

**PENGARUH INTEGRITAS PERILAKU PEMIMPIN DAN  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
KOMITMEN AFEKTIF PADA KARYAWAN  
HOUSE OF WOK DI SURABAYA**



**SKRIPSI S-1**

**OLEH :**

**IVAN BUDIONO TJIPUTRA**

**3103011173**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH INTEGRITAS PERILAKU PEMIMPIN DAN  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
KOMITMEN AFEKTIF PADA KARYAWAN  
HOUSE OF WOK DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

Untuk memenuhi sebagai persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

oleh:

Ivan Budiono Tjiputra

3103011173

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2016

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**SKRIPSI S-1**

**PENGARUH INTEGRITAS PERILAKU PEMIMPIN DAN  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN  
AFEKTIF PADA KARYAWAN HOUSE OF WOK DI SURABAYA**

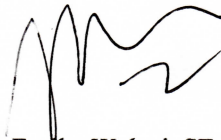
Oleh:

**Ivan Budiono Tjiputra**

3103011173

Telah disetujui dan diterima diajukan kepada Tim Penguji

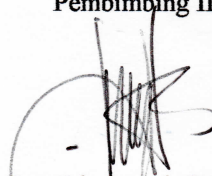
**Pembimbing I**



**Dr. Fenka Wulani, SE., M.Si**

Tanggal: 7/12/16 .....

**Pembimbing II**



**Dr. Tuty Lindawati, SE., M.M**

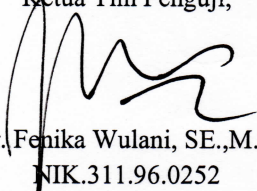
Tanggal: 7/12/16 .....

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Ivan Budiono Tjiputra,  
NRP: 3103011173

Telah diuji dan telah dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

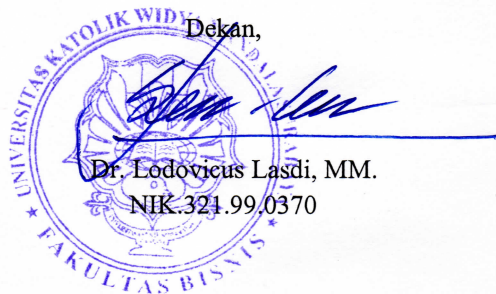
Ketua Tim Penguji,



Dr. Fenika Wulani, SE.,M.Si  
NIK.311.96.0252

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.  
NIK.324.99.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si  
NIK.311.99.0369

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama Lengkap : Ivan Budiono Tjiputra

NRP : 3103011173

Menyetujui skripsi atau karya ilmiah saya:

**PENGARUH INTEGRITAS PERILAKU PEMIMPIN DAN  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN  
AFEKTIF PADA KARYAWAN HOUSE OF WOK DI SURABAYA**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) demi kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 November 2016

Yang menandatangani

**METERAI  
TEMPEL**  
PAJAK PENGALAMAN BANGSA  
Rp  
6000  
DJP  
(Ivan Budiono Tjiputra)



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah Tri Tunggal Yang Mahakudus atas berkat, perlindungan dan bimbingan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir atau skripsi ini dengan baik. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Strata-1 pada program studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Skripsi ini mengambil judul “*Pengaruh Integritas Perilaku Pemimpin dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Afektif Pada Karyawan House Of WOK di Surabaya*”.

Skripsi ini dapat terselesaikan karena tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Fenika Wulani, SE., MSi selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi pengarahan, masukan serta bimbingan dari sejak awal penulisan tugas akhir hingga terselesaikannya penulisan tugas akhir ini.
4. Ibu Dr. Tuty Lindawati, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberi pengarahan, masukan serta bimbingan dari sejak awal penulisan tugas akhir hingga terselesaikannya penulisan tugas akhir ini.
5. Bapak Tjahjono Haryono, SE., MBA selaku Komisaris PT Sekar Laut Tbk dan Bapak Julianto Samuel, SE., BBA selaku Manager

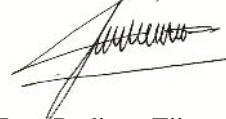
House Of WOK yang telah mengizinkan penulis mengambil data di perusahaannya. Juga kepada Ibu Siti Nur Aminah selaku Sekretaris Manager yang telah membantu penulis dalam pengurusan administrasi dan koordinasi di dalam perusahaan.

