

**ANALISIS DAN PERANCANGAN *STANDARD
OPERATING PROCEDURE* SIKLUS PENJUALAN
PADA PERUSAHAAN INFRASTRUKTUR
(Studi kasus di PT Bumindo Sakti)**



**OLEH:
BUDI ADJI
3203013055**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN *STANDARD OPERATING
PROCEDURE* SIKLUS PENJUALAN PADA
PERUSAHAAN INFRASTRUKTUR
(Studi kasus di PT Bumindo Sakti)**

**SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi**

**OLEH:
BUDI ADJI
3203013055**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017**

PERNYATAAN KEASILIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Budi Adji
NRP : 3203013055
Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan *Standard Operating Procedure* Siklus Penjualan Pada Perusahaan Infrastruktur (Studi kasus di PT Bumindo Sakti)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Desember 2016
Yang menyatakan



Budi Adji

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN *STANDARD OPERATING
PROCEDURE* SIKLUS PENJUALAN PADA
PERUSAHAAN INFRASTRUKTUR
(Studi kasus di PT Bumindo Sakti)

Oleh:
BUDI ADJI
3203013055

Telah Disetujui dan Diterima dengan baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing



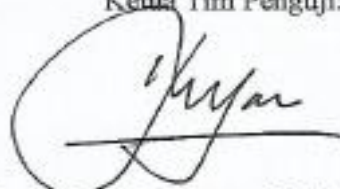
Tineke Wehartati, SE., MM.

Tanggal: 16 Desember 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Budi Adji NRP 3203013055. Telah diuji pada tanggal 20 Januari 2017 dihadapan Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:

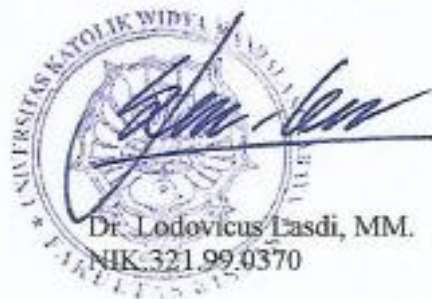


Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak.,QIA

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.
NIK. 321.99.0370



S. Patricia Febrina D, SE., MA.
NIK. 321.08.0621

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus berkat rahmat dan penyertaannya yang selalu mendampingi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk dapat menyelesaikan studi Strata-1 Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katholik Widya Mandala Surabaya. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Skripsi ini tidak akan dapat menjadi sebuah skripsi yang baik tanpa bimbingan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga penulis ingin mengucapkan trimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S, Patricia Febrina D., SE., MA., selaku Seketaris Jurusan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Tineke Wehartati, SE., MM. selaku Dosen pembimbing penulis yang senantiasa membimbing dengan sabar dan memberikan semangat, saran, serta masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Lindra dan Bapak Hendra selaku *reviewer* penulis pada saat sidang proposal yang senantiasa mau memberikan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Kepada kedua orang tua dan kakak yang senantiasa memberikan nasehat, masukan dan semangat kepada penulis.
6. Kepada segenap keluarga besar Bunga Bersemi yaitu Nathania Sugianto, Elia Purnamasari, David Darmawan Yonathan, Maria Febe, Ellen Kamto yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
7. Segenap dosen dan staf karyawan Fakultas Bisnis atas ilmu dan bantuan yang diberikan selama ini.
8. Kepada teman-teman seangkatan yaitu Andrew, Veronica, Crisvina yang senantiasa mendukung penulis.
9. Kepada teman-teman seperjuangan yaitu Marcelinus Edwin, Christoper Lie dan semua teman-teman anak bimbingan Ibu Tineke yang tak bisa penulis sebutkan satu per satu namanya.
10. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat menjadi salah satu tambahan informasi bagi orang lain yang mengambil tema penelitian yang sama dengan skripsi ini

Surabaya, 16 Desember 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Landasan Teori	14
2.3. Rerangka Berpikir.....	40
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	41
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	41

3.3. Alat dan Metode Pengumpulan Data	42
3.4. Teknik Analisis Data	43
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Karakteristik Obyek Penelitian	45
4.2. Deskripsi Data	49
4.3. Analisis dan Pembahasan.....	81
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	115
5.2. Keterbatasan	117
5.3. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian yang Sekarang.....	13
Tabel 2.2. Alternatif dalam Siklus Pendapatan.....	21
Tabel 2.3. Simbol Bagan Alir Dokumen	28

