respondents. The result of this research is job satisfaction influential positive and significantly to conduct organizational citizenship behavior. Thus hypothesis 1 met. In addition the other shows that commitment organizational is the variable moderator to relations job satisfaction and organizational citizenship behavior. Thus hypothesis to 2 could be met.

Keywords: Job Satisfaction, Commitment Organizational, Organizational Citizenship Behavior, Regression Hierarchical.