6. Keluarga Besar (Alm) Anwar Tjiputra dan Swandayani yang telah mendoakan dan mendukung serta memberi motivasi kepada penulis.
7. Teristimewa kepada orang tua penulis yaitu Eka Budiono Tjiputra dan Go Tjioe Kiok yang selalu mendoakan, memotivasi dan mendukung baik moril maupun materiil. Juga kepada kakak beserta istri yaitu Suhardianto Tjiputra dan Yenny Debora, serta kepada Shela Fabiola dan keluarga yang telah memotivasi dan mendoakan penulis.
8. Keluarga Besar Putra Altar Paroki Kristus Raja (PAKR) dan para sahabat di Komunitas Teras Gereja.

Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar penulis menjadi lebih baik dari sebelumnya. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak dan menjadi bahan pertimbangan dan masukan terutama dalam bidang pendidikan dan bidang usaha atau perusahaan.

Surabaya, 30 November 2016

Penulis,



Ivan Budiono Tjiputra

3103011173

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN</b> .....	9
2.1. Penelitian Terdahulu .....	9
2.2. Landasan Teori .....	10
2.2.1. Integritas Perilaku Pemimpin .....	10
2.2.2. Komitmen Afektif .....	12
2.2.3. Kepemimpinan Transformasional .....	14
2.3. Hubungan Antar Variabel .....	17
2.3.1. Pengaruh Integritas Perilaku Pemimpin Terhadap	



Komitmen Afektif.....	17
2.3.2. Pengaruh Kepemimpinan Transformatif Terhadap Komitmen Afektif.....	18
2.4. Kerangka Konseptual .....	19
2.5. Hipotesis.....	20
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	21
3.2. Identifikasi Variabel .....	21
3.3. Definisi Operasional .....	22
3.3.1. Integritas Perilaku Pemimpin .....	22
3.3.2. Komitmen Afektif.....	23
3.3.3. Kepemimpinan Transformatif.....	23
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	25
3.5. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	25
3.6. Populasi dan Sampel.....	27
3.6.1. Populasi.....	27
3.6.2. Sampel.....	28
3.7. Metode Analisis Data .....	29
3.8. Uji Kualitas Data .....	29
3.8.1. Uji Validitas .....	29
3.8.2. Uji Reliabilitas .....	29
3.8.3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	30
3.8.4. Uji Signifikansi .....	30
<b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1. Karakteristik Subyek Penelitian .....	32
4.2. Statistik Deskriptif.....	34
4.3. Analisis Data .....	39
4.3.1. Uji Validitas .....	39

4.3.2. Uji Reliabilitas .....	41
4.3.3. Analisis Regresi Linier Berganda	
Pengujiannya Hipotesis .....	42
1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	42
2. Uji Signifikansi .....	43
4.4. Pembahasan .....	44
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>46</b>
5.1. Simpulan .....	46
5.2. Saran .....	46
5.2.1 Saran Akademis .....	46
5.2.2 Saran Praktis .....	47