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Komponen Sistem Informasi	16
Gambar 2.2. Sistem Penjualan Manual.....	25
Gambar 2.3. Sistem Penjualan Penerimaan Kas	27
Gambar 2.4. Rerangka Berpikir.....	40
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	49
Gambar 4.2. <i>Flowchart</i> Proses Pesanan Penjualan.....	61
Gambar 4.3. <i>Flowchart</i> Pengiriman Pesanan Penjualan	65
Gambar 4.4. <i>Flowchart</i> Penagihan Piutang	68
Gambar 4.5. Surat Penawaran Harga.....	71
Gambar 4.6. Surat Kontrak.....	73
Gambar 4.7. Kwitansi.....	74
Gambar 4.8. Kartu Piutang.....	75
Gambar 4.9. Faktur Pajak.....	76
Gambar 4.10. Surat Jalan	77
Gambar 4.11. Berita Acara Pekerjaan	79
Gambar 4.12. Tanda Terima.....	80
Gambar 4.13. Surat Kontrak Kerja (Usulan)	85
Gambar 4.14. Berita Acara Pekerjaan (Usulan).....	87
Gambar 4.15 Surat Informasi Pembayaran (Usulan)	92
Gambar 4.16. Surat Perintah Kerja (Usulan).....	94
Gambar 4.17. Surat Kebutuhan Material (Usulan)	96
Gambar 4.18. Usulan <i>Flowchart</i> Proses Pesanan Penjualan	100

Gambar 4.19. Usulan <i>Flowchart</i> Pengiriman Pesanan Penjualan	105
Gambar 4.20. Usulan <i>Flowchart</i> Penagihan Piutang	110

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. SOP-Prosedur Proses Pesanan Penjualan
- Lampiran 2. SOP-Prosedur Pengiriman Pesanan Penjualan
- Lampiran 3. SOP-Prosedur Penagihan Piutang
- Lampiran 4. Daftar Pertanyaan

ABSTRAK

Proses bisnis yang baik merupakan salah satu cara perusahaan untuk dapat terus berkembang di zaman yang semakin maju ini. Untuk mendapatkan proses bisnis yang baik tentu perusahaan harus mempunyai standar operasional prosedur dalam menjalankan setiap siklus yang ada pada perusahaan tersebut. Objek penelitian ini adalah perusahaan manufaktur yang bergerak dibidang infrastruktur yaitu PT Bumindo Sakti. PT Bumindo memproduksi segala jenis beton siap pakai serta memproduksi batu pecah atau *stenslag*. Selain itu PT Bumindo juga menyediakan jasa pemancangan dan jasa uji kualitas tanah. Penelitian ini berfokus pada siklus penjualan tiang pancang.

Permasalahan yang sering terjadi didalam PT Bumindo dikarenakan perusahaan yang tidak memiliki pedoman jelas mengenai tugas dan tanggung jawab dari setiap individu yang bekerja di PT Bumindo. Dari permasalahan yang ada, membuat peneliti ingin melakukan perancangan *standard operating procedure* di PT Bumindo Sakti khususnya pada siklus penjualan.

Penelitian akan dilakukan dengan menggunakan desain penelitian yaitu analisis studi kasus dengan menggunakan pendekatan kualitatif dengan sumber data yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi. Metode analisis data menggunakan metode analisis kualitatif. Hasil dari penelitian ini diharapkan dengan adanya *standard operating procedure* diharapkan perusahaan dapat mengatasi segala permasalahan yang timbul didalam siklus penjualan tiang pancang.

Kata kunci: standar operasional prosedur, siklus penjualan, tiang pancang

ABSTRACT

Good business processes is one way the company to continue to grow in this era of increasingly advanced. To get a good business process, company must have a standard operating procedure in each cycle that exist in the company. The object of this study is a manufacturing company engaged in infrastructure, namely PT Bumindo Sakti. PT Bumindo producing all kinds of ready mix concrete and crushed stone or stenslag produce. In addition, PT Bumindo also provide erection and soil quality testing services. This study focuses on the sales cycle stake.

Problems often occur in the PT Bumindo because companies that do not have clear guidelines about the duties and responsibilities of each individual who works at PT Bumindo. Of the existing problems, the researcher wants to do the design standard operating procedure in PT Bumindo Sakti, especially in the sales cycle.

The study will be conducted using the design study is the analysis of a case study using a qualitative approach to data sources obtained from interviews, observation and documentation. Methods of data analysis using qualitative analysis. The results of this study are expected by the company's standard operating procedure is expected to overcome all the problems that arise in the sales cycle stake.

Key Word : *standard operating procedures, the sales cycle, piling*