**DAFTAR KEPUSTAKAAN**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Cabang House of WOK Surabaya dan Jumlah Karyawan Tiap Cabang .....	4
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sekarang dan Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 3.1 Skala Likert 5 Poin .....	26
Tabel 3.2 Daftar Cabang dan Jumlah Karyawan House of WOK Surabaya .....	27
Tabel 3.3 Sampel Penelitian House of WOK .....	28
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	33
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan MasaKerja .....	33
Tabel 4.5. Derajat Penilaian Setiap Variabel .....	34
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Integritas Perilaku Pemimpin .....	35
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transformasional.....	36
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Komitmen Afektif.....	38
Tabel 4.9. Uji Validitas.....	39
Tabel 4.10. Uji Reliabilitas .....	41
Tabel 4.11. Analisis Regresi Linear Berganda .....	42
Tabel 4.12. Uji Signifikansi.....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	19
--------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Input
- Lampiran 3. Revisi Data Input (Indikator Komitmen Afektif ke 4 di Drop)
- Lampiran 4. Karakteristik Responden
- Lampiran 5. Statistik Deskriptif
- Lampiran 6. Uji Validitas
- Lampiran 7. Uji Reliabilitas
- Lampiran 8. Output Revisi Uji Reliabilitas (Indikator Komitmen Afektif ke 4 di Drop)
- Lampiran 9. Output Regresi Linier Berganda
- Lampiran 10. Output Revisi Analisis Linier Berganda (Indikator Komitmen Afektif ke 4 di Drop)

## ABSTRAKSI

Globalisasi sangat memberikan dampak pada perusahaan bisnis. Dampak tersebut terlihat pada persaingan perusahaan yang semakin kuat. Perusahaan tidak bisa hanya mengandalkan teknologi yang maju untuk memenangkan persaingan. Perusahaan juga harus memperhatikan pengelolaan dan pemberdayaan karyawan. Pengelolaan dan pemberdayaan karyawan merupakan kunci keberhasilan dan daya saing perusahaan dalam memenangkan persaingan. Salah satu bentuk pengelolaan yang dapat dilakukan perusahaan adalah mengevaluasi kinerja pimpinan untuk melihat sejauh mana karyawan merasa senang dan puas dengan kinerja pimpinannya. Hal ini tentunya akan berdampak pada kinerja para karyawan. Karyawan merupakan aset bagi perusahaan. Karyawan dapat sangat menguntungkan perusahaan. Sebaliknya, karyawan juga dapat merugikan perusahaan. Perusahaan harus cermat dalam menentukan pemimpin yang dipercayai. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh integritas perilaku pemimpin dan kepemimpinan transformasional terhadap komitmen afektif karyawan.

Teknik pengambilan data yang digunakan dalam pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *purposive sampling*. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Responden adalah karyawan non manajerial yang bekerja di House of WOK, yang berjumlah 108 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa integritas perilaku pemimpin dan kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap komitmen afektif. Hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini juga menyatakan bahwa hipotesis pertama dan hipotesis kedua dinyatakan didukung.

Kata Kunci : Integritas Perilaku, Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Afektif Karyawan

## ABSTRACT

Globalization greatly impact business enterprises. That impact is becoming more evident in corporate competitions which are getting stronger. Company can not just rely on advanced technology to win the competition. Company must also pay attention to the management and employee empowerment. Management and employee empowerment are the keys of company's success and competitiveness to winning said competition. One form of management that a company can do is to evaluate the performance of the leaders to see onto which extent employees feel happy and satisfied with the leader's performance. This will certainly have an impact on the employees performance. Employees are an asset for the company. Employees can be very profitable for company. Conversely, employees can also impact negatively to the company. Company must be smart in assigning the leader that can be trusted. The research objective is to know the influence of leader behavioral integrity and transformational leadership style on employees affective commitment.

Data collection techniques used for sampling in this research is purposive sampling. Meanwhile, data analysis technique that is used in this research is multiple linear regression analysis. The respondents are non-managerial employees who work at the House of WOK, totaling 108 people. The results showed that the integrity of leaders behavior and transformational leadership influence the affective commitment. Results of hypothesis testing in this study also states that the first hypothesis and second hypothesis are supported.

Keyword: Leader Behavioral Integrity, Transformational Leadership, Employee Affective Commitment